

В _____ районный суд

Истец: _____ (Ф.И.О. потребителя),
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Представитель истца: _____,
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Ответчик: _____ (наименование или Ф.И.О.),
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Вариант для ответчика-гражданина:

дата и место рождения: _____ (если известны),
место работы: _____ (если известно),
идентификатор гражданина: _____

Вариант для ответчика-организации:

ИНН: _____, ОГРН: _____ (если известны)

Цена иска: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о защите прав потребителей
(общая форма)

"__" _____ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор

_____ (указать предмет договора: купли-продажи/возмездного оказания услуг)
(далее - Договор), в соответствии с которым ответчик обязался в срок до
"__" _____ г. предоставить (или: оказать/выполнить) истцу
_____, а истец оплатить товар (или: оказанные
услуги/выполненные работы) в размере _____ (_____) рублей.
"__" _____ г. истец оплатил товар (или: оказываемые услуги/выполняемые
работы) в размере _____ (_____) рублей, что подтверждается
_____.

Однако в нарушение п. _____ Договора товар (или: услуги/результат работ) не
соответствует _____ (или: ответчиком нарушен срок,
установленный Договором, для предоставления (или: оказания/выполнения)
товара/услуг/работ), что подтверждается _____.

В результате нарушения ответчиком условий Договора нарушены права и законные
интересы истца, что выражается в следующем: _____ и
подтверждается _____.

Кроме того, истцу причинен моральный вред, что выразилось в следующем:

_____ и подтверждается _____. Сумму морального вреда истец оценивает в _____ (_____) рублей, поскольку _____.

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

(Варианты. Согласно п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Согласно п. 1 ст. 8 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.)

Согласно п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

(Вариант. Согласно п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1

"О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.)

Согласно п. 1 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно абз. 1 ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Требование (претензию) истца от "___" _____ г. о _____ и компенсации морального вреда в размере _____ (_____) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на _____

(или: осталось без ответа), что подтверждается _____.
"___" _____ были предприняты действия, направленные на примирение, что подтверждается _____, но договоренности между сторонами достигнуто не было (или: действия, направленные на примирение, сторонами не предпринимались).

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии со ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. _____
(указать исковые требования, которые восстановят права и законные интересы истца как потребителя: обязать ответчика совершить какие-либо действия, взыскать убытки или иное)

2. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере _____ (_____) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку (пени), предусмотренную законом (или: договором), в размере _____ (_____) рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

5. Взыскать с ответчика в пользу истца судебные расходы в размере _____ (_____) рублей.

Приложение:

1. Копия договора о предоставлении (или: оказании/выполнении) товара (или: услуг/работ).

2. Документы об оплате истцом товара (услуг/работ).

3. Документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

4. Расчет взыскиваемой денежной суммы, подписанный истцом (его представителем).

5. Документы, подтверждающие несение судебных расходов.

6. Копия требования (претензии) истца и доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику и третьим лицам (если они участвуют в деле) копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

8. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "___" _____ N ___ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

9. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

Истец (представитель)

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)

"___" _____ г.