

ПАМЯТКА О ПОРЯДКЕ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СУДЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРЕБЫВАЮЩИХ В ОТСТАВКЕ, И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ НА 2025 ГОД

С 01 января 2025 года ПАО СК «Росгосстрах» предоставляет услуги в рамках Комплексной программы добровольного медицинского страхования судей, в том числе пребывающих в отставке, и членов их семей.

Программой ДМС устанавливается порядок и объем получения Застрахованными лицами дополнительных медицинских услуг на территории Российской Федерации сверх объемов, предусмотренных Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Страховым случаем является обращение застрахованного лица при наличии медицинских показаний (заболевание, травма, отравление и другие несчастные случаи) за получением медицинских услуг:

- Амбулаторно — на базе поликлиник программы ДМС;
- Стационарно — в форме неотложной медицинской помощи (без явных признаков угрозы жизни);
- Стационарно (для действующих судей и судей, пребывающих в отставке) — в форме плановой медицинской помощи (при заболеваниях, не сопровождающихся угрозой жизни, и отсрочка которой не повлечет ухудшения состояния здоровья).

Варианты обращения Застрахованного для получения помощи по программе ДМС:

Через регистратуру базового лечебного учреждения при предоставлении лечебным учреждением такой возможности (возможность прямого доступа и контакты указаны в Регламенте для Вашего региона).



По телефону круглосуточного медицинского контактного центра РГС: **8 800 700-07-95**



Через личный кабинет, мобильное приложение застрахованного или электронную почту (подробная инструкция представлена ниже).



С помощью регионального медицинского куратора ПАО СК «Росгосстрах» (контакты указаны в Регламенте для Вашего региона).

При обращении в медицинскую организацию застрахованному необходимо предъявить:

- полис ДМС;
- документ, удостоверяющий личность;
- полис ОМС.



ВНИМАНИЕ: При возникновении состояний, угрожающих жизни и требующих экстренной помощи, необходимо вызвать бригаду Скорой медицинской помощи по телефону 112, либо по телефонам экстренных служб Вашего региона!

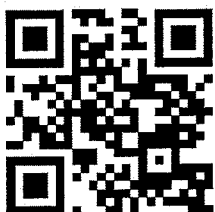
**Полис ДМС**

Будет предоставлен Вам в формате индивидуальной пластиковой карточки, а также доступен в электронном виде в Личном кабинете застрахованного в разделе «Полис».

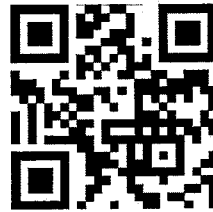
**В Личном кабинете:**

- Вы можете обратиться к специалистам по организации медицинской помощи через онлайн-чат или оставить заявку, запросить гарантийное письмо, получить его копию и т. д.
- Получить всю необходимую информацию: подробное описание условий страхования, виды помощи, перечень медицинских организаций.

Личный Кабинет по ДМС реализован в **web-версии** и в виде **мобильного приложения «РГС ДМС»**.

ЧТОБЫ ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПО ДМС, ПРОЙДИТЕ ПО ССЫЛКАМ ИЛИ ОТСКАНИРУЙТЕ QR-КОД:

web-версия ЛК по адресу:
<https://my.rgs.ru/>









мобильное приложение «РГС ДМС» по адресу:
www.rgs.ru/rgsdms

**Информация о Застрахованных в медицинских организациях**

Медицинские организации, поддерживающие порядок обращения через регистратуру (базовые МО), получают информацию о Застрахованных до начала срока действия Договора ДМС. В случае отсутствия информации о прикреплении, необходимая помощь будет организована круглосуточным медицинским контактным центром ПАО СК «Росгосстрах».

КАК ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ НЕОТЛОЖНОЙ ИЛИ ПЛАНОВОЙ ПОМОЩИ:

<p>По вопросам, требующим оперативного решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ неотложная медицинская помощь; ■ травма; ■ острая зубная боль и др. 	 Звонок в медицинский контакт-центр	
	<p>Москва и иные регионы Выделенная линия 8 800 700-07-95</p>	<p>Регионы РФ По телефону* регионального медицинского куратора</p>
	 Через личный кабинет «РГС ДМС» <ul style="list-style-type: none"> ■ запрос в онлайн-чат 	
<p>Для получения помощи в плановом порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ плановая помощь в поликлинике; ■ консультации по программе страхования; ■ плановая госпитализация. 	 Звонок в регистратуру базового медицинского учреждения	
	 Через личный кабинет «РГС ДМС» <ul style="list-style-type: none"> ■ запрос в онлайн-чат ■ запрос к региональному медицинскому куратору* 	
	 Запрос на электронную почту: <ul style="list-style-type: none"> ■ sdmed@rgs.ru (Москва) ■ dms@spb.rgs.ru (Санкт-Петербург) <p>Иные регионы: электронная почта регионального мед. куратора*</p>	
	 Звонок в медицинский контакт-центр по телефону: 8 800 700-07-95 или региональному медицинскому куратору	



* Контакты региональных медицинских кураторов размещены на сайте ПАО СК «Росгосстрах» по защищенной ссылке.

Воспользуйтесь QR-кодом слева или ссылкой ниже для ознакомления.

Ссылка: www.rgs.ru/dms_region_predstavitel_sd



Порядок возмещения личных расходов Застрахованных на приобретение лекарственных средств размещен на сайте ПАО СК «Росгосстрах» по защищенной ссылке.

Воспользуйтесь QR-кодом слева или ссылкой ниже для ознакомления.

Ссылка: www.rgs.ru/dms_refund_procedure_pharmacy

Для обратной связи по качеству и срокам организации медицинской помощи, оказываемой в рамках Контракта, и в случае возникновения жалоб при получении услуг по Контракту, застрахованный может обратиться в Службу контроля качества по адресу control@rgs.ru

Блок медицинского страхования ПАО СК «Росгосстрах». 121059, Москва, ул. Киевская, д. 7. ПАО СК «Росгосстрах», лицензии Банка России на осуществление страхования ОС № 0001 – 02, выдана 23.12.2019, СИ № 0001, СЛ № 0001, ОС № 0001 – 03, ОС № 0001 – 04, ОС № 0001 – 05 и на осуществление перестрахования ПС № 0001, выданы 06.06.2018; бессрочные. 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3. ОГРН 1027739049689.