**СУДЕБНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ ПРИ ВЕРХОВНОМ СУДЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ
от 11 декабря 2013 г. N 241**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА
РАЗМЕЩЕНИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
ИНТЕРНЕТ ИНФОРМАЦИИ О ВНЕПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Судебного департамента при Верховном Суде РФ
от 08.07.2015 N 172, от 08.10.2018 N 194)

В связи с принятием Федерального закона от 2 июля 2013 г. N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", а также в целях установления единого порядка осуществления деятельности федеральных судов общей юрисдикции и федеральных арбитражных судов по размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях приказываю:

(преамбула в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1. Утвердить прилагаемый Порядок размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях.

2. Начальникам управлений (отделов) Судебного департамента в субъектах Российской Федерации довести Порядок размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях до сведения органов государственной власти соответствующих субъектов Российской Федерации, организационно обеспечивающих деятельность мировых судей в рамках заключенных соглашений.

2.1. Федеральному государственному бюджетному учреждению "Информационно-аналитический центр поддержки Государственной автоматизированной системы Российской Федерации "Правосудие" Судебного департамента и председателям арбитражных судов округов (арбитражных кассационных судов), арбитражных апелляционных судов, арбитражных судов первой инстанции в республиках, краях, областях, городах федерального значения, автономной области, автономных округах (арбитражных судов субъектов Российской Федерации), Суда по интеллектуальным правам обеспечить создание и размещение на официальных сайтах указанных судов интернет-портала ГАС "Правосудие" раздела "Внепроцессуальные обращения".

(п. 2.1 введен Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Генерального директора Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации Паршина А.И.

Генеральный директор
А.В.ГУСЕВ

Утвержден
приказом Судебного департамента
при Верховном Суде

**ПОРЯДОК
РАЗМЕЩЕНИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
ИНТЕРНЕТ ИНФОРМАЦИИ О ВНЕПРОЦЕССУАЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Судебного департамента при Верховном Суде РФ
от 08.07.2015 N 172, от 08.10.2018 N 194)

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о внепроцессуальных обращениях (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2013 N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", пунктом 1 статьи 10, статьей 6.2 Закона Российской Федерации от 26.06.1992 N 3132-1 "О статусе судей в Российской Федерации", частью 3 статьи 61, статьей 8.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, статьей 24.3.1, частью 2 статьи 29.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, частью 4 статьи 8, частью 3 статьи 16 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, частью 2.1 статьи 5 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, частью 4 статьи 7 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, подпунктом "и" пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 22.12.2008 N 262-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации", частью 3 статьи 29 и частью 3 статьи 35 Федерального конституционного закона от 07.02.2011 N 1-ФКЗ "О судах общей юрисдикции в Российской Федерации, частью 2 статьи 32, частью 2 статьи 33.9, частью 2 статьи 42, частью 2 статьи 43.10 Федерального конституционного закона от 28 апреля 1995 г. N 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации", Регламентом размещения информации о деятельности судов общей юрисдикции, органов судейского сообщества, системы Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в сети "Интернет", утвержденным приказом Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 20.04.2009 N 71.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1.2. Порядок регулирует вопросы создания, подготовки и размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) информации о внепроцессуальных обращениях, обеспечения доступа к этой информации в сети Интернет на официальных сайтах кассационных судов общей юрисдикции, апелляционных судов общей юрисдикции, кассационного военного суда, апелляционного военного суда, верховных судов республик, краевых и областных судов, судов городов федерального значения, судов автономной области и автономных округов, окружных (флотских) военных судов, арбитражных судов округов (арбитражных кассационных судов), арбитражных апелляционных судов, арбитражных судов первой инстанции в республиках, краях, областях, городах федерального значения, автономной области, автономных округах (арбитражных судов субъектов Российской Федерации), специализированных арбитражных судов, районных судов, городских судов, межрайонных судов и гарнизонных военных судов (далее - федеральные суды общей юрисдикции, федеральные арбитражные суды), а также действия работников аппаратов федеральных судов общей

юрисдикции и федеральных арбитражных судов, уполномоченных осуществлять размещение такой информации на официальных сайтах указанных судов.

(в ред. Приказов Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172, от 08.10.2018 N 194)

1.3. Порядок не регламентирует отношения, связанные с порядком рассмотрения федеральными судами общей юрисдикции, федеральными арбитражными судами обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и (или) органов местного самоуправления, а также обращений, подлежащих рассмотрению в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1.4. Информация о внепроцессуальных обращениях размещается на официальных сайтах федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов интернет-портала Государственной автоматизированной системы Российской Федерации "Правосудие" в разделе "Внепроцессуальные обращения".

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

1.5. Настоящий Порядок разработан в целях:

доведения до общественности объективной и достоверной информации о внепроцессуальных обращениях;

достижения необходимого уровня общественного контроля за деятельностью федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

поддержания и повышения в обществе авторитета судебной власти, уровня доверия граждан к правосудию;

максимального избежания судьями федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов контактов, которые могут умалить авторитет судебной власти, причинить ущерб репутации судьи и поставить под сомнение его объективность и независимость при осуществлении правосудия;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

развития и совершенствования информационной структуры федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

повышения гарантий соблюдения принципа независимости и объективности при вынесении судебных решений судьями федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

обеспечения доступности правосудия и предотвращения коррупции в органах судебной власти;

обеспечения превенции недобросовестных руководителей органов государственной власти и местного самоуправления, граждан и должностных лиц от вмешательства в судебную деятельность;

существенного сокращения возможности внепроцессуального общения судей с участниками процесса и другими лицами, заинтересованными в разрешении дела, находящегося в производстве суда.

1.6. Информация о внепроцессуальных обращениях является общедоступным информационным банком и предоставляется на бесплатной основе.

II. Организация размещения информации о внепроцессуальных обращениях

2.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Закона Российской Федерации "О статусе судей в Российской Федерации" под внепроцессуальным обращением понимается поступившее судье по делу, находящемуся в его производстве, либо председателю суда, его заместителю, председателю судебного состава или председателю судебной коллегии по делам, находящимся в производстве суда, обращение в письменной или устной форме не являющихся участниками судебного разбирательства государственного органа, органа местного самоуправления, иного органа, организации, должностного лица или гражданина в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо обращение в не предусмотренной процессуальным законодательством форме участников судебного разбирательства.

2.2. Решение о размещении информации о внепроцессуальных обращениях, контроль за своевременностью и исполнением размещения данной информации на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда, а также общий контроль за соблюдением сроков и этапов размещения информации о внепроцессуальных обращениях осуществляется председателем соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда либо лицом, им уполномоченным.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.3. Председатель соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда определяет лиц, ответственных за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.4. Лица, ответственные за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, несут ответственность за надлежащее исполнение требований к оформлению информации о внепроцессуальных обращениях для размещения ее на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, в том числе за:

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

систематическое обновление раздела "Внепроцессуальные обращения";

соблюдение процедуры размещения информации о внепроцессуальных обращениях в соответствии с настоящим Порядком;

ведение журнала учета информации о внепроцессуальных обращениях (журнала регистрации) либо регистрацию в автоматизированных системах делопроизводства в соответствии с инструкциями по судебному делопроизводству (делопроизводству) в судах;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

техническое размещение информации о внепроцессуальных обращениях в установленные настоящим Порядком сроки.

2.5. Размещаемая на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет информация о внепроцессуальных обращениях должна содержать следующее:

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

дату поступления информации о внепроцессуальном обращении;

сведения о форме поданного обращения (письменная либо устная);

наименование заявителя обращения (фамилия и инициалы физического лица или должностного лица либо полное наименование юридического лица);

регистрационный номер дела;

наименование рассматриваемого дела;

электронный образ обращения в виде прикрепленного файла в формате PDF-файла либо краткую информацию о поступившем обращении, сформированную в соответствии с пунктом 2.9 и разделом IV настоящего Порядка.

Например:

Письменное внепроцессуальное обращение Ф.И.О. от 01.01.2014 по гражданскому делу N 2-2000/2013 по иску Ф.И.О. (1) к Ф.И.О. (2) о признании права собственности.

Письменное внепроцессуальное обращение Ф.И.О. (наименование организации) от 01.04.2015 по делу N А73-12216/2015 по иску ООО (1) к ООО (2) о взыскании суммы неосновательного обогащения.

(абзац введен Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.6. Размещаемая на официальном сайте федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов в сети Интернет информация о внепроцессуальных обращениях должна быть изложена на русском языке. Допускается указание наименований иностранных юридических лиц, фамилий и имен физических лиц с использованием букв латинского алфавита. (в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.7. Не допускается размещение на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет внепроцессуальных обращений без решения председателя соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда либо иного уполномоченного им лица о размещении данной информации и (или) с нарушением установленного порядка.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.8. Деперсонификация в текстах внепроцессуальных обращений, размещенных на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, не допускается.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

2.9. Председатель суда либо уполномоченное им лицо принимает решение о размещении на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет краткого сообщения о поступившем обращении либо извлечения из обращения, если оно содержит сведения конфиденциального характера, с соблюдением требований пункта 2.5 настоящего Порядка (за исключением электронного образа внепроцессуального обращения в виде прикрепленного файла в формате PDF-файла).

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

III. Порядок размещения информации о внепроцессуальных обращениях при поступлении письменного обращения

3.1. Поступившие в федеральный суд общей юрисдикции, федеральный арбитражный суд письменные обращения регистрируются уполномоченным работником аппарата суда в порядке,

установленном инструкциями по судебному делопроизводству (делопроизводству), в журнале учета внепроцессуальных обращений (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах, обеспечивающих ведение автоматизированного делопроизводства (база данных специальных программных средств Государственной автоматизированной системы Российской Федерации "Правосудие", обеспечивающих ведение автоматизированного судебного делопроизводства (ПС ГАС "Правосудие), система автоматизации делопроизводства в федеральных арбитражных судах (САД) (далее - автоматизированные системы делопроизводства).

(п. 3.1 в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.2. После регистрации, но не позднее следующего рабочего дня поступившее письменное обращение передается председателю соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо иному уполномоченному им лицу) для решения вопроса о размещении информации о внепроцессуальном обращении на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.3. В соответствии с резолюцией председателя соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо иного уполномоченного им лица) письменное обращение передается лицу, ответственному за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, о чем делается отметка в журнале либо в автоматизированных системах делопроизводства.

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.4. Лицо, ответственное за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, осуществляет следующие действия:

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

сканирует бумажный документ (обращение) - сканируется каждый разворот;

осуществляет контроль за качеством и полнотой электронного образа обращения: читаемость, отсутствие перекосов, затемнений или иных дефектов, соответствие количества страниц обращения;

обрабатывает при необходимости каждый отсканированный разворот: удаляет лишние объекты, которые могут появиться при сканировании, например, изображение пальцев рук и другое;

после проведения процедуры сканирования проверяет соответствие электронной копии обращения подлиннику документа на бумажном носителе, при обнаружении несоответствия производит повторное сканирование обращения;

В случае осуществления обязательного сканирования всех поступающих письменных внепроцессуальных обращений с прикреплением электронных образов документов к регистрационным карточкам в автоматизированных системах делопроизводства вышеперечисленные действия производятся уполномоченным работником аппарата суда, ответственным за регистрацию обращений.

(абзац введен Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

сохраняет файл на диске своего автоматизированного рабочего места в файл с электронным образом документа с возможностью поиска (формат PDF-файла), в том числе путем сохранения прикрепленного электронного образа обращения из автоматизированной системы делопроизводства;

(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

загружает созданный электронный образ обращения в раздел "Внепроцессуальные обращения".

3.5. После проведения процедуры размещения лицо, ответственное за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, делает соответствующую отметку об исполнении в журнале учета (регистрации), предусмотренном инструкциями по судебному делопроизводству, (делопроизводству) либо в автоматизированных системах делопроизводства.
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

3.6. Обращение должно быть отсканировано в формате PDF-файла в черно-белом либо сером цвете, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество - не менее 200 точек на дюйм), а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если приемлемо), а также исходящего номера (если имеется) и даты обращения.

3.7. Содержание и количество страниц электронной копии обращения должно соответствовать содержанию и количеству страниц подлинника документа на бумажном носителе.

3.8. При отсутствии технической возможности размещения информации о внепроцессуальных обращениях в автоматическом режиме такая информация размещается в ручном режиме.

3.9. Результатом сканирования является наличие электронного образа внепроцессуального обращения в виде изображения текста в графическом формате PDF-файла.

3.10. Редактирование внепроцессуального обращения, переведенного в электронный вид, также как и на бумажном носителе (в том числе и такое, которое влечет за собой смысловые изменения в тексте обращения) - не допускается.

3.11. Размещение информации о внепроцессуальных обращениях осуществляется в срок, не превышающий двух рабочих дней со дня получения этой информации лицом, ответственным за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет.
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

IV. Порядок размещения информации о внепроцессуальных обращениях при поступлении устного обращения

4.1. В случае поступления обращения в устной форме судья по делу, находящемуся в его производстве, либо заместитель председателя суда, председатель судебного состава или председатель судебной коллегии принимает предварительное решение о размещении (неразмещении) на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда информации в сети Интернет, о чем незамедлительно докладывает председателю соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в письменном виде.
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.2. Уполномоченный работник аппарата суда по поручению судьи по делу, находящемуся в его производстве, либо заместителя председателя федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда, председателя судебного состава или председателя судебной коллегии, а также председателя федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда при поступлении устного обращения непосредственно к нему производит

оформление данного обращения в письменной форме на бумажном носителе и представляет его соответственно вышеперечисленным лицам, которым поступило обращение, для проверки.
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

В случае необходимости работником аппарата федерального суда общей юрисдикции либо судьей вносятся соответствующие правки по тексту.

4.3. Письменный документ, представляющий собой оформленную на бумажном носителе информацию о внепроцессуальном обращении, регистрируется уполномоченным работником аппарата федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в порядке, установленном инструкциями по судебному делопроизводству, в журнале учета внепроцессуальных обращений (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах делопроизводства и не позднее следующего рабочего дня передается председателю соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо иному уполномоченному им лицу) для решения вопроса о размещении информации о внепроцессуальном обращении на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет.
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.4. В соответствии с резолюцией председателя соответствующего федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда (либо уполномоченного им лица) о размещении информации о внепроцессуальном обращении в сети Интернет зафиксированное на бумажном носителе устное обращение передается лицу, ответственному за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, о чем делается отметка в журнале учета внепроцессуальных обращений, (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах делопроизводства.
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.5. Лицо, ответственное за размещение информации о внепроцессуальных обращениях на официальном сайте федерального суда общей юрисдикции, федерального арбитражного суда в сети Интернет, совершает следующие действия:
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

размещает сформированную в текстовом редакторе информацию об устном внепроцессуальном обращении в разделе "Внепроцессуальные обращения";

делает отметку об исполнении в журнале учета внепроцессуальных обращений, (журнале регистрации) либо в автоматизированных системах делопроизводства.
(в ред. Приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 08.07.2015 N 172)

4.7. Размещение информации о внепроцессуальных обращениях, поступивших в устной форме, осуществляется в сроки, указанные в пункте 3.11 настоящего Порядка.