УТВЕРЖДЕН

приказом председателя

кассационного военного суда

от 23.03.2021 № 13

**ПОРЯДОК**

**работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции**

**кассационного военного суда**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции кассационного военного суда (далее - Порядок) устанавливает правила организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции кассационного военного суда (далее - «телефон доверия»).

2. «Телефон доверия» функционирует в отделе государственной службы и кадров (далее – ОГСК).

3. По «телефону доверия» принимаются обращения от граждан и организаций только о фактах:

коррупционных и иных правонарушений в деятельности судей и государственных гражданских служащих аппарата кассационного военного суда (далее – суд);

нарушений государственными гражданскими служащими аппарата суда запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения.

4. Обращения граждан и организаций по вопросам, не предусмотренным пунктом 3 настоящего Порядка, принимаются в письменном виде по почтовому адресу суда, либо в электронном виде через раздел «Обращения граждан» официального сайта суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема.

5. Информация о функционировании «телефона доверия», целях его создания, правилах приема обращений размещается на официальном сайте суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции».

**II. Цели и задачи работы «телефона доверия»**

6. «Телефон доверия» создан в целях:

реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в суде;

содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений в суде;

создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения государственными гражданскими служащими аппарата суда запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также для выявления возможных фактов коррупционных и иных правонарушений в суде;

формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

7. Основными задачами работы «телефона доверия» являются:

обеспечение своевременного приема, учета, обработки и рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия»;

анализ обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в суде и мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения гражданскими служащими аппарата суда запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения.

**III. Организация работы «телефона доверия»**

8. Прием обращений абонентов, поступивших по «телефону доверия» осуществляется в автоматическом режиме с записью обращений абонентов в личном кабинете на информационном портале оператора, предоставляющего услуги связи в Кассационном военном суде. Записи в личном кабинете хранятся в течение 30 дней.

9. Режим приема и записи обращений по «телефону доверия» - круглосуточный.

10. Время приема одного сообщения составляет 5 минут.

11. Примерный текст сообщения на автоответчике:

«Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции Кассационного военного суда. Время Вашего обращения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, после звукового сигнала представьтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и передайте Ваше обращение. Для направления Вам ответа по существу Вашей информации сообщите почтовый адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления. С информацией о правилах работы «телефона доверия» можно ознакомиться на официальном сайте Кассационного военного суда в подразделе «Обратная связь для сообщения о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции». Пожалуйста, говорите.».

12. Все обращения, поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений по «телефону доверия» (далее - Журнал), оформленном согласно приложению к настоящему Порядку.

13. Обращения без указания фамилии, имени и отчества гражданина, направившего обращение, и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, а также обращения, не предусмотренные пунктом 3 настоящего Порядка, регистрируются в Журнале, рассматриваются и принимаются к сведению, но остаются без ответа.

14. Если в поступившем обращении содержится информация о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице (лицах), его подготавливающем, совершающем или совершившем, такие обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения передаются в органы прокуратуры или иные государственные органы в соответствии с их компетенцией.

15. Обращения, в которых содержится нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в них вопросов.

16. Организацию работы «телефона доверия» осуществляют уполномоченные государственные гражданские служащие ОГСК, которые:

обеспечивают своевременный прием, обработку и ведение учета поступившей по «телефону доверия» информации;

при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, подготавливают председателю суда предложения о принятии мер реагирования на поступившую по «телефону доверия» информацию, в рамках своей компетенции в установленном порядке осуществляют ее рассмотрение и в соответствии с законодательством Российской Федерации направляют ответ заявителю;

анализируют и обобщают обращения, поступившие по «телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в суде;

осуществляют с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требований к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений подготовку информации о работе «телефона доверия» для размещения на официальном сайте кассационного военного суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществляют взаимодействие со структурными подразделениями суда по вопросам обеспечения функционирования «телефона доверия».

17. Государственные гражданские служащие, работающие с информацией, полученной по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Техническое обеспечение функционирования «телефона доверия» возлагается на государственных гражданских служащих отдела информатизации, судебной статистики, анализа и обобщения судебной практики.

19. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

20. Срок хранения записей обращений, поступивших по «телефону доверия», составляет один год, после чего они уничтожаются. Записи обращений должны храниться на рабочей станции уполномоченного государственного гражданского служащего ОГСК. Копирование, хранение и систематизация записей обращений возлагается на уполномоченного государственного гражданского служащего ОГСК, ответственного за работу с «телефоном доверия».

Приложение

к Порядку работы «телефона доверия»

по вопросам противодействия коррупции

Кассационного военного суда

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан и организаций, поступивших  
по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции  
Кассационного военного суда

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата, время регистрации обращения | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. абонента (при наличии информации) | Адрес, телефон абонента  (при наличии информации) | Ф.И.О.  федерального  государственного  гражданского  служащего,  обработавшего  обращение,  подпись | Принятые меры |
|  |  |  |  |  |  |  |