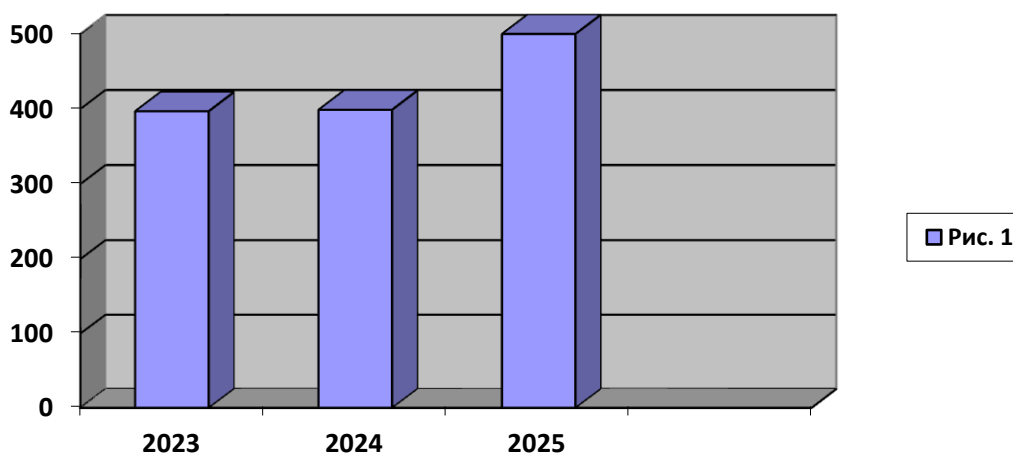


Обзорная информация о рассмотрении обращений и запросов граждан и представителей организаций в 2025 году

В 2025 году в Управление Судебного департамента в Республике Татарстан (далее – Управление) поступило 500 обращений и запросов граждан и представителей организаций, что на 25,31% больше, чем в 2024 году (в 2024 г. – 399), и на 25,94% больше, чем в 2023 году (в 2023 г. – 397). Из них коллективные обращения – 1 (в 2024 году – 2, в 2023 году – 3).

В представленной на рис. 1 диаграмме дан сравнительный анализ количества поступивших обращений, запросов граждан и организаций за 2023-2025 годы:



На основании приведенной диаграммы, можно подчеркнуть приближенные показатели 2023 и 2024 года, а также увеличение количества обращений и запросов в 2025 году.

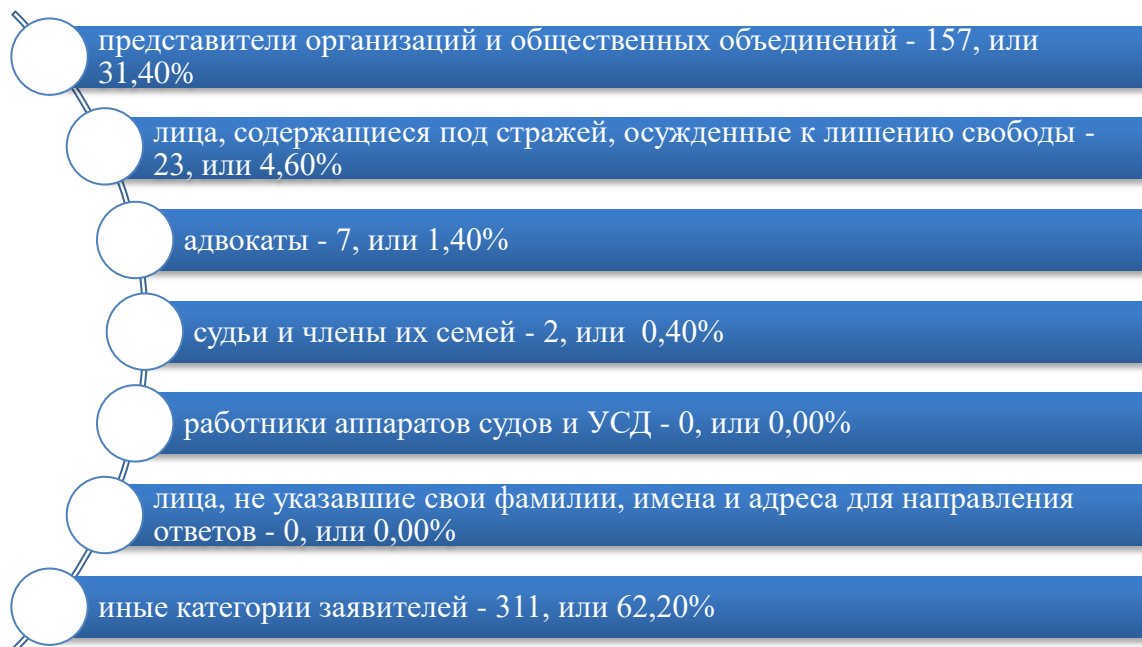
Из общего количества поступивших в 2025 году обращений и запросов, в электронной форме поступило 374 обращения/запросов (в 2024 году – 260, в 2023 году – 267), число же обращений и запросов, поступивших в письменной форме, составило 126 (в 2024 году – 139, в 2023 году – 130). Таким образом, большая часть поступивших в 2025 году обращений и запросов, как и в предшествующие два года, были направлены в электронной форме.

Формы обращений и запросов в 2025 году



По результатам анализа всех обращений и запросов, поступивших в Управление в 2025 году, преобладающие позиции по категориям заявителей, как и в предыдущие отчетные годы, занимают: обращения и запросы, поступившие от представителей организаций и общественных объединений – 157 или 31,40% (в 2024 году - 41 или 10,28%, в 2023 году - 67 или 16,88%). Также поступили обращения: от лиц, содержащихся под стражей, осужденных к наказанию в количестве – 23 или 4,60% (в 2024 году - 4 или 1%, в 2023 году - 10 или 2,52%); от адвокатов в количестве – 7 или 1,40% (в 2024 году – 4 или 1%, в 2023 году - 8 или 2,02%); от судей, судей, пребывающих в отставке, бывших судей и членов их семей в количестве – 2 или 0,40% (в 2024 году – 3 или 0,75%, в 2023 году - 13 или 3,27%). От работников аппаратов судов и Управления в 2025 году обращений и запросов не поступало, как и в предыдущем 2024 году, в 2023 году от данной категории заявителей было направлено - 2 или 0,5% обращений/запросов. Не поступило обращений и от лиц, не указавших свои фамилии, имена и адреса для направления ответов, тогда как в 2024 году от данной категории заявителей было 8 обращений или 2,01% (в 2023 году – 7 или 1,76%). К иной категории заявителей в 2025 году отнесены авторы 311 или 62,20% обращений/запросов (в 2024 году – 339 или 84,96%, в 2023 году - 290 или 73,05%).

Категории авторов, направивших обращения и запросы в 2025 г.

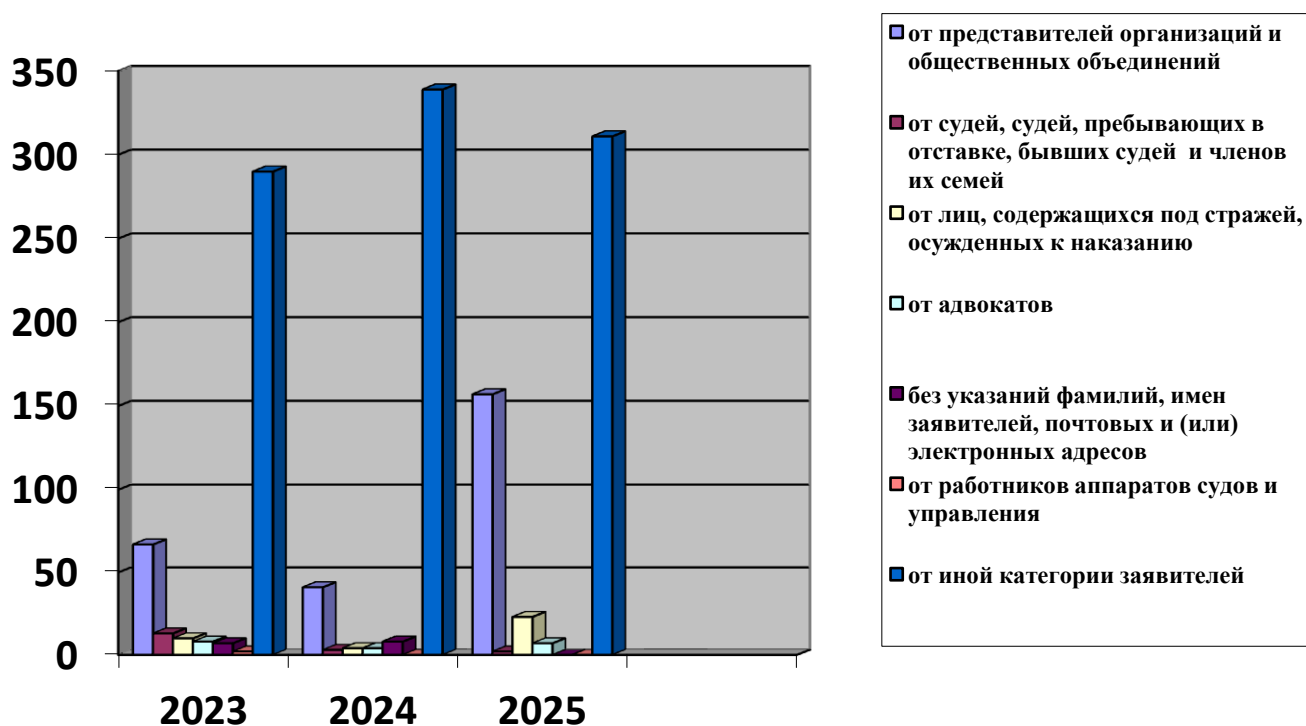


Исходя из вышеизложенного, можно отметить как количественный, так и значительный процентный рост числа обращений и запросов от представителей организаций и общественных объединений, а также от лиц, содержащихся под стражей, осужденных к наказанию. Наряду с этим наблюдается определенное уменьшение процентной доли обращений и запросов, поступивших от иной

категории заявителей. Отличительной особенностью 2025 года, по сравнению с предыдущими отчетными периодами, стало и отсутствие обращений от лиц, не указавших свои фамилии, имена и адреса для направления ответов. В таблице 1 представлена сравнительно-сопоставительная информация по категориям заявителей за 2023-2025 годы.

Таблица 1

		2023		2024		2025	
Поступило обращений (запросов) всего		397	%	399	%	500	%
Из них:	от представителей организаций и общественных объединений	67	16,88	41	10,28	157	31,40
	от лиц, содержащихся под стражей, осужденных к наказанию	10	2,52	4	1,00	23	4,60
	от адвокатов	8	2,02	4	1,00	7	1,40
	от судей, судей, пребывающих в отставке, бывших судей и членов их семей	13	3,27	3	0,75	2	0,40
	без указаний фамилий, имен заявителей, почтовых и (или) электронных адресов	7	1,76	8	2,01	0	0,00
	от работников аппаратов судов и управления	2	0,50	0	0,00	0	0,00
	От иной категории заявителей	290	73,05	339	84,96	311	62,20



С 2019 года при регистрации обращений используется Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций 30.11.2017 № 104.

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций тематика обращений и запросов, поступивших в Управление в 2025 году, касалась в основном следующих вопросов:

Таблица 2

Тематика						
<i>Наименование вопроса в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций</i>	2023		2024		2025	
	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%
Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	40	10,08	27	6,77	129	25,80
Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	53	13,35	55	13,78	52	10,40
Общие положения в сфере правосудия	15	3,78	58	14,54	49	9,80
Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	32	8,06	15	3,76	39	7,80
Гражданское судопроизводство	14	3,53	12	3,01	28	5,60
Организация делопроизводства и работы архивов судов	23	5,79	32	8,02	23	4,60
Результаты рассмотрения обращения	1	0,25	34	8,52	17	3,40
Организация деятельности судов	30	7,56	23	5,76	17	3,40
Исполнение судебных решений	3	0,76	4	1,00	14	2,80
Мировые судьи	8	2,02	9	2,26	13	2,60
Борьба с коррупцией	1	0,25	4	1,00	11	2,20
Административное судопроизводство	9	2,27	6	1,50	10	2,00
Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	6	1,51	4	1,00	9	1,80
Деятельность судебных приставов	7	1,76	6	1,50	8	1,60

Судебная система	2	0,50	12	3,01	7	1,40
Обеспечение безопасности судебной деятельности, ведение судебной статистики	13	3,27	6	1,50	7	1,40
Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	5	1,26	5	1,25	5	1,00
Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения зданий и помещений судов, системы Судебного департамента	3	0,76	2	0,50	5	1,00
Разграничение полномочий ветвей государственной власти	2	0,50	10	2,51	4	0,80
Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	10	2,52	8	2,01	4	0,80
Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Работа судей	7	1,76	0	0,00	4	0,80
Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	0	0,00	0	0,00	4	0,80
Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	3	0,76	8	2,01	3	0,60
Прекращение рассмотрения обращения	1	0,25	0	0,00	3	0,60
Поступление в образовательные организации	0	0,00	0	0,00	3	0,60
<i>По иным вопросам</i>	109,00	27,45	59,00	14,79	32	6,40

Анализ данных таблицы 2 позволяет проследить динамику вопросов обращений/запросов граждан и организаций за 2025 год в сравнении с предыдущими отчетными периодами.

Так, в отчетном году наиболее значителен рост числа жалоб на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи. Количество подобных жалоб выросло более чем в 3 раза по сравнению с 2023 годом и более чем в 4 раза - по сравнению с 2024 годом; доля данных жалоб от общего числа обращений также значительно увеличилась. Заметный рост количества обращений также наблюдается по вопросам: гражданского судопроизводства (14 в 2023 году, 12 в 2024-м, 28 в 2025-м) и исполнения судебных решений (3 в 2023 году, 4 в 2024-м, 14 в 2025-м).

В то же время по ряду тем наблюдается относительная стабилизация или весьма небольшое изменение числа обращений. В частности, относительно стабильным остаётся число жалоб на действия (бездействие) судей федеральных

судов, мировых судей при рассмотрении дел: 53 в 2023 году, 55 в 2024-м, 52 в 2025-м. Схожая картина прослеживается и по вопросам: административного судопроизводства (9 обращений в 2023 г., 6 в 2024-м, 10 в 2025-м); деятельности судебных приставов (7 в 2023 г., 6 в 2024-м, 8 в 2025-м); трансляции судебных заседаний, размещения судебных решений в сети «Интернет» и обеспечения доступа к этим решениям (5 в 2023 г., 5 в 2024-м, 5 в 2025-м).

Некоторые же темы демонстрируют волнообразную динамику. Например, число обращений по общим положениям в сфере правосудия, резко увеличившись с 15 до 58 обращений в период 2023-2024 гг., в отчетном году снизилось до 49. Также количество обращений по теме организации делопроизводства и работы архивов судов в 2024 году выросло до 32, но в отчетном периоде вернулось к уровню 2023 года – 23 обращения. Тенденции того же характера наблюдаются и по вопросам: результатов рассмотрения обращений, судебной системы, разграничения полномочий ветвей государственной власти. Напротив, по теме возмещения издержек по делам, рассматриваемым судами, после падения с 32 обращений в 2023 году до 15 обращений в 2024-м., в 2025 году произошел резкий рост до 39 обращений.

Устойчивое снижение количества обращений можно отметить по тематикам: организации деятельности судов (30 в 2023 году, 23 в 2024-м, 17 в 2025-м) и обеспечения доступа к информации о деятельности суда (10 в 2023 году, 8 в 2024, 4 в 2025-м).

По большинству остальных тем доля обращений в общем объеме либо незначительно колеблется, либо демонстрирует умеренную динамику без резких скачков.

Рассмотрение обращений и запросов граждан и представителей организаций в Управлении осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами от 08.01.1998 № 7-ФЗ «О Судебном департаменте при Верховном Суде Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с учетом изменений внесенных Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ), от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Управлении Судебного департамента в Республике Татарстан, утвержденной приказом Управления от 20.04.2021 № 40, а также требований приказов и обзорных писем Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации.

Обращения и запросы, относящиеся к компетенции Управления, рассмотрены по существу поставленных в них вопросов. По результатам рассмотрения данных обращений заявителям направлены ответы:

- разъяснительного характера;
- подтверждающие обоснованность обращения и информирующие о принятых мерах;

- содержащие мотивированный отказ в удовлетворении обращения (при признании его нецелесообразным или необоснованным), в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По результатам рассмотрения запросов даны ответы в соответствии с федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, в течение семи дней со дня регистрации, с уведомлением заявителей о переадресации обращения.