

4-68

УТВЕРЖДЕН  
приказом Управления Судебного  
департамента в Новосибирской  
области  
от «12» марта 2021 г. № 101

**П О Р Я Д О К**  
**работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции**  
**районных (городских) судов г. Новосибирска и Новосибирской области,**  
**Новосибирского гарнизонного военного суда**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции районных (городских) судов г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирского гарнизонного военного суда (далее – Порядок) устанавливает правила организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции районных (городских) судов г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирского гарнизонного военного суда (далее – «телефон доверия»).

2. «Телефон доверия» устанавливается в служебном кабинете лица, ответственного за профилактику коррупционных правонарушений.

3. По «телефону доверия» принимаются обращения от граждан и организаций только о фактах:

3.1. Коррупционных и иных правонарушений в деятельности федеральных государственных гражданских служащих (далее – государственные гражданские служащие) замещающих должности федеральной государственной гражданской службы в районном (городском) суде г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирском гарнизонном военном суде.

3.2. Коррупционных и иных правонарушений в деятельности работников, замещающих должности на основании трудового договора в филиале федерального государственного бюджетного учреждения «Информационно-аналитический центр поддержки ГАС «Правосудие» в Новосибирской области (далее – работники).

3.3. Нарушений государственными гражданскими служащими и работниками запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения.

4. Обращения граждан и организаций по вопросам, не предусмотренным пунктом 3 настоящего Порядка, принимаются в письменном виде по почтовому адресу районного (городского) суда г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирского гарнизонного военного суда, либо в электронном виде через раздел

«Обращения граждан» официального сайта районного (городского) суда г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирского гарнизонного военного суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема.

5. Информация о функционировании «телефона доверия», целях его создания, правилах приема обращений размещается на официальном сайте районного (городского) суда г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирского гарнизонного военного суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции».

## **II. Цели и задачи работы «телефона доверия»**

6. «Телефон доверия» создан в целях:

реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в районном (городском) суде г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирском гарнизонном военном суде;

содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений в районном (городском) суде г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирском гарнизонном военном суде;

создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения государственными гражданскими служащими запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также для выявления возможных фактов коррупционных и иных правонарушений в районном (городском) суде г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирском гарнизонном военном суде;

формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

7. Основными задачами работы «телефона доверия» являются:

обеспечение своевременного приема, учета, обработки и рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия»;

анализ обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в районном (городском) суде г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирском гарнизонном военном суде и мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения гражданскими служащими запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения.

## **III. Порядок организации работы «телефона доверия»**

8. Прием обращений абонентов, поступивших по «телефону доверия» осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на рабочую станцию.

9. Режим приема и записи обращений по «телефону доверия» – круглосуточный.

10. Время приема одного сообщения составляет 5 минут.

11. Примерный текст сообщения на автоответчике: «Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции районного (городского) суда г. Новосибирска (Новосибирской области), Новосибирский гарнизонный военный суд. Время Вашего обращения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, после звукового сигнала представьтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и передайте Ваше обращение. Для направления Вам ответа по существу Вашей информации сообщите почтовый адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления. С информацией о правилах работы «телефона доверия» можно ознакомиться на официальном сайте районного (городского) суда г. Новосибирска (Новосибирской области), Новосибирского гарнизонного военного суда в подразделе «Обратная связь для сообщения о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции». Пожалуйста, говорите.».

12. Все обращения, поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений по «телефону доверия» (далее – Журнал), оформленный согласно приложению к настоящему Порядку.

13. Обращения без указания фамилии, имени и отчества гражданина, направившего обращение, и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, а также обращения, не предусмотренные пунктом 3 настоящего Порядка, регистрируются в Журнале, рассматриваются и принимаются к сведению, но остаются без ответа.

14. Если в таком обращении содержится информация о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице (лицах), его подготавливающем, совершающем или совершившем, такие обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения передаются в органы прокуратуры или иные государственные органы в соответствии с их компетенцией.

15. Обращения, в которых содержится нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в них вопросов.

16. Организацию работы «телефона доверия» осуществляет уполномоченный государственный гражданский служащий, ответственный за профилактику коррупционных правонарушений, который:

обеспечивает своевременный прием, обработку и ведение учета поступившей по «телефону доверия» информации;

при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, подготавливает Председателю суда предложения о принятии мер реагирования на поступившую по «телефону доверия» информацию, в рамках

своей компетенции в установленном порядке осуществляет её рассмотрение и в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет ответ заявителю;

анализирует и обобщает обращения, поступившие по «телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в районном (городском) суде г. Новосибирска (Новосибирской области), Новосибирском гарнизонном военном суде;

с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и требований к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений осуществляет подготовку информации о работе «телефона доверия» для размещения на официальном сайте суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

17. Государственные гражданские служащие, работающие с информацией, полученной по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

19. Срок хранения записей обращений, поступивших по «телефону доверия», составляет один год, после чего они уничтожаются.

---

Приложение  
к Порядку работы «телефона доверия»  
по вопросам противодействия  
коррупции районных (городских) судов  
г. Новосибирска и Новосибирской  
области, Новосибирском гарнизонном  
военном суде

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации обращений граждан и организаций, поступивших**  
**по «телефону доверия», по вопросам противодействия коррупции**  
**районного (городского) суда г. Новосибирска и Новосибирской области, Новосибирского гарнизонного военного суда**

№ п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. федерального государственного гражданского служащего, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры

118