## Инструкция по подключению к видеоконференцсвязи с Верховным Судом Республики Саха (Якутия) с использованием приложения

Для подключения к видеоконференцсвязи с использованием клиентского приложения TrueConf установленного на компьютере (ноутбуке) должна быть установлена работающая веб-камера и микрофон.

1. Необходимо перейти по ссылке на конференцию

2. Откроется окно с предупреждением, что «Подключение не защищено», «Не удалось установить защищенное соединение», «Подключение не является приватным» и т.п., формулировки бывают разные зависящие от браузера. Для дальнейших действий необходимо игнорировать это предупреждение и продолжить работу с сайтом. Для этого необходимо:

а. В браузере Орега нажать «Дополнительно» или «Help me understand» и затем «перейти к 85.175.80.114 (небезопасно)»



b. В браузере Google Chrome нажать «Дополнительные» - «перейти к 85.175.80.114 (небезопасно)»



## Подключение не защищено

Злоумышленники могут пытаться похитить ваш (например, пароли, сообщения или номера ба Net::ERR_CERT_DATE_INVALID	ии данные с сайта <b>с сайта с с нковских карт). <u>Подробнее</u></b>
Чтобы браузер Chrome стал максималы "Улучшенная защита".	но безопасным, <u>включите режим</u>
Скрыть подробности	Вернуться к безопасной странице
Не удалось подтвердить, что это сервер может быть недействителен в настоящее врем: неправильно или кто-то пытается перехватить	Его сертификат безопасности я. Возможно, сервер настроен ваши данные.

с. В браузере Firefox нажать «Дополнительно» - «Принять риск и продолжить»



d. В браузере Yandex.Browser нажать «Подробности» - «Сделать исключение для этого сайта»

<b>%</b>	Невозможно установить безопасное соединение Злоумышленники могут пытаться похитить ваши данные с сайта (например, пароли, сообщения или номера банковских карт). Подробнее net:ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID	
	Назад Скрыть подробности 🔺	
	Сервер не может подтвердить связь с доменом и . Его сертификат безопасности выпущен для домена . Возможно, проблема связана с настройками сервера или действиями злоумышленников, которые пытаются перехватить данные.	
Сделать исключение для этого сайта Это небезопасно		

3. Откроется станица с датой начала судебного заседания

		🖸 ДОБАВИТЬ В КАЛЕНДАРЬ	
33-4545			
Конференция начнется через:	10	Дата и время начала:	
$\begin{pmatrix} 00\\ J_{\text{perit}} \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 03\\ vaca \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 27\\ Meryr \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 51\\ Cet \end{pmatrix}$	12		

4. Скачать приложение можно скачать с официального сайта <u>TrueConf.com</u> > Продукты > Для пользователей > <u>TrueConf для Windows</u>

5. Для скачивания приложения с нашего сервера нажмите на «Как подключиться» наверху страницы, пролистните вниз до «Установка приложения», нажмите на кнопку «Скачать», найдите и запустите в списке загрузок скачанный файл:

- CP	TrueConf	🚍 м Влад в клиференцию. Инфариация. Как поделичитася. 🔟 Вийн
		12 (Q. 0) 13 Atodopour + L
		Если у вас еще не установлено приложение, воспользуйтесь инструкцией ниже.
		Установка приложения
		Victorio servictive a servictive apurovervie TrueConfigna Windows
		Установка приложения
		<ol> <li>Запустите прихожнике и сно автоматически подключится к серевру ув. jak.sudrf.rst. Если этото не произошло, выполните подключнике вручнух слядкя инструкции:</li> </ol>
		Показать инструкцию •
		Для авторизации в приложении используйте данные вашей учётной записи.     Пользина     Пол
		О Авторизации
		& TrueConf
		Для візда веядин TrueConf10

Нажмите «Далее», «Я принимаю условия соглашения», «Далее»



«Далее», после завершения установки нажмите «Завершить»



6. Запустите приложение:

Нажмите на шестеренку в левом верхнем углу или «Изменить» справа внизу



Выберите вкладку «Подключение», установите флажок на TrueConf Server и впишите адрес 85.175.80.114, затем «Подключиться». Введите отправленный логин и пароль

🐻 TrueConf - Авторизация		- 🗆	×
← Настройки	Соединение		
<ul> <li>← Пастройки</li> <li>Аудио и видео</li> <li>Общие настройки</li> <li>Управление РТZ-камерой</li> <li>Ссть</li> <li>Подключение</li> <li>Отраничения</li> <li>Тест</li> <li>Педлочтения</li> <li>Основное</li> <li>Язык (Language)</li> <li>Остальное</li> <li>О системе</li> <li>О программе</li> </ul>	Соединение Состояние сети: Подключено к облачному сервису TrueConf Online Соединение с сервером: Облачный сервис TrueConf Online TrueConf Server 5:175:80.114 Содключиться Запретить прямое соединение Запретить прямое соединение Проверять наличие доступных серверов при запуске приложения Госмотреть список Настройка прокси Использовать системные настройки прокси		

7. Далее необходимо провести настройку оборудования. откройте настройки нажав на шестеренку сверху слева



Выберите необходимую камеру, должно быть видно изображение из камеры. Выберите колонки, проверку колонок можно провести нажав значок Play в виде треугольника, настройте требуемую громкость перемещая ползунок громкости. Выберите нужный микрофон, если ползунок микрофона «бегает» это означает, что он исправен.

🕐 TrueConf <Иванов Иван Иванович>	D. Star B. Conserve Date: 8 0	
← Настройки	Общие настройки	
Аудио и видео	настроики камеры	
Общие настройки	Integrated Camera 🗸	
Управление PTZ-камерой		
Сеть		
Подключение		
Ограничения		
Тест		
Предпочтения	C	
Основное		
Конференция		
Инструменты		
Уведомления и звуки	Зеркальное отображение	
Оформление	Увеличенная частота кадров (до 60 к/с)	
Язык (Language)	Устройство воспроизведения	
Остальное	Для звонков и конференций	
Горячие клавиши	Динамики (Conexant 20672 SmartAudio HD)	
Список заблокированных		
Осистеме	1(1) <b>52%</b>	
О программе Для увеломлений		
	Не использовать	
	Устройство записи	
	Внутренний микрофон (Conexant 20672 SmartAudio HD) 🗸	
	67%	

8. В назначенное время в приложении TrueConf Client произойдет вызов на веб-ВКС судебного заседания, необходимо будет нажать «Принять»



9. Откроется приложение TrueConf Client, произойдет соединение к судебному заседанию



10. Если выходит ошибка, что не удается получить доступ к камере или к микрофону, тогда необходимо проверить настройки доступа в настройках операционной системы. Для Windows 10 это можно сделать, зайдя в Пуск – Параметры (значок в виде шестеренки) или с помощью сочетания клавиш Win + I. Далее необходимо зайти в Конфиденциальность в левом списке выбрать Камера или Микрофон, далее необходимо переключить ползунок в состояние Вкл. в разделе «Разрешить доступ к камере на этом устройстве» («к микрофону» для раздела Микрофон) и в разделе «Разрешить классическим приложениям доступ к камере» («к микрофону» для раздела Микрофон) и в разделе Микрофон). Убедиться, что в последнем разделе присутствует браузер, через который вы подключаетесь к конференции.



## Разрешить классическим приложениям доступ к микрофону

Некоторым приложениям и компонентам Windows требуется доступ к микрофону для правильной работы. Отключение этого параметра может привести к ограничению возможностей классических приложений и Windows.



Орега GX Internet Browser Последний доступ: 25.05.2023 16:11:40

び TrueConf Client Последний доступ: 19.06.2023 15:45:28

Yandex with voice assistant Alice Последний доступ: 21.03.2023 12:15:10 11. Громкость регулируется в области часов справа внизу, нужно нажать на значок колонок, откроется окно с ползунком уровня громкости



Также громкость можно отрегулировать в приложении TrueConf Client, для этого нужно нажать три точки



Затем «Настройки оборудования», отрегулируйте громкость ползунком в пункте «Устройство воспроизведения»



12. В случае, если вас не видят, не слышат или вы не слышите, проверьте, активы ли они, значки не должны быть зачеркнуты. Проверить правильно ли выбрана камера, микрофон и колонки можно нажав на стрелку вниз возле значка камеры, микрофона и колонки. Откроется выпадающее меню, в нем можно выбрать необходимое оборудование.



13. Если вы свернули приложение, то вернуться к видеоконференцсвязи можно дважды нажав левой кнопкой мыши на окно TrueConf Client



Либо нажав на значок TrueConf Client возле часов справа внизу

