

ЗНАЙ И ЗАЩИЩАЙ СВОИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ!

Бывают ситуации, когда нам, как конечному потребителю, продают недоброкачественный товар, или оказывают услуги ненадлежащего качества. В данных ситуациях возникает необходимость защищать свое нарушенное право, путем подачи искового заявления о защите прав потребителя, при условии что получаемые товары, работы или услуги приобретались исключительно для личных, семейных, домашних и прочих нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и нарушенные права не восстановлены во внесудебном порядке.

В соответствии с действующим законодательством РФ, соблюдение досудебного порядка урегулирования данной категории споров не является обязательным, за исключением отдельных случаев. Однако имеет смысл до обращения в суд направить продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному предпринимателю; импортеру) претензию об устранении нарушений прав потребителя, чтобы в последующем иметь возможность взыскать штраф за отказ в удовлетворении законной претензии.

В случае, если претензия оставлена без ответа, или в удовлетворении заявленных в претензии требований ответчиком было отказано, необходимо обращаться в суд с иском, при этом, в исковом заявлении необходимо указать: наименование суда, в который подается

иск, сведения об истце, которыми являются полные ФИО, дата рождения адрес места жительства, кроме того, необходимо указать один из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность) и ответчике, в случае если таковым является организация, то необходимо указать наименование, адрес, ИНН и ОГРН. Вместе с тем в случае, если вам неизвестны дата и место рождения ответчика, один из идентификаторов ответчика, об этом указывается в исковом заявлении и такая информация по запросу суда предоставляется органами СФР, и (или) налоговыми органами, и (или) ОВД. Информацию о том, в чем за-

ключается нарушение ваших прав, а также об обстоятельствах, на которых вы основываете свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства. Ваши требования к ответчику. Цену иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм.

Если ответчик в добровольном порядке не удовлетворил ваши законные претензии, предъявленные до обращения в суд, с него взыскивается штраф в размере 50% от присужденной судом суммы. Причем не обязательно заявлять требование о взыскании данного штрафа в исковом заявлении.



Так, при рассмотрении судом гражданского дела №2-641/2025, судом было установлено, что истец обратился в суд с указанным иском, ссылаясь на то, что на основании заказа-клиента истец приобрел у ответчика двигатель для автомобиля в сборе с навесным оборудованием, без трансмиссии и стартера стоимостью 490 000 руб. Товар приобретен истцом дистанционно, между сторонами велась переписка в мессенджере, ответчиком представлены фото и видеозаписи двигателя. Из переписки с ответчиком следовало, что двигатель прибыл в Россию и был растаможен в 2025 г., непосредственно перед приобретением истцом. Во исполнение

договора истец перевел ответчику денежные средства за товар в размере 490 000 руб., после чего ответчиком двигатель направлен истцу и принят в г. Чита. При получении товара истец оплатил услуги транспортной компании в размере 19 024,46 руб. При осмотре груза установлено, что двигатель имеет ненадлежащее качество в связи с чем истец направил в адрес ответчика претензию о возврате денежных средств. Ответчик ответил отказом. Истец просил взыскать с ответчика денежные средства, уплаченные за двигатель, в размере 490 000 руб., расходы по оплате услуг транспортной компании в размере 19 024 руб., компенсацию

морального вреда в размере 50 000 руб., неустойку за каждый день просрочки требования за период с 14.09.2025 по 15.09.2025 в размере 9 800 руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя. Решением суда с ответчика в пользу истца взыскан: уплаченную за товар денежную сумму в размере 490 000 руб., денежную сумму, уплаченную за услуги транспортной компании, в размере 19 024,46 руб., компенсацию морального вреда в размере 10 000 руб., неустойку в размере 9 800 руб., штраф в размере 264 412,23 руб., а всего 793 236,69 руб.