

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Пензенского областного суда

м.п.

В.И. Григорьев

Председатель совета судей Пензенской области

м.п.

В.А. Судариков

Начальник управления Судебного департамента в Пензенской области

м.п.

Т.Х. Мустафин

Председатель Арбитражного суда Пензенской области

м.п.

С.Ю. Радин

ПАО СК "Росгосстрах"  
Директор Департамента развития и поддержки продаж медицинского страхования, действующая на основании Доверенности № 23-06/1104 от 13.11.2023

м.п.

Е.В. Карпова

**РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления медицинских услуг в Пензенской области в объеме Комплексной программы добровольного медицинского страхования судей, в том числе пребывающих в отставке, и членов их семей на 2026 год (далее - Программа ДМС)**

**1. Общие положения**

Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления/получения дополнительных медицинских услуг в объеме Программы ДМС.

1.1. Программой ДМС предусматривается получение Застрахованными медицинских услуг на территории Российской Федерации.

1.2. Страховым случаем является:

1.2.1. Обращение застрахованного при наличии медицинских показаний (жалобы на изменение состояния здоровья (признаки/симптомы/синдромы заболевания), острое заболевание; обострения хронического заболевания; травма, отравление и иные внезапные острые состояния, требующие оказания медицинской помощи) за получением медицинских услуг (в том числе путем дистанционного консультирования (Телемедицина) на базе мобильного приложения Страховщика), в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, за получением медицинских услуг в объеме Программы ДМС:

а) по следующим видам медицинской помощи:	б) в условиях оказания медицинской помощи:	в) в формах оказания медицинской помощи:
первичная специализированная медико-санитарная помощь;	амбулаторно; дневного стационара;	неотложная медицинская помощь;
специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь и медицинская реабилитация в условиях специализированных медицинских учреждений/отделений.	стационарно; медицинской эвакуации.	плановая медицинская помощь.

1.2.2. Обращение структур судейского сообщества в ПАО СК "Росгосстрах" (далее - Страховщик) за получением медицинских услуг профилактической направленности (профилактическое медицинское обследование действующих судей, вакцинопрофилактика действующих судей в случае отсутствия возможности вакцинопрофилактики в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, реабилитационно-восстановительное лечение в санаторно-курортных условиях, медицинская реабилитация в условиях специализированных медицинских учреждений/отделений) в объеме Программы ДМС.

1.3. Дополнительные медицинские услуги предоставляются Застрахованным: по месту работы судьи; по месту получения судьей, пребывающим в отставке, ежемесячного пожизненного содержания; по месту жительства судьи, пребывающего в отставке, не получающего ежемесячное пожизненное содержание.

1.4. Оплата медицинских услуг, полученных Застрахованными, осуществляется Страховщиком только путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет медицинского учреждения, являющегося партнером Страховщика. Возмещение Застрахованным личных расходов на оплату медицинских услуг не осуществляется.

**2. Перечень медицинских организаций и порядок оказания медицинских услуг**

**2.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь.**

Вид медицинской помощи	Наименование ЛПУ	Адрес ЛПУ	Телефон для обращений	Базовое медицинское учреждение	Порядок обращения*



Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Клинико-диагностический центр «МЕДИКЛИНИК-ПРОФ»	Пензенская обл, Пенза г, Суворова ул, 122А	(8412) 20-30-02	Базовое медицинское учреждение	Для членов семей судей младше 18 лет - через регистратуру медицинской организации
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Клинико-диагностический центр «МЕДИКЛИНИК-ПРОФ»	Пензенская обл, Пенза г, Суворова ул, 122А	(8412) 20-30-02	Базовое медицинское учреждение	Для членов семей судей старше 18 лет - через регистратуру медицинской организации
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО "МедМикс Плюс"	440008, Пензенская обл, Пенза г, Новый Кавказ ул, 8	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО "МедМикс Плюс"	440068, Пензенская обл, Пенза г, Терновского ул, 214	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО "МедМикс Плюс"	440008, Пензенская обл, Пенза г, Новый Кавказ ул, 8	8 800 700-07-95		Для членов семей судей младше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО "МедМикс Плюс"	440068, Пензенская обл, Пенза г, Терновского ул, 214	8 800 700-07-95		Для членов семей судей младше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО "МедМикс Плюс"	440008, Пензенская обл, Пенза г, Новый Кавказ ул, 8	8 800 700-07-95		Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО "МедМикс Плюс"	440068, Пензенская обл, Пенза г, Терновского ул, 214	8 800 700-07-95		Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Общество с ограниченной ответственностью "МЕДГАРД-ПЕНЗА"	440026, Пензенская обл, Пенза г, Карла Маркса ул, стр. 16	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ОАО "Фармация"	440000, Пензенская обл, Пенза г, Московская ул, 21	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ОАО "Фармация"	440008, Пензенская обл, Пенза г, Пушкина ул, 7	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	ОАО "Фармация"	440067, Пензенская обл, Пенза г, Клары Цеткин ул, 46 Б	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Стоматология	ООО "Стоматологическая клиника Эталон"	440067, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Стасова, д. 76	8 800 700-07-95		Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя

Стоматология	ООО "Стоматологическая клиника Эталон"	440067, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Стасова, д.76	8 800 700-07-95	Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Пенза	440600, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Урицкого, д.118	8 800 700-07-95	Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Пенза	440600, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Чехова, д.17	8 800 700-07-95	Для действующих судей и судей пребывающих в отставке - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Пенза	440600, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Урицкого, д.118	8 800 700-07-95	Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь	Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Пенза	440600, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Чехова, д.17	8 800 700-07-95	Для членов семей судей старше 18 лет - через МКЦ Страховщика или регионального представителя
Амбулаторно-поликлиническая помощь, Стоматология	Медицинские учреждения - партнеры Страховщика		8 800 700-07-95	через МКЦ страховщика

## 2.2. Стационарная помощь

Вид медицинской помощи	Наименование ЛПУ	Адрес ЛПУ	Телефон для обращений	Порядок обращения
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	ГБУЗ "Никольская РБ"	442680, Пензенская обл, Никольск г, Никольский р-н, Ленина ул, 53	8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	ГБУЗ "Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко" г. Пенза	440026, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Лермонтова, д.28	8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	ГБУЗ ПОДКБ им. Н.Ф. Филатова	440008, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Бекешская, д.43	8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	Общество с ограниченной ответственностью "Клинико-диагностический центр "МЕДИКЛИНИК"	440060, Пензенская обл, Пенза г, Стасова ул, 7Б	8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	ФГУЗ "Медико-санитарная часть №59" ФМБА	442960, Пензенская обл., г. Заречный, ул. Спортивная, д.8	8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии" Министерства здравоохранения	440071, Пензенская обл, Пенза г, Стасова ул, 6	8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Пенза	440600, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Урицкого, д.118	8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика
Стационарное лечение в неотложной форме и плановом порядке	Медицинские учреждения - партнеры Страховщика		8 800 700-07-95	через регионального представителя/через МКЦ страховщика

\* - Организация медицинской помощи через медицинской кол-центр (МКЦ) страховщика осуществляется на основании заключения/направления лечащего врача при отсутствии возможности предоставления необходимых медицинских услуг в Базовом медицинском учреждении, а также при наличии медицинских показаний для лечения в стационаре, в том числе в дневном стационаре.

При обращении в медицинское учреждение Застрахованному необходимо иметь и предъявлять в обязательном порядке полис ОМС, полис ДМС и документ, удостоверяющий личность.

В случае необходимости проведения стационарного лечения выбор конкретной медицинской организации осуществляется Страховщиком.

### 3. Порядок предоставления дополнительных медицинских услуг за пределами Пензенской области

Причины получения услуг	Документы, направляемые страховщику				Порядок уведомления застрахованного	Документ для МО
	Медицинское заключение	Обращение	Справка из ВУЗа	Письмо СД при ВС РФ		
Необходимость получения медицинских услуг, не обеспечиваемых возможностями МО в регионе	да			да	письмо	Гарантийное письмо
В случае временного пребывания вне региона постоянного проживания (командировка, отпуск)		да			устно	Гарантийное письмо
Члены семей судей – студенты дневной формы обучения			да	да	письмо	Гарантийное письмо

### 4. Порядок и сроки проведения диспансерного медицинского обследования действующих судей

Профилактическое медицинское обследование действующих судей организуется Страховщиком при наличии их персонального добровольного согласия, на основании обращения структуры судейского сообщества в субъекте Российской Федерации. Выбор медицинского учреждения при проведении профилактического медицинского осмотра действующих судей осуществляется Страховщиком.

### 5. Реабилитационно-восстановительное лечение

Курсы реабилитационно-восстановительного лечения в санаторно-курортных условиях организуются строго по медицинским показаниям в соответствии с заключениями специалистов и в соответствии с письменными заявками Страхователя (Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации), продолжительностью 14 календарных дней при условии предоставления заявок Страхователем не позднее, чем за 45 дней до окончания оказания услуги. Страховщику в обязательном порядке должна быть предоставлена справка на получение путевки (ф. 070/у).

### 6. Порядок и сроки возмещения расходов на приобретение лекарственных средств

Страховщик возмещает личные расходы Застрахованных на приобретение только лекарственных средств, приобретенных на территории Российской Федерации, и назначенных врачами после получения оригиналов документов.

- Судьям и судьям, пребывающим в отставке, возмещаются расходы:

на курсы амбулаторного лечения после стационарного лечения (на основании личного заявления Застрахованного в сторону Страховщика, выписного эпикриза из истории болезни за 2026 год, кассовых и товарных чеков за 2026 год и ходатайства одной из структур судейского сообщества в субъекте Российской Федерации);

при необходимости медикаментозного лечения в амбулаторных условиях за исключением заболеваний и состояний, указанных в пункте 2.11 настоящей Программы ДМС (на основании личного заявления Застрахованного в сторону Страховщика, рецептов и выписки из медицинской карты амбулаторного больного за 2026 год, кассовых и товарных чеков и ходатайства одной из структур судейского сообщества в субъекте Российской Федерации).

Страховщиком к рассмотрению принимаются только оформленные должным образом оригиналы документов, оформленные Застрахованным в течение 6 месяцев со дня приобретения лекарственных средств (дата, указанная на кассовом чеке).

- Членам семей судей и судей, пребывающих в отставке, возмещаются расходы на курсы амбулаторного лечения после стационарного лечения:

на основании личного заявления Застрахованного, выписного эпикриза из истории болезни за 2026 год, кассовых и товарных чеков за 2026 год и ходатайства одной из структур судейского сообщества в субъекте Российской Федерации;

Страховщиком к рассмотрению принимаются только оформленные должным образом оригиналы документов, оформленные Застрахованным в течение 6 месяцев со дня приобретения лекарственных средств (дата, указанная на кассовом чеке).

- В случае если рецепты или выписки из медицинской карты амбулаторного больного или выписной эпикриз из истории болезни были выданы в период действия настоящей Программы ДМС, а лекарственные средства приобретены не позднее 30 календарных дней после окончания срока оказания услуги по страхованию, Страховщик возмещает личные расходы Застрахованных на приобретение указанных лекарственных средств в порядке, установленном настоящей Программой ДМС.

Заявление о возмещении расходов на приобретение лекарственных средств (дети – по заявлению одного из родителей) должно содержать наименование и номер отделения/филиала банка, его адрес; БИК; ИНН; корреспондентский, расчетный и лицевой счета; фамилию, имя и отчество (полностью) владельца лицевого счета и его полный почтовый адрес.

- Возмещение Застрахованным расходов на приобретение лекарственных средств производится Страховщиком путем безналичного перечисления денежных средств на персональный банковский счет Застрахованного.

- Возмещение Страховщиком расходов на приобретение биологических активных добавок (БАД), перевязочных материалов, изделий медицинского назначения и медицинского инструментария не предусматривается.

О произведенных выплатах Страховщик письменно с указанием даты и номера платежного поручения сообщает по письменным запросам Страхователя/структуры судейского сообщества.

### 7. Порядок решения текущих вопросов реализации Комплексной программы ДМС судей, в том числе пребывающих в отставке, и членов их семей.

- Запросы на реализацию курсов реабилитационно-восстановительного лечения, а также последующие изменения и дополнения, внесение изменений в списки застрахованных направляются через Судебный департамент при ВС РФ;
- Уточнения по согласованию курсов реабилитационно-восстановительного лечения в части данных застрахованных, санаторно-курортных учреждений, сроков реабилитационно-восстановительного лечения и порядка направления обязательных документов для прохождения лечения осуществляются путем направления соответствующих обращений по адресу электронной почты [sdrvl@rgs.ru](mailto:sdrvl@rgs.ru) ;
- Запросы на организацию планового лечения за пределами субъекта РФ, консультации в ведущих медицинских центрах РФ направляются к специалисту по организации медицинской помощи в регионе, либо в круглосуточную консультативно-диспетчерскую службу ПАО СК «Росгосстрах» по каналу электронной почты [sdmed@rgs.ru](mailto:sdmed@rgs.ru) или в личный кабинет застрахованного;
- Оказание неотложной медицинской помощи вне региона постоянного проживания осуществляется при обращении в круглосуточную консультативно-диспетчерскую службу ПАО СК «Росгосстрах» по тел. 8 800 700-07-95;
- Предложения и замечания, в том числе неурегулированные разногласия по качеству и объему медицинских услуг, оказываемых в медицинских организациях, необходимо направлять в адрес специалиста по организации медицинской помощи в регионе, либо на адрес электронной почты [sdmed@rgs.ru](mailto:sdmed@rgs.ru);
- Не решенные на предыдущих этапах замечания и предложения, в том числе неурегулированные разногласия по объему и качеству предоставляемых страховых услуг необходимо направлять на имя Директора департамента организации медицинской помощи ПАО СК «Росгосстрах» Явербаума Петра Павловича на адрес электронной почты [control@rgs.ru](mailto:control@rgs.ru) или на почтовый адрес: 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д.7, к.1;
- Для решения вопросов предоставления услуг, предусмотренных настоящим Регламентом, необходимо в первоочередном порядке использовать все каналы и способы связи, указанные в Разделе 8 Регламента. В случае отсутствия решения Страховщиком по указанным каналам связи вопросов, связанных с предоставлением услуг, предусмотренных Регламентом, структурами судейского сообщества региона формируется запрос в адрес Судебного департамента при ВС РФ.

#### **8. Каналы и способы связи со Страховщиком**

**Медицинский кол-центр (МКЦ) ПАО СК "Росгосстрах" - 8 800 700-07-95**

**Адрес электронной почты для обращений застрахованных по вопросам организации медицинской помощи, для получения пояснения в отношении объема организованной и оказанной помощи - [sdmed@rgs.ru](mailto:sdmed@rgs.ru)**

Специалист по организации медицинской помощи в регионе	Лоренц Маргарита Александровна	+7 963 109-00-30	<a href="mailto:sdmed@rgs.ru">sdmed@rgs.ru</a>
--	--------------------------------	------------------	--

**Адрес электронной почты Службы контроля качества для обратной связи, в том числе для направления претензий к качеству организации и оказания медицинской помощи, к объему возмещения расходов на приобретение лекарственных средств - [control@rgs.ru](mailto:control@rgs.ru)**

Получить дополнительную информацию или задать вопрос можно через Личный кабинет застрахованного по ДМС, расположенный на сайте [www.rgs.ru](http://www.rgs.ru) и в мобильном приложении РГС ДМС. Инструкция о порядке доступа в Личный кабинет приведена в Памятках застрахованных.

Подробное описание порядка получения медицинских услуг и объем медицинской помощи, предоставляемой в соответствии с условиями договора страхования, представлены в персональных Памятках застрахованных.