

## **Обзорная информация** **о результатах деятельности по рассмотрению обращений и запросов** **граждан и организаций в Управлении Судебного департамента в Республике** **Татарстан за первые три квартала 2024 года**

Информация, представленная в данном обзоре, основана на анализе и обобщении сведений о поступивших за первые три квартала 2024 г. в Управление Судебного департамента в Республике Татарстан (далее – Управление) обращениях и запросах граждан и представителей организаций, а также данных об организации работы по их рассмотрению.

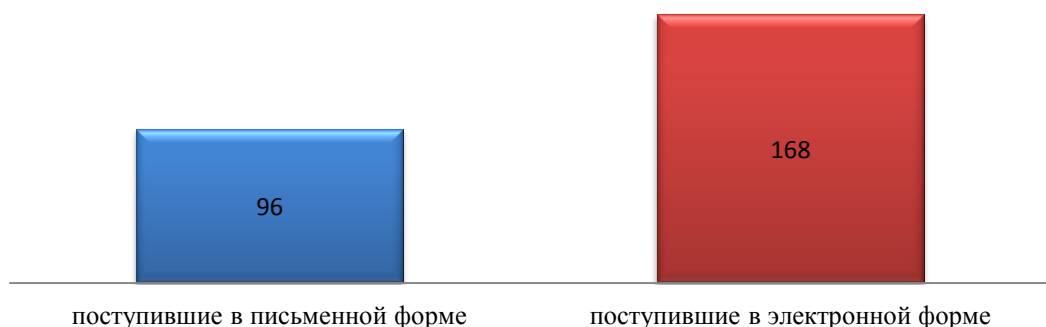
За первые три квартала 2024 года в Управление поступило 264 обращения и запросов граждан и представителей организаций, что на 10,81% меньше, чем за первые три квартала 2023 года (за первые три квартала 2023 г. – 296), из них коллективные обращения – 0 (за первые три квартала 2023 года – 2).

### **Количество жалоб, заявлений, предложений и запросов** **граждан и организаций, поступивших за первые три** **квартала 2023 г. и 2024 г.**



Наиболее востребованной формой направления жалоб, заявлений, предложений и запросов остается электронная форма, которая составляет 63,63% (67,23% в первые три квартала 2023 года) от общего числа поступивших в Управление обращений и запросов. Так за отчетный период в электронной форме поступило 168 обращений и запросов (в первые три квартала 2023 года – 199), тогда как число обращений и запросов в письменной форме за первые три квартала 2024 года составило – 96 или 36,37% (в первые три квартала 2023 года – 97 или 32,77%).

### **Форма обращений и запросов за первые три квартала** **2024 года**



Из общего количества направленных за первые три квартал 2024 года в Управление обращений и запросов, преобладающие позиции по категориям заявителей занимали: обращения и запросы, поступившие от представителей организаций и общественных объединений – 31, или 11,74% (в первые три квартала 2023 года – 45, или 15,20%). Также поступили обращения и запросы: от адвокатов в количестве – 4, или 1,52% (в первые три квартала 2023 года – 7, или 2,36%); от лиц, не указавших фамилий, имен, почтовых и (или) электронных адресов в количестве – 4, или 1,52% (в первые три квартала 2023 года – 6, или 2,03%); от судей, судей, пребывающих в отставке, бывших судей и членов их семей в количестве – 1, или 0,38% (в первые три квартала 2023 года – 13, или 4,39%); от лиц, содержащихся под стражей, осужденных к наказанию 2, или 0,76% (в первые три квартала 2023 года – 9, или 3,04%). От иной категории заявителей в первые три квартала 2024 года поступило 222 обращений и запросов, или 84,09% (в первые три квартала 2023 года – 215, или 72,64%).

### Категории заявителей



В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в целях обеспечения защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, прогнозирования развития социально-экономических и общественно-политических процессов в Российской Федерации государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В целях создания единой системы классификации обращений по характеру вопросов и обеспечения единого подхода к их анализу, распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 №104 были уточнены структура и содержание типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан (далее – Типовой классификатор обращений).

В соответствии с Типовым классификатором обращений тематика обращений и запросов, поступивших в Управление за три квартала 2024 года, касалась следующих вопросов:

| Наименование вопроса в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций                                   | за первые три квартала 2023 г. |       | за первые три квартала 2024 г. |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------------------------------|-------|
|                                                                                                                                                             | КОЛ-ВО                         | %     | КОЛ-ВО                         | %     |
| Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел                                                                | 41                             | 13,85 | 43                             | 16,29 |
| Общие положения в сфере правосудия                                                                                                                          | 13                             | 4,39  | 29                             | 10,98 |
| Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи                                                                          | 23                             | 7,77  | 26                             | 9,85  |
| Организация делопроизводства и работы архивов судов                                                                                                         | 12                             | 4,05  | 24                             | 9,09  |
| Организация деятельности судов                                                                                                                              | 20                             | 6,76  | 19                             | 7,20  |
| Результаты рассмотрения обращения                                                                                                                           | 0                              | 0,00  | 18                             | 6,82  |
| Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами                                                                                                        | 24                             | 8,11  | 13                             | 4,92  |
| Гражданское судопроизводство                                                                                                                                | 12                             | 4,05  | 7                              | 2,65  |
| Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики                                                                                 | 11                             | 3,72  | 6                              | 2,27  |
| Административное судопроизводство                                                                                                                           | 8                              | 2,70  | 5                              | 1,89  |
| Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям                                          | 4                              | 1,35  | 5                              | 1,89  |
| Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства | 3                              | 1,01  | 4                              | 1,52  |
| Деятельность судебных приставов                                                                                                                             | 7                              | 2,36  | 4                              | 1,52  |
| Мировые судьи                                                                                                                                               | 6                              | 2,03  | 4                              | 1,52  |
| Обеспечение доступа к информации о деятельности суда                                                                                                        | 8                              | 2,70  | 4                              | 1,52  |
| По иным вопросам                                                                                                                                            | 104                            | 35,14 | 53                             | 20,08 |

Таким образом, анализ поступивших обращений и запросов показывает, что в первые три квартала 2024 года, как и в первые три квартала 2023 года, наибольшее количество заявителей обратились с жалобами на действия судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел. Примечателен довольно значительный рост числа обращений, отнесенных к вопросу общих положений в сфере правосудия - 29 или 10,98% (в первые три квартала 2023 года - 13 или 4,39%), а также по вопросам организации делопроизводства и работы архивов судов – 24 или 9,09% (в первые три квартала 2023 года – 12 или 4,05%) и касаясь результатов рассмотрения обращений – 18 или 6,82% (в первые три квартала 2023 года – 0). Также можно отметить незначительный рост числа жалоб на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи – 26 или 9,85% (в первые три квартала 2023 г. - 23 или 7,77%). Определенное снижение количества обращений наблюдается по вопросам: возмещения издержек по делам, рассматриваемым судами – 13 или 4,92% (в первые три квартала 2023 года - 24 или 8,11%); гражданского судопроизводства – 7 или 2,65% (в первые три квартала 2023 года - 12 или 4,05%); обеспечения безопасности судебной деятельности, ведения судебной статистики – 6 или 2,27% (в первые три квартала 2023 года – 11 или 3,72%); административного судопроизводства – 5 или 1,89% (в первые три квартала 2023 года – 8 или 2,70%).

Рассмотрение обращений и запросов граждан и представителей организаций в Управлении осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами от 08.01.1998 № 7-ФЗ «О Судебном департаменте при Верховном Суде Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Управлении Судебного департамента в Республике Татарстан, утвержденной приказом Управления от 20.04.2021 № 40, а также требований приказов и обзорных писем Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации.

Обращения и запросы, находящиеся в компетенции Управления, рассмотрены по существу поставленных в них вопросов. По ним даны ответы разъясняющего или поддерживающего характера, а также ответы с представлением или непредставлением информации в соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 22 декабря 2008 года № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, в течение семи дней со дня регистрации, с уведомлением заявителей о переадресации обращения.