**Исковое заявление о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги**

В Центральный районный суд г.Оренбурга

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36D77D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54F7505E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. (далее - "Договор"), предусматривающий оказание следующих услуг:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оказанные услуги истец полностью оплатил и тем самым выполнил свои обязательства. Оплата подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. ответчик оказал вышеуказанные услуги с недостатками, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги ([п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44E740DE467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Гражданского кодекса Российской Федерации). В соответствии со [ст. 783](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44E750CE467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Гражданского кодекса Российской Федерации к договору возмездного оказания услуг применяются нормы о договоре бытового подряда, если это не противоречит [статьям 779](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44E7402E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) - [782](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44E7503E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Гражданского кодекса Российской Федерации, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Согласно [ст. 739](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44C7105E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024F975EE192741BA3EAE7060E4B455974352t8A2F) - [505](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54F720CE467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Гражданского кодекса Российской Федерации.

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара ([абз. 4 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024F971EE192741BA3EAE7060E4B455974352t8A2F) Гражданского кодекса Российской Федерации). В соответствии с [п. 6 ст. 503](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024F876EE192741BA3EAE7060E4B455974352t8A2F) Гражданского кодекса Российской Федерации правила, установленные указанной статьей, применяются, если законами о защите прав потребителей не установлено иное.

На основании [абз. 2 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36B72D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54F7704E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о

безвозмездном устранении недостатков оказанной по Договору услуги в

разумный срок ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что

(мотивы отказа)

подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с вышеизложенным и на основании [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024F976EE192741BA3EAE7060E4B455974352t8A2F), [6 ст. 503](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024F876EE192741BA3EAE7060E4B455974352t8A2F), [ст. 739](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44C7105E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F), [п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44E740DE467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F), [ст. 783](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB8C46D76D9B793E8494A032F2E40158024FC74E44E750CE467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Гражданского кодекса Российской Федерации, [абз. 2 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36B72D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54F7704E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", руководствуясь [ст. ст. 3](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36D77D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54D7700E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F), [22](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36D77D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54D7F0DE467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F), [24](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36D77D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54C7407E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F), [131](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36D77D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54B740DE467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F), [132](consultantplus://offline/ref=B9F4B7CFBFAD6FE158C402B652FF9B7748DEB1C36D77D9B793E8494A032F2E40158024FC74E54B7206E467FD3C2BE8B6438B4253952587EFt9A0F) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

обязать ответчика незамедлительно безвозмездно устранить недостатки услуг, оказанных по Договору возмездного оказания услуг, путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Копия Договора возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между истцом и ответчиком.

2. Доказательства оплаты услуг ответчика.

3. Доказательства, подтверждающие оказание ответчиком услуг с недостатками.

4. Копия требования (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

5. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

6. Доказательства направления копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

7. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------