

45

УТВЕРЖДЕН
Приказом председателя
Кировского районного суда
г. Новосибирска Н.В.Головачёвой
от 17 сентября 2024г. № 66

Приложение к Положению о
Приёмной в Кировском районном суде
г. Новосибирска

Регламент организации деятельности Приёмной Кировского районного суда г. Новосибирска

1. Общие положения

1.1. Деятельность Приёмной в суде (далее - Приёмная) регламентируется Положением о Приёмной в суде, утвержденным приказом председателя Кировского районного суда г. Новосибирска от 17.09.2024 г. № 66 на основании Примерного положения о Приёмной федерального суда общей юрисдикции и Типовым регламентом организации деятельности Приёмной федерального суда общей юрисдикции, утвержденного приказом Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации № 263 от 20.11.2019.

1.2. В своей деятельности работники Приёмной суда руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 22 декабря 2008 г. № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», Федеральным законом РФ № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке рассмотрения судами общей юрисдикции поступающих в электронной форме обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и (или) органной местного самоуправления, утвержденным Постановлением Президиума Совета Судей РФ от 21 июня 2010 г. N 229, Методическими рекомендациями по оформлению судами общей юрисдикции стендов и (или) технических средств аналогичного назначения, утвержденных постановлением Совета Судей РФ № 476 от 23 мая 2019г., Инструкцией по судебному делопроизводству в районном суде, утвержденной приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ № 36 от 29.04.2003, Типовым регламентом организации деятельности Приёмной федерального суда общей юрисдикции, утвержденным Судебным департаментом при Верховном Суде РФ 20 ноября 2019 г., Положением о Приёмной Кировского районного суда г.Новосибирска, утвержденным приказом председателя суда от 17 сентября 2024 г. № 66.

2. Организация приёма

2.1. Приём граждан (физических лиц), представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления (далее - прием граждан) производится в день их обращения федеральными государственными гражданскими служащими общего отдела в кабинете № 2, отдела по обеспечению гражданского судопроизводства в кабинете № 8, отдела по обеспечению уголовного судопроизводства в кабинете №6, оснащенными необходимым имуществом, нормативными, справочными и иными материалами, средствами связи для вызова охраны, врача и т.п.

2.2. Приём граждан ведется ежедневно в течение всего рабочего дня , без предварительной записи в порядке очередности, за исключением отдельных категорий граждан, имеющих в соответствии с законодательством право на внеочередной прием, с понедельника по пятницу (перерыв на обед с 12-00 ч. до 12-30 ч.):

- понедельник с 8-00 часов до 17-00 часов;
- вторник - четверг : с 8-00 часов до 16-30 часов;
- пятница с 8-00 часов до 16-00 часов.

При приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность, доверенность на совершение соответствующего действия (для представителя заявителя) либо ордер адвоката.

2.3. При наличии технической возможности в интересах обеспечения защиты прав граждан ведение приёма может сопровождаться аудио- и видеозаписью, о чем граждане в обязательном порядке уведомляются до начала приёма.

2.4. Во время приёма граждан, а также при их обращении по телефону гражданам могут даваться устные разъяснения о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов, порядке обращения, компетенции суда, порядке получения информации об итогах рассмотрения заявлений, жалоб, иных обращений.

2.5. Устные ответы и разъяснения на устные обращения граждан даются, как правило, в день обращения. Если дать устный ответ (разъяснение) в день обращения не представляется возможным или гражданин настаивает на предоставлении письменного ответа, ему дается устное разъяснение о сроке и порядке получения ответа.

Для получения письменного ответа по итогам приема гражданину предлагается письменно изложить смысл своего вопроса (предложения, жалобы).

2.6. Работники Приёмной суда (каб. № 2) обязаны оказывать содействие гражданам в правильном указании в письменном обращении названия должности, фамилии, имени, отчества адресата, названия суда.

2.7. Все материалы, полученные от гражданина в ходе приема, регистрируются в соответствии с Инструкцией по судебному делопроизводству.

43

2.8. Работники Приёмной несут непосредственную ответственность за надлежащее ведение приема.

В случае возникновения по причинам, связанным с организацией работы в суде, проблемных ситуаций, препятствующих предоставлению лицу, обратившемуся в суд, запрашиваемой информации, выдаче запрашиваемых документов, принятии подаваемых им документов, работники Приёмной суда обязаны принять максимально возможные меры для разрешения ситуации по существу, в том числе обратиться к работникам других структурных подразделений суда, председателю (заместителю председателя) суда.

2.9. Разрешение любых спорных ситуаций, возникающих в процессе взаимодействия Приёмной суда с другими структурными подразделениями суда, производится через начальника соответствующего отдела. Работники Приёмной суда обязаны информировать начальника общего отдела обо всех возникающих в процессе работы Приёмной суда проблемных ситуациях.

2.10. В случаях, когда разрешение вопроса, с которым гражданин обращается в суд, не входит в компетенцию данного суда, работники Приёмной суда разъясняют, в какой суд следует обратиться с подобным вопросом, либо сообщают, что данный вопрос не относится к компетенции судов.

2.11. Работники Приёмной не имеют права предоставлять следующую информацию:

о номерах личных телефонов руководителей и судей данного суда и других судов;

информацию, составляющую государственную, служебную, коммерческую тайну и иную охраняемую законом тайну, а также другие, не подлежащие распространению сведения, ставшие известными им в связи с исполнением должностных обязанностей.

2.12. Работники Приёмной не имеют права оказывать юридическую помощь лицам, обратившимся в суд, за исключением предоставления информации по вопросам оформления заявлений, жалоб, обращений, подаваемых в суд, порядка их подачи, порядка получения ответа или запрашиваемых документов.

2.13. При приёме обращений граждан не допускается возложение на граждан, не предусмотренных законом обязанностей или ограничение возможности реализации их прав, в частности, не допускаются требования:

представления документов, не предусмотренных законодательством, предоставляющим гражданину право, на реализацию которого направлено заявление (жалоба, обращение);

исполнения гражданином обязанностей, не связанных с заявлением (жалобой, обращением), если это не предусмотрено федеральным законом;

реализации гражданином своего права только при условии реализации иных не связанных с ним прав, если это не предусмотрено федеральным законом;

уплаты сборов, оплаты услуг, не предусмотренных законодательством;

42

снятия копий с документов, если это не предусмотрено законодательством; обязательного заключения договоров, связанных с рассмотрением заявления (жалобы, обращения), если в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации подобные договоры заключаются в добровольном порядке; обязательного использования гражданином при подаче заявлений бланков и иных типовых форм, выдаваемых судом, если это не предусмотрено законодательством; совершения гражданином иных действий, не предусмотренных законодательством.

3. Приём документов

3.1. Работники Приёмной суда принимают от лиц, обращающихся в суд, документы, непосредственно приносимые ими в суд.

3.2. Работники Приёмной обязаны проверить оформление обращений, подаваемых в суд, на соответствие общим требованиям к оформлению, изложенным в пункте 3.3. настоящего Регламента, а также нормам процессуального законодательства и в случае неверного оформления проинформировать об этом заявителя. Если недостаток в оформлении может быть исправлен немедленно, работнику Приёмной необходимо разъяснить заявителю данную возможность. Исправления в запросах правоохранительных и судебных органов не допускаются.

Обращения, содержащие оскорбительные выражения, не поддающиеся прочтению либо оформленные на оборотной стороне бланков, обрывках бумаги; оформленные не надлежащим образом или не подлежащие подаче в данный суд, могут быть приняты в том случае, если после получения разъяснений от работника Приёмной гражданин настаивает на подаче (принятия) указанных обращений.

Работник Приёмной не имеет права принимать обращения, в которых в качестве адресата не указан данный суд.

3.3. Любое принимаемое заявление (жалоба, обращение) должно содержать следующую информацию:

указание адресата (Кировский районный суд г. Новосибирска);

фамилию, имя, отчество заявителя или наименование организации, являющейся заявителем;

полный адрес (с указанием почтового индекса) места жительства или места нахождения заявителя;

наименование документа (заявление, жалоба, запрос и т.п.);

личную подпись заявителя или должностного лица организации, являющейся заявителем;

дату обращения.

В тексте тех категорий заявлений (жалоб, обращений), которые в соответствии с нормами процессуального законодательства могут быть поданы только участниками судопроизводства (лицами, участвующими в деле; участниками производства по делам об административных правонарушениях), помимо перечисленной выше информации должно быть указано процессуальное положение

заявителя.

3.4. Если заявитель просит ответ на подаваемое обращение или запрашиваемую копию (подлинник) документа(ов) не направлять почтой, а выдать на руки, либо отправить по другому адресу (другому лицу), это обязательно должно быть указано в принимаемом обращении.

3.5. Если в принимаемом обращении имеется список прилагаемых к нему документов, работники Приёмной обязаны проверить соответствие приложений, указанных в списке, и только при условии наличия всех перечисленных приложений принять документ. В случае отсутствия каких-либо приложений работники должны предложить заявителю вычеркнуть отсутствующие приложения из списка и заверить данное исправление подписью заявителя. Обращение, в котором отсутствуют какие-либо приложения, могут быть приняты в том случае, если после получения разъяснений от работника Приёмной заявитель настаивает на подаче (принятии) указанных обращений. При этом об отсутствии какого-либо документа или приложения к обращению составляется акт в соответствии с требованиями Инструкции по судебному делопроизводству, один экземпляр которого выдается (направляется) заявителю, иные экземпляры приобщаются к полученным документам и передается вместе с ними по принадлежности.

3.6. В случае отказа заявителя от внесения указанных исправлений в список приложений либо, если отсутствие приложения установлено после принятия обращения, работники Приёмной суда информируют об этом начальника отдела и составляется акт о том, что соответствующее обращение принято без указанных в нем приложений (акт составляется в соответствии с требованиями Инструкции по судебному делопроизводству).

3.7. Если обращение подписано представителем или защитником заявителя, работники Приёмной обязаны:

роверить наличие у представителя доверенности от заявителя на совершение соответствующего процессуального действия, а у защитника - ордера (для адвоката), постановления суда о допуске в качестве защитника наряду с адвокатом или доверенности от лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении;

в случае необходимости разъяснить обязательность приобщения к обращению ордера (для адвоката), заверенной копии постановления суда о допуске в качестве защитника наряду с адвокатом;

если доверенность (её нотариально заверенная копия) по данным информационной системы суда или по сообщению работников соответствующего структурного подразделения суда отсутствует в материалах дела, снять копию с подлинника и нотариально заверенной копии доверенности, заверить ее своей подписью и печатью для копий и приобщить ее к поданному обращению.

40

3.8 Документы, приносимые в дополнение к ранее поданным обращениям, могут быть приняты в Приёмной суда только в том случае, если обращение, в дополнение к которому они предоставляются, поступило в суд и ещё не рассмотрено.

К документам, представляемым в дополнение к ранее поданным обращениям, должно быть приложено заявление с указанием на то, в дополнение к какому именно обращению они представляются. В случае отсутствия такого заявления работник Приёмной суда обязан указать заявителю на необходимость его составления. Без приобщения указанного заявления документы, представляемые в дополнение к ранее поданным обращениям, могут быть приняты только в том случае, если податель настаивает на их принятии без заявления. При этом работник Приёмной обязан принять все возможные меры для установления обращения, в дополнение к которому представляются поданные документы, но не может нести ответственности в случае неверного определения обращения, к которому надлежит приобщить поданные документы.

3.9. На принятом работником Приёмной обращении проставляется входящий штамп с указанием текущей даты и времени, который ставится на лицевой стороне первого листа обращения в правом нижнем углу, там же ставится входящий номер. Штамп Приемной суда, заверенный подписью работника, принявшего обращение, по просьбе лица, представившего обращение в Приёмную суда, ставится также на представленной им дополнительной копии данного обращения. Штамп не ставится на других документах, даже если они подаются в дополнение к ранее поданным обращениям без приобщения к ним заявления, указанного в пункте 3.8. настоящего регламента.

3.10 Все принятые документы, в том числе поданные в дополнение к ранее поданным обращениям, работник Приёмной обязан зарегистрировать в соответствующих подсистемах ГАС «Правосудие» (ПИ «Документооборот и обращения граждан», ПИ «Судебная корреспонденция» и др.) и передать в день приема по принадлежности по сформированному и распечатанному из подсистем ГАС «Правосудие» соответствующему реестру передачи документов или единому реестру учета входящей корреспонденции (в случае регистрации всей входящей корреспонденции в Приемной суда) под роспись лицу, непосредственно которому переданы документы, с указанием им занимаемой должности, а в исключительных случаях - не позднее 10.00 часов следующего рабочего дня, если иное не предусмотрено Инструкцией по судебному делопроизводству. Регистрация документов и передача их по принадлежности осуществляется в строгом соответствии с требованиями Инструкции по судебному делопроизводству.

При передаче документов по принадлежности в иные структурные подразделения суда составляется реестр, который подписывается работником Приёмной суда и работником структурного подразделения суда, в которое передаются документы. Копия данного реестра после его подписания вместе с документами передается в соответствующее структурное подразделение суда, а оригинал хранится в Приёмной суда.

3.11 Документы, подаваемые по делам, назначенным к рассмотрению в день поступления документа, работник Приёмной обязан незамедлительно зарегистрировать в подсистемах ГАС «Правосудие» и передать по реестрам по принадлежности.

3.12 Если лицо обращается с просьбой о приеме каких-либо документов по конкретному делу непосредственно в день, на который назначено рассмотрение соответствующего дела, работник Приёмной обязан разъяснить обратившемуся целесообразность разрешения соответствующего вопроса непосредственно в судебном заседании.

3.13 На каждом принятом обращении, поданному по конкретному делу (материалу), работником Приёмной кроме регистрационного номера ставится номер соответствующего дела/производства, если информация о нем имеется в подсистемах «ГАС «Правосудие». Номер дела/производства проставляется также при регистрации принятого обращения в подсистеме "Документооборот" ГАС "Правосудие" и соответственно - в реестрах передачи дел.

3.14 Если к обращению приложена квитанция об оплате государственной пошлины или заверенная копия платежного поручения об оплате государственной пошлины, об этом делается отметка (с обязательным указанием суммы уплаченной государственной пошлины) при регистрации данного обращения в подсистеме "Документооборот" ГАС "Правосудие" и в реестрах передачи документов.

4. Выдача документов

4.1 Выдача документов работником Приёмной осуществляется на основании письменного обращения (заявления) гражданина, зарегистрированного в установленном Инструкцией по судебному делопроизводству порядке.

Работники Приёмной (кабинет № 2), отдела по обеспечению гражданского судопроизводства (кабинет № 8), отдела по обеспечению уголовного судопроизводства (кабинет №6) при выдаче документов обязаны проверить правильность оформления документа, выдаваемого судом, и только в случае надлежащего его оформления выдать данный документ.

Документы, оформленные ненадлежащим образом, не могут быть выданы. Работник Приёмной обязан устраниТЬ недостатки в оформлении документа либо возвратить документ для надлежащего оформления в соответствующее структурное подразделение суда.

4.2 Работник Приёмной несет ответственность только за содержание самостоятельно подготовленного и выдаваемого документа лицам, обращающимся в суд, в том числе в части соответствия содержания документа информации, содержащейся в соответствующих подсистемах ГАС «Правосудие».

4.3. Если документ может быть выдан только определенным категориям лиц,

установленным законом, работник Приёмной обязан установить личность заявителя и определить его принадлежность к категории лиц, имеющей право на получение данного документа.

4.4 Если документ выдается представителю заявителя, работник Приёмной помимо действий, указанных в пункте 4.3. настоящего регламента, должен:

проверить наличие у представителя доверенности от заявителя на совершение соответствующего действия, а при отсутствии таковой разъяснить необходимость ее представления;

если указанная доверенность (ее нотариально заверенная копия) по данным соответствующих систем ГАС «Правосудие» или по информации работников соответствующего структурного подразделения суда отсутствует в деле/материале, снять копию с подлинника (его нотариально удостоверенной копии), заверить ее своей подписью и печатью для копий и приобщить к расписке в получении запрашиваемого документа.

Без совершения указанных действий запрашиваемый заявителем документ не может быть выдан его представителю.

4.5 При выдаче через Приёмную суда (каб. № 2) любого документа с лица, получающего документ, берется расписка в его получении.

Расписка оформляется либо на обращении о выдаче запрашиваемого документа, либо на отдельном листе и должна содержать следующие сведения:

наименование документа (расписка);

фамилию, имя и отчество лица, получившего документ(ы);

Ф.И.О. должностного лица с указанием наименования занимаемой должности лица, за исключением случаев оформления расписки на обращении (запросе), содержащем информацию о занимаемой должности;

наименование полученного(ых) документа(ов), указание количества полученных экземпляров и количества листов приложений;

подпись лица, получившего документ(ы);

дату получения документа(ов).

4.6 Работник Приёмной обязан проверить правильность оформления расписки, которая передается по принадлежности для приобщения к материалам дела/производства, о выдаче документа делается также отметка в соответствующих подсистемах ГАС «Правосудие», в справочном листе.

4.7 Копии запрашиваемых судебных актов изготавливаются и оформляются в соответствии с требованиями Инструкции по судебному делопроизводству уполномоченными работниками аппарата суда в срок не более пяти рабочих дней с указанной даты. Исключение составляют случаи, когда для подготовки запрашиваемого документа требуется дело, отсутствующее в суде в момент обращения.

5. Взаимодействие с другими структурными подразделениями суда

5.1 В случаях, когда работник Приёмной обращается к работникам аппарата суда, в соответствующие структурные подразделения, последние обязаны принять немедленные меры для разрешения соответствующей проблемной ситуации (например, проверить наличие дела в суде, установить запрашиваемую информацию по материалам соответствующего дела/производства и др.).

5.2 Работники Приёмной обязаны соблюдать порядок передачи принятых документов в другие структурные подразделения суда, установленный пунктами 3.9. - 3.14 настоящего регламента, в соответствии с требованиями Инструкции по судебному делопроизводству.

5.3 За содержание и правильность оформления документа, выдаваемого через Приёмную суда, несет ответственность уполномоченный работник аппарата суда, изготавливший данный документ. При этом соответствие оформления выдаваемого документа требованиям Инструкции по судебному делопроизводству должно быть проверено работником Приёмной суда и в том случае, когда документ подготовлен иным уполномоченным работником аппарата суда.

5.4 В случае если какой-либо документ, принятый в Приёмной суда, был передан в структурное подразделение суда и зарегистрирован в соответствующих журналах учета подсистемы Документооборот системы ГАС «Правосудие» ошибочно, работники получившего документ подразделения передают его в другое структурное подразделение суда и отмечают факт передачи в соответствующих журналах учета подсистемы Документооборот системы ГАС «Правосудие».

Начальник общего отдела

О.Н.Великая