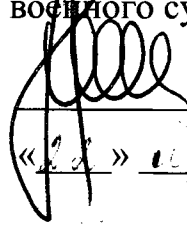


УТВЕРЖДАЮ

Председатель 35 гарнизонного
военного суда

 И.А. Абдулхалимов
«13» _____ 2025 года

ИНСТРУКЦИЯ

по передвижению людей с инвалидностью, лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения в здании 35 гарнизонного военного суда

I. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана в целях соблюдения порядка передвижения и сопровождения людей с инвалидностью, лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения в здании 35 гарнизонного военного (далее - Инструкция).

1.2. Инструкция разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;
- Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- приказом Генерального директора Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 406 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации»;
- «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001»;
- другими локальными нормативными актами.

1.3. Правом на сопровождение в здании 35 гарнизонного военного суда обладают люди с инвалидностью, лица с ограниченными возможностями здоровья и маломобильные группы населения (далее - МГН).

II. Основные понятия

2.1. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями,

последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.2. Лицо с ограниченными возможностями здоровья (далее - лицо с ОВЗ) - физические лица, имеющие подтвержденные медицинской комиссией недостатки в физическом и (или) психологическом развитии.

2.3. Маломобильные группы населения - это люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

2.4. Для целей настоящей Инструкции к МГН отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, люди с нарушением интеллекта, люди старших возрастов, беременные женщины, люди с детскими колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом и т.д.

III. Условия беспрепятственного доступа МГН в здание 35 гарнизонного военного суда (далее - военный суд)

3.1. Приказом председателя военного суда от 22 мая 2025 года № 66 назначены ответственные сотрудники (далее - Сотрудники) за организацию ситуативной помощи, а именно:

- администратор суда, а при его отсутствии начальник отдела делопроизводства и судопроизводства 35 гарнизонного военного суда Кезевадзе Этери Гураимиевна, контактный телефон: 8 (4152) 24-15-76;

- секретарь судебного заседания Алексеенко Вячеслав Александрович, контактный телефон: 8 (4152) 46-40-02;

В период отсутствия Кезевадзе Э.Г., указанные обязанности возложены на консультанта по несекретному делопроизводству Ставскую Софью Васильевну, контактный телефон: 8 (4152) 24-15-76, а в период отсутствия Алексеенко В.А., указанные обязанности возложены на секретаря судебного заседания Кручинину Кристину Витальевну, контактный телефон: 8 (4152) 46-40-09.

3.2. В целях создания для МГН условий доступности входа в здание и внутренних помещений военного суда в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Сотрудниками создаются соответствующие условия для:

- возможности самостоятельного передвижения МГН к месту предоставления услуги;
- сопровождения, оказания помощи при входе в здание и выходе из него, а также при посадке в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание;
- надлежащего размещения носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности МГН, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуска в здание собаки-проводника при наличии паспорта, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в Порядке, утвержденным приказом Министра труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н;
- приоритетного обслуживания вне очереди при подаче документов в приемную;
- проведения судебных заседаний на первом этаже зданий (при наличии возможности);
- выделения на автостоянке стояночного места обозначенного опознавательным знаком, в соответствии с ГОСТ Р 52289-2019 «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств.

IV. Порядок сопровождения МГН в военном суде

4.1. Вход в здание оборудован кнопкой-вызовом сотрудников, обозначенной табличкой со знаком - пиктограммой «Инвалид», которую необходимо нажать для получения помощи.

4.2. После получения сигнала Сотрудник в первоочередном порядке уточняет цель посещения военного суда и необходимость в сопровождении. В случае наличия у инвалида по зрению собаки-поводыря, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, обеспечивает ее допуск в здание.

4.3. В целях предотвращения проноса в здание военного суда запрещенных предметов и веществ МГН обязаны пройти досмотровый контроль с использованием технических средств обеспечения безопасности. При досмотре инвалида-колясочника необходимо отдельно осмотреть самого посетителя и его коляску металлодетектором.

4.4. Лицо, уклонившееся от досмотрового контроля и проверки документов, удостоверяющих личность, в военный суд не допускается.

4.5. После регистрации и досмотра Сотрудник выясняет у судьи, председательствующего по делу, необходимость участия данного лица в процессе.

4.6. Передвижение до места оказания услуги МГН осуществляют самостоятельно либо в сопровождении Сотрудника. По окончании пребывания данного гражданина Сотрудники препровождают его к выходу.

4.7. В случае необходимости и при наличии возможности иные сотрудники военного суда оказывают помощь Сотрудникам по перемещению и сопровождению МГН.

4.8. МГН вправе предварительно уведомить Сотрудников о своем прибытии по телефонам, указанным на официальных сайтах Судов.

4.9. Сотрудники вправе оказать МГН иные виды помощи, не предусмотренные настоящей Инструкцией.

V. Общие правила этикета при обслуживании МГН

5.1. При обслуживании МГН Сотрудникам необходимо соблюдать правила этикета в зависимости от категории инвалидности или маломобильности указанных лиц.

5.2. При разговоре с людьми с инвалидностью или лицом с ОВЗ обращаться следует непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре.

5.3. При встрече со слепым или слабовидящим лицом, необходимо назвать себя и других присутствующих людей. При проведении общей беседы следует пояснять к кому в данный момент обращен разговор и называть себя.

5.4. Если МГН предлагается помощь, рекомендуется подождать пока указанное лицо ее примет или откажется, а в случае положительного ответа спросить, что и как сделать для оказания помощи.

5.5. Обращаться к МГН рекомендуется по имени-отчеству и на «Вы».

5.6. При разговоре с МГН, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать его, быть терпеливым и ждать, когда указанное лицо самостоятельно закончит фразу.

5.7. При общении с лицом с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пользующимся инвалидной коляской или костылями, желательно располагаться на одном зрительном уровне.

5.8. При общении с лицом, имеющим нарушение слуха, необходимо привлечь внимание указанного лица движением руки. В процессе диалога с указанным лицом рекомендуется смотреть прямо в глаза, говорить максимально четко, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения.

VI. Заключительные положения

6.1. В случаях, не оговоренных настоящей Инструкцией, необходимо руководствоваться действующим законодательством.

6.2. Оригинал настоящей Инструкции хранится в 35 гарнизонном военном суде.