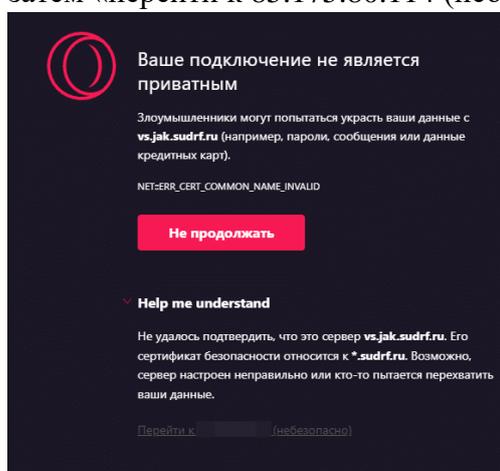


Инструкция по подключению к видеоконференцсвязи с Верховным Судом Республики Саха (Якутия) с использованием приложения

Для подключения к видеоконференцсвязи с использованием клиентского приложения TrueConf установленного на компьютере (ноутбуке) должна быть установлена работающая веб-камера и микрофон.

1. Необходимо перейти по ссылке на конференцию
2. Откроется окно с предупреждением, что «Подключение не защищено», «Не удалось установить защищенное соединение», «Подключение не является приватным» и т.п., формулировки бывают разные зависящие от браузера. Для дальнейших действий необходимо игнорировать это предупреждение и продолжить работу с сайтом. Для этого необходимо:
 - a. В браузере Opera нажать «Дополнительно» или «Help me understand» и затем «перейти к 85.175.80.114 (небезопасно)»



- b. В браузере Google Chrome нажать «Дополнительные» - «перейти к 85.175.80.114 (небезопасно)»



Подключение не защищено

Злоумышленники могут пытаться похитить ваши данные с сайта [vs.jak.sudrf.ru](#) (например, пароли, сообщения или номера банковских карт). [Подробнее...](#)

NET-ERR_CERT_DATE_INVALID



Чтобы браузер Chrome стал максимально безопасным, [включите режим "Улучшенная защита"](#).

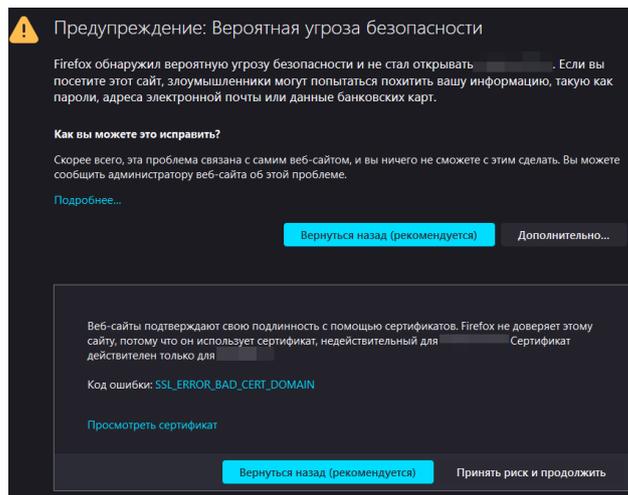
[Скрыть подробности](#)

[Вернуться к безопасной странице](#)

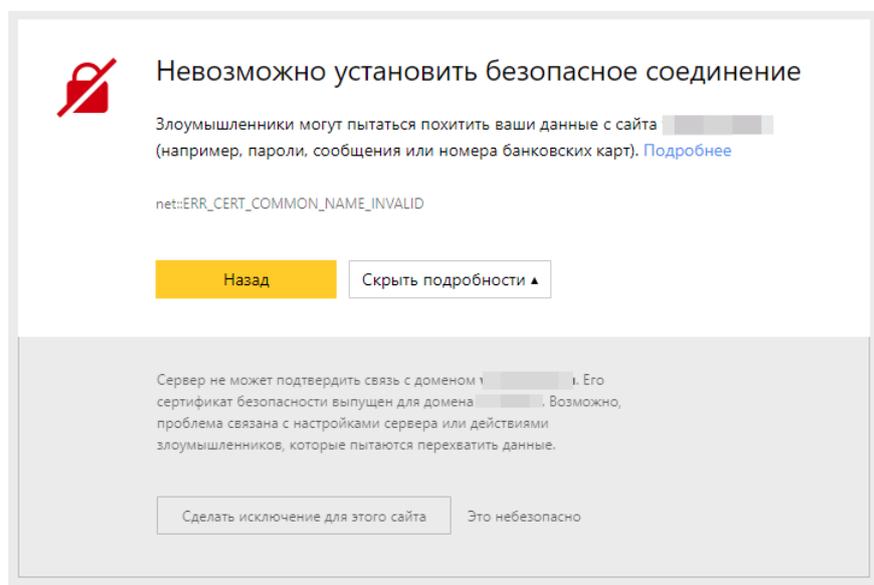
Не удалось подтвердить, что это сервер [vs.jak.sudrf.ru](#). Его сертификат безопасности может быть недействителен в настоящее время. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные.

[Перейти на сайт vs.jak.sudrf.ru \(небезопасно\)](#)

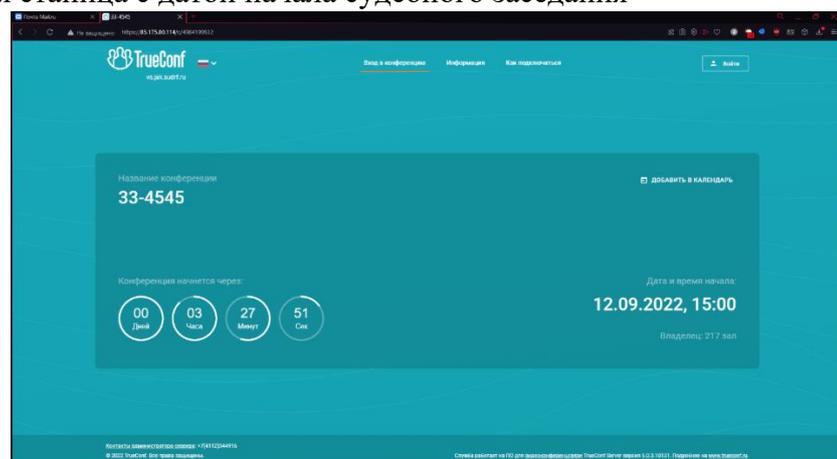
- c. В браузере Firefox нажать «Дополнительно» - «Принять риск и продолжить»



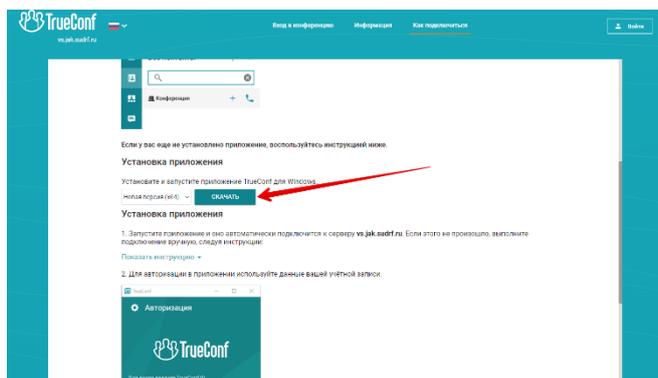
- d. В браузере Yandex.Browser нажать «Подробности» - «Сделать исключение для этого сайта»



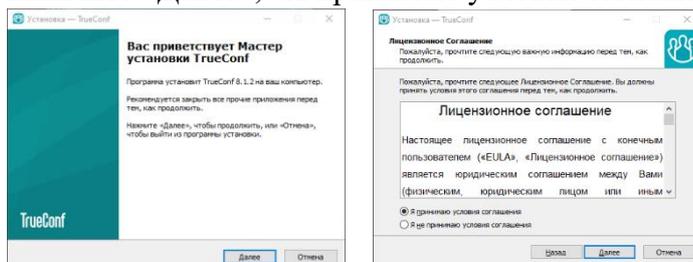
3. Откроется страница с датой начала судебного заседания



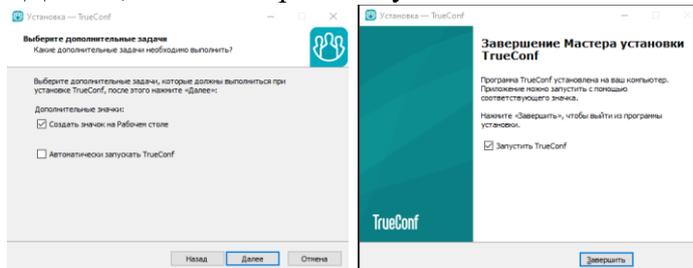
4. Скачать приложение можно скачать с официального сайта [TrueConf.com](https://trueconf.com) > Продукты > Для пользователей > [TrueConf для Windows](#)
5. Для скачивания приложения с нашего сервера нажмите на «Как подключиться» наверху страницы, пролистните вниз до «Установка приложения», нажмите на кнопку «Скачать», найдите и запустите в списке загрузок скачанный файл:



Нажмите «Далее», «Я принимаю условия соглашения», «Далее»

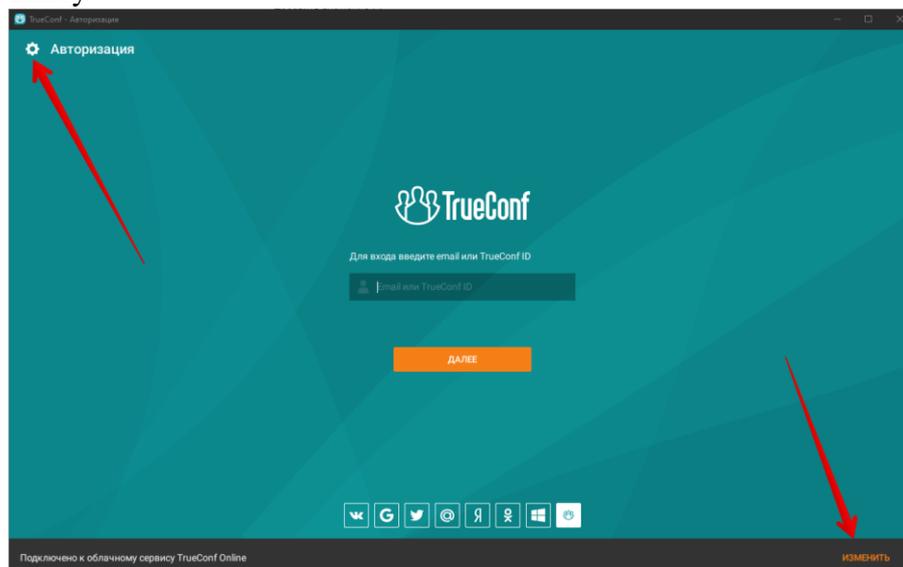


«Далее», после завершения установки нажмите «Завершить»

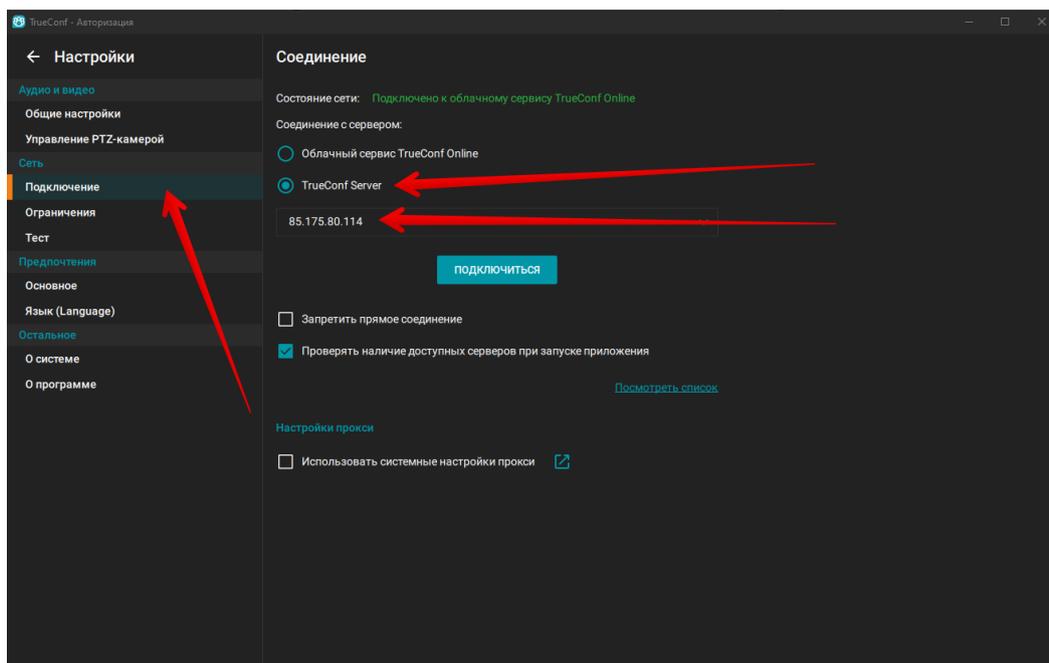


6. Запустите приложение:

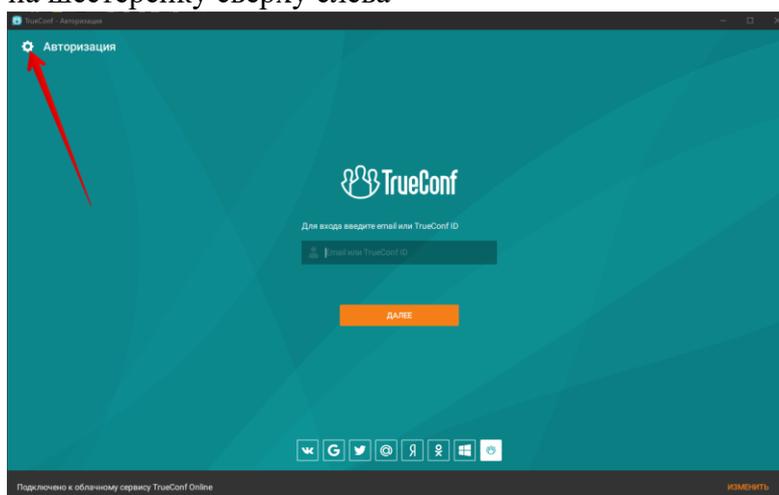
Нажмите на шестеренку в левом верхнем углу или «Изменить» справа внизу



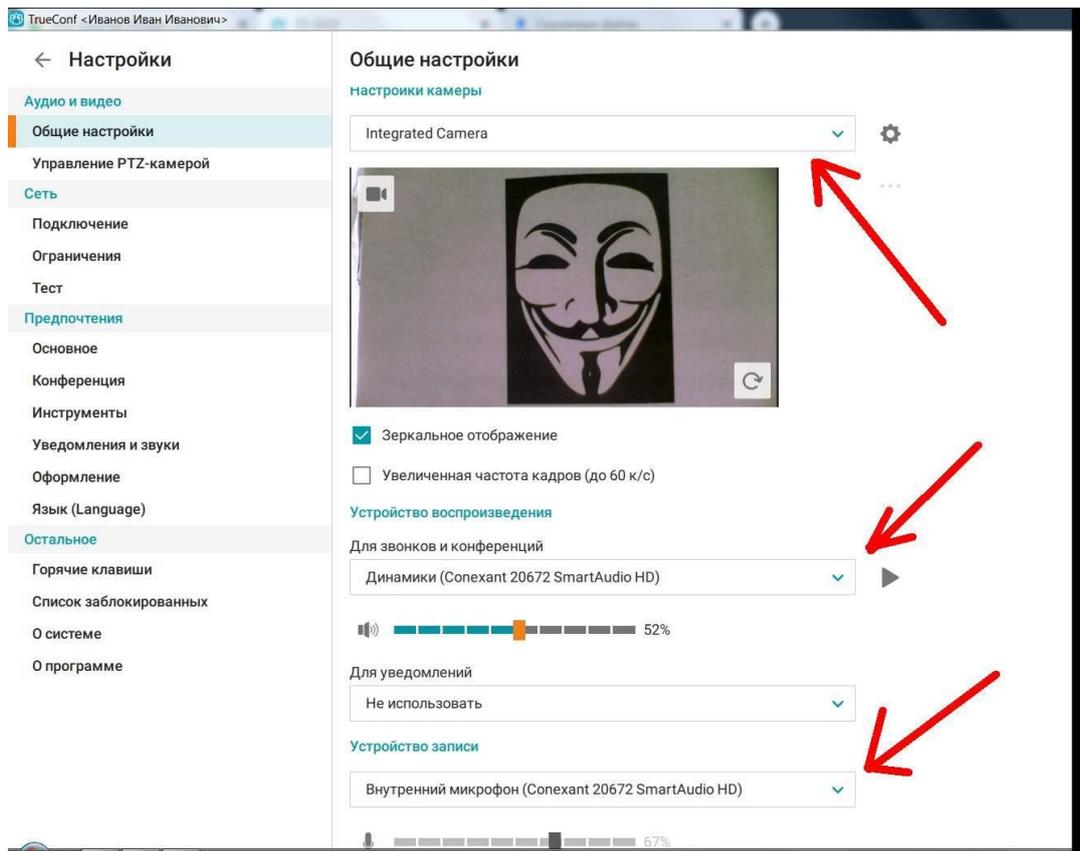
Выберите вкладку «Подключение», установите флажок на TrueConf Server и впишите адрес 85.175.80.114, затем «Подключиться». Введите отправленный логин и пароль



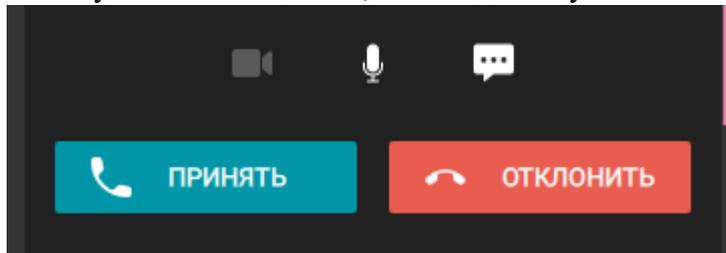
7. Далее необходимо провести настройку оборудования. откройте настройки нажав на шестеренку сверху слева



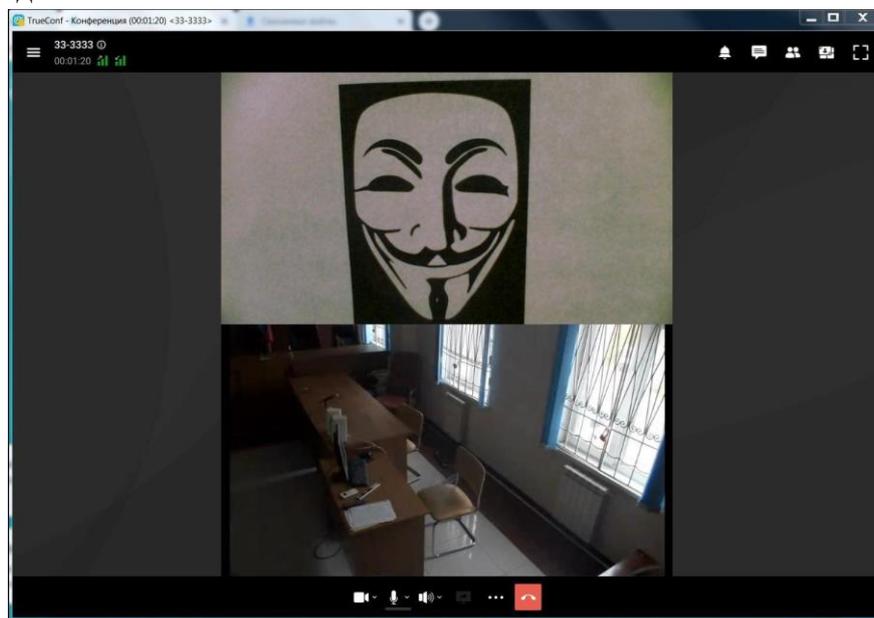
Выберите необходимую камеру, должно быть видно изображение из камеры. Выберите колонки, проверку колонок можно провести нажав значок Play в виде треугольника, настройте требуемую громкость перемещая ползунок громкости. Выберите нужный микрофон, если ползунок микрофона «бегает» это означает, что он исправен.



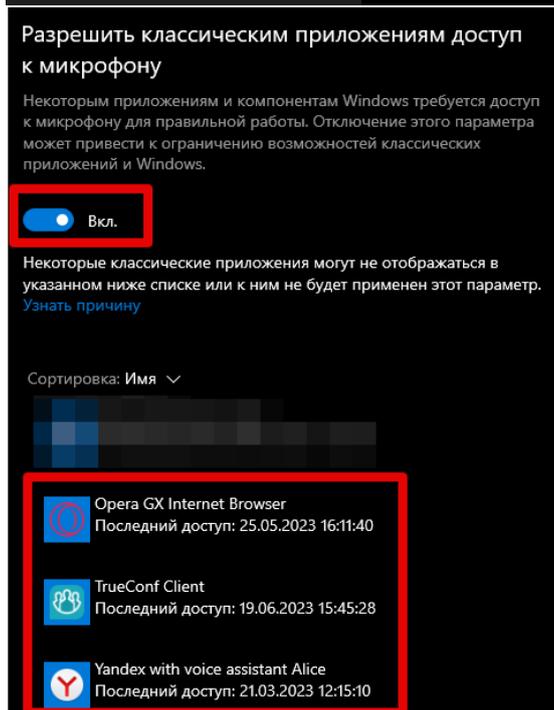
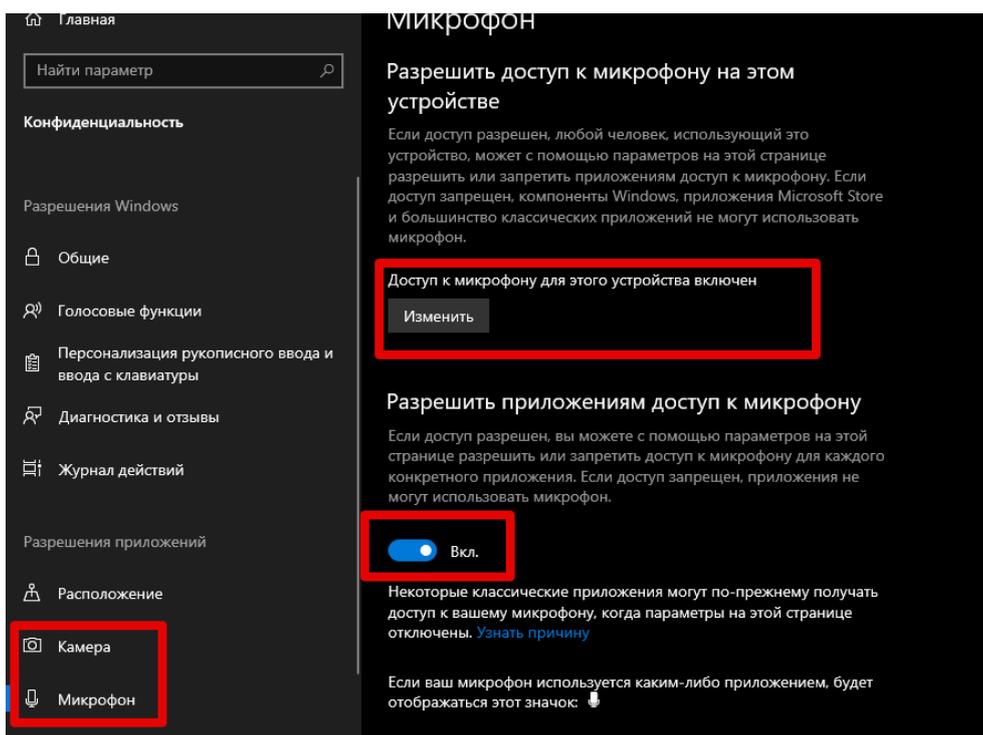
8. В назначенное время в приложении TrueConf Client произойдет вызов на веб-ВКС судебного заседания, необходимо будет нажать «Принять»



9. Откроется приложение TrueConf Client, произойдет соединение к судебному заседанию



10. Если выходит ошибка, что не удастся получить доступ к камере или к микрофону, тогда необходимо проверить настройки доступа в настройках операционной системы. Для Windows 10 это можно сделать, зайдя в Пуск – Параметры (значок в виде шестеренки) или с помощью сочетания клавиш Win + I. Далее необходимо зайти в Конфиденциальность в левом списке выбрать Камера или Микрофон, далее необходимо переключить ползунок в состояние Вкл. в разделе «Разрешить доступ к камере на этом устройстве» («к микрофону» для раздела Микрофон) , «Разрешить приложениям доступ к камере» («к микрофону» для раздела Микрофон) и в разделе «Разрешить классическим приложениям доступ к камере» («к микрофону» для раздела Микрофон). Убедиться, что в последнем разделе присутствует браузер, через который вы подключаетесь к конференции.



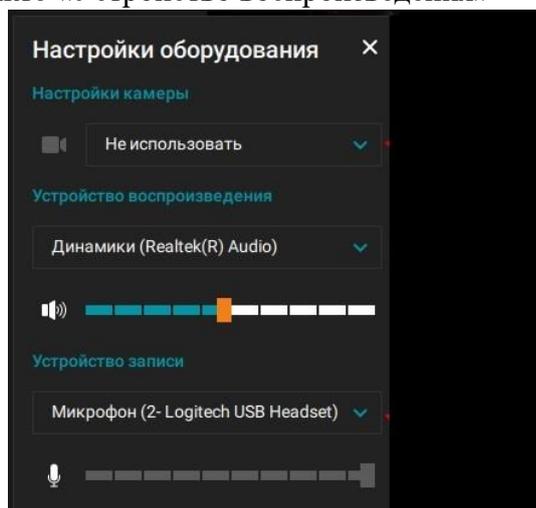
11. Громкость регулируется в области часов справа внизу, нужно нажать на значок колонок, откроется окно с ползунком уровня громкости



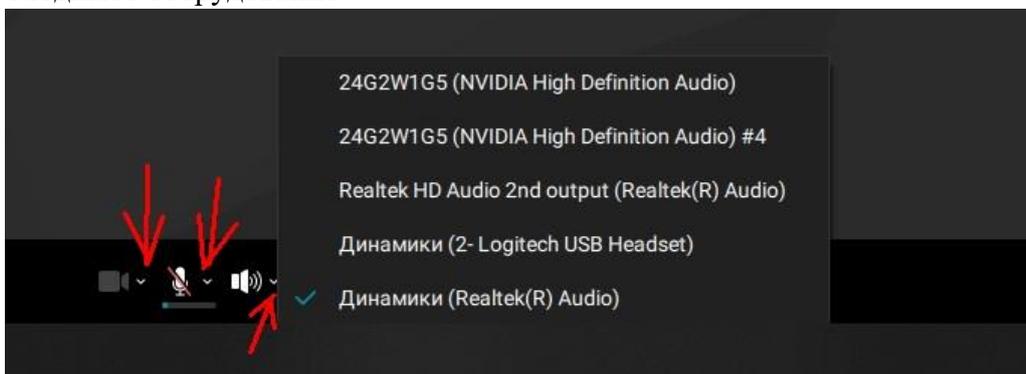
Также громкость можно отрегулировать в приложении TrueConf Client, для этого нужно нажать три точки



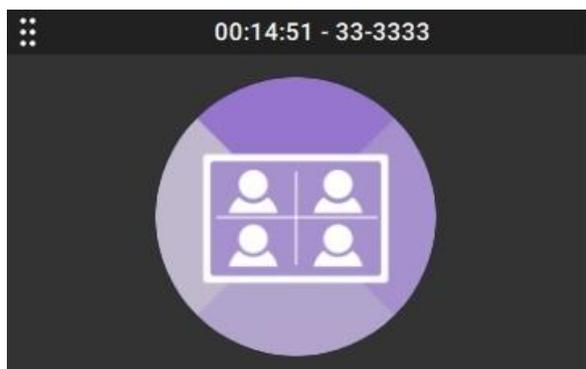
Затем «Настройки оборудования», отрегулируйте громкость ползунком в пункте «Устройство воспроизведения»



12. В случае, если вас не видят, не слышат или вы не слышите, проверьте, активны ли они, значки не должны быть зачеркнуты. Проверить правильно ли выбрана камера, микрофон и колонки можно нажав на стрелку вниз возле значка камеры, микрофона и колонок. Откроется выпадающее меню, в нем можно выбрать необходимое оборудование.



13. Если вы свернули приложение, то вернуться к видеоконференцсвязи можно дважды нажав левой кнопкой мыши на окно TrueConf Client



Либо нажав на значок TrueConf Client возле часов справа внизу

