ИНГОССТРАХ

СТРАХОВОЕ ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
(СПАО «ИНГОССТРАХ»)

117997, Россия, Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
Тел./Факс: 8 (495) 956 55 55
Факс: 8 (495) 641 41 14
www.ingos.ru
E-mail: ingos@ingos.ru
ОКПО 02250942, ОГРН 1027739362474
ИНН/КПП 7705042179 / 770501001

№_____от_____

Председателю
Центрального районного суда г. Хабаровска
680038 г. Хабаровск, ул. Серышева, д.60
Гончаруку Михаилу Александровичу

Уважаемый Михаил Александрович!

СПАО «Ингосстрах» выражает Вам глубокую признательность и обращается в связи с критической ситуацией, сложившейся в правоотношениях по ОСАГО.

Нарушение логистических цепочек и отсутствие запасных частей для транспортных средств европейских, японских и китайских марок создают критический дефицит, что делает невозможным исполнение обязательств по восстановительному ремонту в установленные Законом сроки. Данные обстоятельства находятся вне зоны контроля Страховщика и СТОА.

Невозможность исполнения обязательства в натуральной форме сформировала устойчивый подход вины Страховщика, позволяющий взыскивать в пользу потребителей убытки в порядке ст.15 ГК РФ, превышающие размер лимита ответственности по ОСАГО.

26.05.2026 Конституционный Суд Российской Федерации вынес Постановление № 34-П, имеющее фундаментальное значение для формирования единой судебной практики, ограничив ответственность Страховщика лимитом, установленным Законом об ОСАГО.

Аналогичный подход нашел свое отражение в Определении Верховного Суда Российской Федерации по делу № 16-КГ26-13-К4 от 30.06.2026.

Конституционный Суд Российской Федерации в своем постановлении отразил, что бремя доказывания принятия всех необходимых мер для организации ремонта должно быть возложено на Страховщика.

Кроме того, Конституционный Суд Российской Федерации неоднократно указывал на необходимость исследования судами фактических обстоятельств конкретного дела по существу и недопустимость установления одних лишь формальных условий применения нормы, - иное приводило бы к тому, что право на судебную защиту оказалось бы серьезно ущемленным (постановления от 12 июля 2007 года № 10-П, от 13 декабря 2016 года № 28-П от 10 марта 2017 года № 6-П, от 11 февраля 2019 года № 9-П и др.).

В целях обеспечения единообразия судебной практики, защиты прав участников гражданского оборота и соблюдения конституционных принципов справедливости и состязательности судопроизводства, просим Вас:

Центральный районный суд г. Хабаровск
Входящий № 30467
09 09 26 г.

1. Обратить внимание судейского корпуса на необходимость строгого соблюдения статьи 67 ГПК РФ при рассмотрении споров по ОСАГО, связанных с натуральной формой возмещения, - включая обязанность давать в судебном акте мотивированную оценку всем представленным доказательствам.

2. Рекомендовать судам при оценке доводов страховщика о невозможности организации ремонта устанавливать: какие конкретные меры предпринял страховщик для поиска СТОА и запчастей; имелась ли реальная возможность поставки комплектующих в установленный срок; предлагал ли страховщик потерпевшему альтернативные варианты урегулирования; каков был ответ потерпевшего на эти предложения.

3. Способствовать выработке единого подхода к оценке обстоятельств, при которых объективная невозможность восстановительного ремонта в натуральной форме (вызванная дефицитом запасных частей, снятием комплектующих с производства или логистическими ограничениями) является основанием для замены ремонта денежной выплатой, исходя из реальных рыночных условий, а не формальных критериев.

4. Обратить внимание на необходимость оценки действий всех участников процесса, включая поведение потерпевшего, препятствующее организации ремонта.

5. Обратить внимание судейского корпуса на основополагающие разъяснения Конституционного Суда Российской Федерации, в части пределов ответственности Страховщика в рамках договора ОСАГО.

6. В целях процессуальной экономии времени, привлекать к участию в дело виновника ДТП, для соблюдения прав и законных интересов всех участников правоотношений и разграничения деликтной и договорной ответственности.

Выражаем надежду на Ваше содействие в обеспечении единообразия судебной практики по данной категории дел, что имеет важнейшее значение для стабильности страхового рынка и защиты прав всех участников правоотношений в сфере ОСАГО.

С уважением,

Директор
Дальневосточного Регионального центра
СПАО «Ингосстрах» И.А. Зайцев

Центральный районный суд
г. Хабаровска

Серышева ул., 60, г. Хабаровск, 680038
тел. (4212) 56-25-96; 56-24-98
centralnyr.hbr@sudrf.ru

29.09.2026 № 1303
На № _____ от 29.09.2026

СПАО «Ингосстрах»
в Хабаровском крае

680000, г. Хабаровск, а/я 219

На Ваше обращение, поступившее в Центральный районный суд г.Хабаровска 29 сентября 2026 года, сообщаю следующее.

В соответствии со ст. 1 Закона РФ от 26 июня 1992 года № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации», а также ст. 8 Гражданского процессуального Кодекса Российской Федерации при осуществлении правосудия судьи независимы и подчиняются только Конституции Российской Федерации и федеральному закону. Судьи рассматривают и разрешают гражданские дела в условиях, исключающих постороннее на них воздействие. Любое вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия запрещается и влечет за собой установленную законом ответственность.

Кроме того, в соответствии со ст. 10 указанного Федерального Закона от 26 июня 1992 года не допускается внепроцессуальное обращение к судье по делу, находящемуся в его производстве, либо к председателю суда, его заместителю, председателю судебного состава или председателю судебной коллегии по делам, находящимся в производстве суда.

Под внепроцессуальным обращением понимается поступившее судье по делу, находящемуся в его производстве, либо председателю суда, его заместителю, председателю судебного состава или председателю судебной коллегии по делам, находящимся в производстве суда, обращение в письменной или устной форме не являющихся участниками судебного разбирательства государственного органа, органа местного самоуправления, иного органа, организации, должностного лица или гражданина в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо обращение в не предусмотренной процессуальным законодательством форме участников судебного разбирательства.

Информация о внепроцессуальных обращениях подлежит преданию гласности и доведению до сведения участников судебного разбирательства путем размещения данной информации на официальном сайте суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и не является основанием для проведения процессуальных действий или принятия процессуальных решений.

Учитывая, что Ваше обращение является внепроцессуальным, оно размещено на официальном сайте суда и не влечет процессуальных действий по рассматриваемому делу.

Председатель суда М.А. Гончарук

С.В. Золотова
(4212)56-26-24