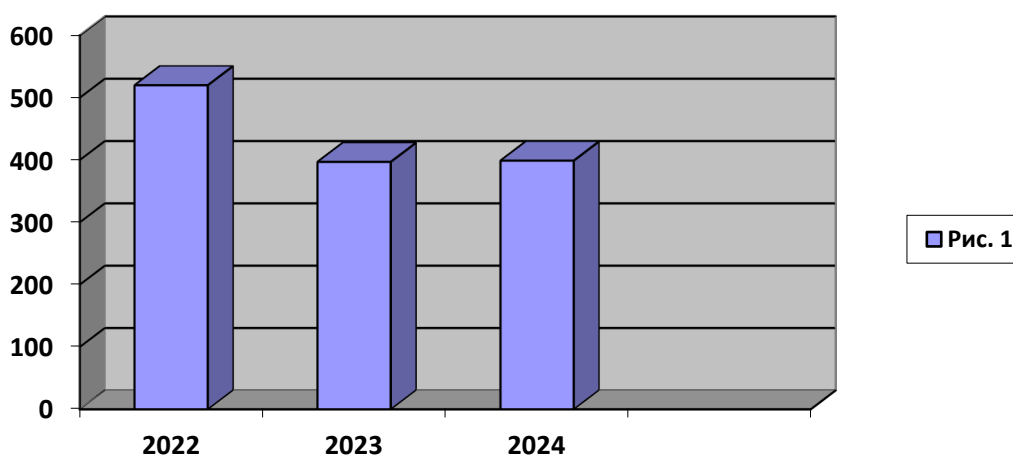


Обзорная информация о рассмотрении обращений и запросов граждан и представителей организаций в 2024 году

В 2024 году в Управление Судебного департамента в Республике Татарстан (далее – Управление) поступило 399 обращений и запросов граждан и представителей организаций, что на 0,50% больше, чем в 2023 году (в 2023 г. – 397), но на 23,27% меньше, чем 2022 году (в 2022 г. – 520). Из них коллективные обращения – 2 (в 2023 году – 3, в 2022 году – 4).

В представленной на рис. 1 диаграмме дан сравнительный анализ количества поступивших обращений, запросов граждан и организаций за 2022-2024 годы:



На основании приведенной диаграммы, можно подчеркнуть приближенные показатели 2023 и 2024 года, а также некоторую разницу этих данных с показателями 2022 года.

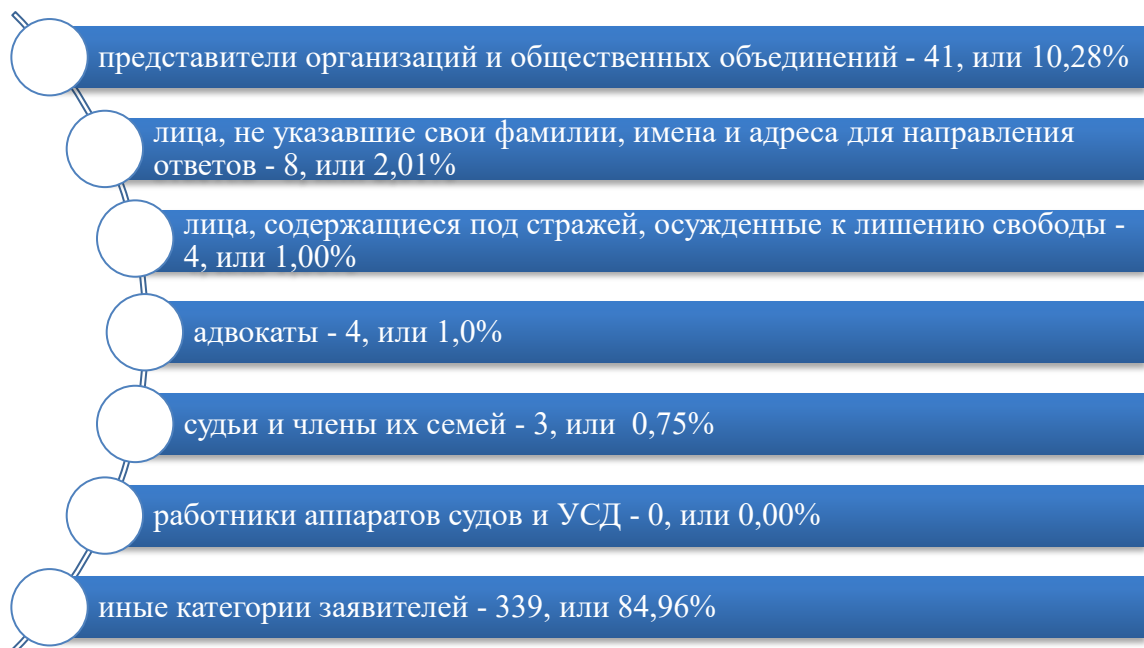
Из общего количества поступивших в 2024 году обращений и запросов, в электронной форме поступило 260 обращений/запросов (в 2023 году – 267, в 2022 году – 375), число же обращений и запросов, поступивших в письменной форме, составило 139 (в 2023 году – 130, в 2022 году – 145). Таким образом, большая часть поступивших в 2024 году обращений и запросов, как и в предшествующие два года, были направлены в электронной форме.

Формы обращений и запросов в 2024 году



Из общего количества обращений и запросов, поступивших в Управление в 2024 году, преобладающие позиции по категориям заявителей, как и в предыдущие отчетные годы, занимали: обращения и запросы, поступившие от представителей организаций и общественных объединений – 41 или 10,28% (в 2023 году - 67 или 16,88%, в 2022 году – 96 или 18,46%). Также поступили обращения: от лиц, не указавших свои фамилии, имена и адреса для направления ответов в количестве – 8 или 2,01% (в 2023 году – 7 или 1,76%, в 2022 – 3 или 0,58%); от лиц, содержащихся под стражей, осужденных к наказанию в количестве – 4 или 1,00% (в 2023 году - 10 или 2,52%, в 2022 году - 22 или 4,23%); от адвокатов в количестве – 4 или 1,00% (в 2023 году - 8 или 2,02%, в 2022 году – 18 или 3,46%); от судей, судей, пребывающих в отставке, бывших судей и членов их семей в количестве – 3 или 0,75% (в 2023 году - 13 или 3,27%, в 2022 году – 5 или 0,96%). От работников аппаратов судов и Управления в 2024 году обращений и запросов не поступало, в 2023 году от данной категории заявителей было направлено - 2 или 0,5%, а в 2022 году – 11 или 2,12% обращений/запросов. К иной категории заявителей в 2024 году отнесены авторы 339 или 84,96% обращений/запросов (в 2023 году - 290 или 73,05%, в 2022 году – 365 или 70,19%).

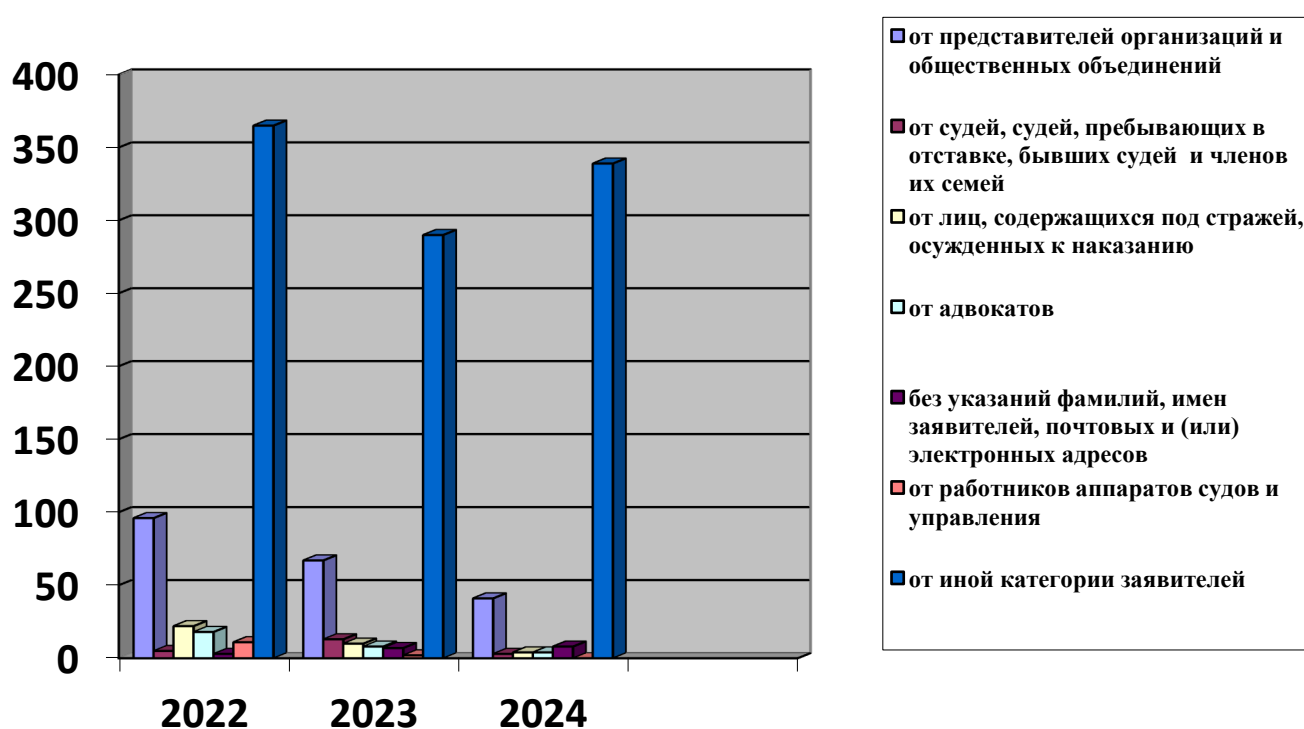
Категории заявителей



Исходя из вышеизложенного, можно отметить как количественное, так и процентное уменьшение числа обращений и запросов от всех конкретизированных категорий заявителей. Наряду с этим наблюдается процентный (а по сравнению с 2023 годом и количественный) рост числа обращений и запросов, поступивших от иной категории заявителей. В таблице 1 представлена сравнительно-сопоставительная информация по категориям заявителей за 2022-2024 годы.

Таблица 1

		2022		2023		2024	
Поступило обращений (запросов) всего		520	%	397	%	399	%
Из них:	от представителей организаций и общественных объединений	96	18,46	67	16,88	41	10,28
	без указаний фамилий, имен заявителей, почтовых и (или) электронных адресов	3	0,58	7	1,76	8	2,01
	от лиц, содержащихся под стражей, осужденных к наказанию	22	4,23	10	2,52	4	1,00
	от адвокатов	18	3,46	8	2,02	4	1,00
	от судей, судей, пребывающих в отставке, бывших судей и членов их семей	5	0,96	13	3,27	3	0,75
	от работников аппаратов судов и управления	11	2,12	2	0,50	0	0,00
	От иной категории заявителей	365	70,19	290	73,05	339	84,96



С 2019 года при регистрации обращений используется Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций 30.11.2017 № 104.

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций тематика обращений и запросов, поступивших в Управление в 2024 году, касалась в основном следующих вопросов:

Таблица 2

Тематика						
<i>Наименование вопроса в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций</i>	2022		2023		2024	
	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%
Общие положения в сфере правосудия	43	8,27	15	3,78	58	14,54
Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	70	13,46	53	13,35	55	13,78
Результаты рассмотрения обращения	8	1,54	1	0,25	34	8,52
Организация делопроизводства и работы архивов судов	27	5,19	23	5,79	32	8,02
Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	35	6,73	40	10,08	27	6,77
Организация деятельности судов	30	5,77	30	7,56	23	5,76
Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	18	3,46	32	8,06	15	3,76
Гражданское судопроизводство	11	2,12	14	3,53	12	3,01
Судебная система	5	0,96	2	0,50	12	3,01
Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,19	2	0,50	10	2,51
Мировые судьи	16	3,08	8	2,02	9	2,26
Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	10	1,92	10	2,52	8	2,01
Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	3	0,58	3	0,76	8	2,01

Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики	16	3,08	13	3,27	6	1,50
Административное судопроизводство	7	1,35	9	2,27	6	1,50
Деятельность судебных приставов	11	2,12	7	1,76	6	1,50
Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	9	1,73	5	1,26	5	1,25
Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	1	0,19	3	0,76	5	1,25
Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	0	0,00	0	0,00	4	1,00
Исполнение судебных решений	5	0,96	3	0,76	4	1,00
Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	3	0,58	4	1,01	4	1,00
Борьба с коррупцией	2	0,38	1	0,25	4	1,00
Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	8	1,54	6	1,51	4	1,00
Деятельность органов дознания и следствия	0	0,00	0	0,00	3	0,75
Органы судейского сообщества	4	0,77	0	0,00	3	0,75
Уголовное судопроизводство	7	1,35	7	1,76	3	0,75
Федеральные суды общей юрисдикции	4	0,77	1	0,25	3	0,75
<i>По иным вопросам</i>	166	31,91	105	26,44	36	9,04

Как видим из таблицы 2, большинство обращений в 2024 году поступило по вопросам общих положений в сфере правосудия. Так же, как и в предыдущие отчетные годы, немало заявителей обратились с жалобами на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел. Следует подчеркнуть и значительный рост количества заявлений, жалоб, запросов по вопросам результатов рассмотрения обращений. Можно отметить и небольшой рост количества обращений по вопросам организации делопроизводства и работы архивов судов. Определенное уменьшение количества наблюдается касемо жалоб

на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи; а также обращений по вопросам организации деятельности судов и вопросам возмещения издержек по делам, рассматриваемым судами.

Рассмотрение обращений и запросов граждан и представителей организаций в Управлении осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами от 08.01.1998 № 7-ФЗ «О Судебном департаменте при Верховном Суде Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Управлении Судебного департамента в Республике Татарстан, утвержденной приказом Управления от 20.04.2021 № 40, а также требований приказов и обзорных писем Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации.

Обращения и запросы, находящиеся в компетенции Управления, рассмотрены по существу поставленных в них вопросов. По ним даны ответы разъясняющего, поддерживающего и не поддерживающего характера, а также ответы с представлением или непредставлением информации в соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 22 декабря 2008 года № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, в течение семи дней со дня регистрации, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.