



СУДЕБНЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ ПРИ ВЕРХОВНОМ СУДЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Управление Судебного департамента в Рязанской области**  
(УСД в Рязанской области)

**П Р И К А З**

3 апреля 2023г.

№ 141-Д

г. Рязань

**Об организации работы «Телефона доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в районных судах г. Рязани и Рязанской области,  
Рязанском гарнизонном военном суде,  
Управлении Судебного департамента в Рязанской области**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, руководствуясь приказом Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 15 марта 2021 года № 44, П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в районных судах г. Рязани и Рязанской области, Управлении Судебного департамента в Рязанской области.
2. Отделу государственной службы, кадров и противодействия коррупции обеспечить:
  - размещение информации о работе «Телефона доверия», правилах приема обращений на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции»;
  - функционирование «Телефона доверия» в соответствии с Порядком.
3. Председателям районных судов г. Рязани и Рязанской области разместить информацию о работе «Телефона доверия», правилах приема обращений на официальных сайтах судов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции»;
4. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела государственной службы, кадров и противодействия коррупции.
5. Общий контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

6. Признать утратившим силу приказ Управления Судебного департамента в Рязанской области от 16 ноября 2022 г. № 581-Д «Об организации работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в судах общей юрисдикции г. Рязани и Рязанской области, Управлении Судебного департамента в Рязанской области».

Начальник Управления



Б.И. Высоцкий

УТВЕРЖДЕН  
Приказом Управления  
Судебного департамента  
в Рязанской области  
от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_\_

**П О Р Я Д О К**  
**работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции**  
**в районных судах г. Рязани и Рязанской области,**  
**Рязанском гарнизонном военном суде,**  
**Управлении Судебного департамента в Рязанской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в районных судах г. Рязани и Рязанской области, Рязанском гарнизонном военном суде, Управлении Судебного департамента в Рязанской области (далее – Порядок) устанавливает правила организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в районных судах г. Рязани и Рязанской области, Рязанском гарнизонном военном суде, Управлении Судебного департамента в Рязанской области (далее – «Телефон доверия»).

1.2. «Телефон доверия» устанавливается в отделе государственной службы, кадров и противодействия коррупции Управления (далее – Отдел).

1.3. По «Телефону доверия» принимаются обращения от граждан и организаций только о фактах совершения федеральными государственными гражданскими служащими (далее – государственные гражданские служащие) замещающими должности федеральной государственной гражданской службы в районных судах г. Рязани и Рязанской области, Рязанском гарнизонном военном суде, Управлении Судебного департамента в Рязанской области:

- коррупционных правонарушений;
- нарушений запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения.

1.4. Обращения граждан и организаций по вопросам, не предусмотренным пунктом 1.3. настоящего Порядка, принимаются в письменном виде по почтовому адресу Управления, либо в электронном виде через раздел «Обращения граждан» официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема.

1.5. Информация о функционировании «Телефона доверия», правилах приема обращений размещается на официальных сайтах районных судов г. Рязани и Рязанской области, Рязанского гарнизонного военного суда, Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции».

**2. Цели и задачи работы «Телефона доверия»**

- 2.1. «Телефон доверия» создан в целях:
- реализации антикоррупционных мероприятий;
  - содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных правонарушений;

-создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения государственными гражданскими служащими запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также для выявления возможных фактов коррупционных правонарушений;

-формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

2.2. Основными задачами работы «Телефона доверия» являются:

-обеспечение своевременного приема, учета, обработки и рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия»;

-анализ обращений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в районных судах г. Рязани и Рязанской области, Рязанском гарнизонном военном суде, Управлении и мероприятиях, направленных на обеспечение соблюдения гражданскими служащими запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения.

### 3. Порядок организации работы «Телефона доверия»

3.1. Прием обращений абонентов, поступивших по «Телефону доверия» осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на рабочую станцию.

3.2. Режим приема и записи обращений по «Телефону доверия» – круглосуточный.

3.3. Время приема одного сообщения составляет 5 минут.

3.4. Примерный текст сообщения на автоответчике: «Здравствуйте. Вы позвонили по «Телефону доверия» в отдел государственной службы, кадров и противодействия коррупции Управления Судебного департамента в Рязанской области. Время Вашего обращения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, после звукового сигнала представьтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и передайте Ваше обращение. Для направления Вам ответа по существу Вашей информации сообщите почтовый адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления. С информацией о правилах работы «Телефона доверия» можно ознакомиться на официальном сайте Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в подразделе «Обратная связь для сообщения о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции». Пожалуйста, говорите.».

3.5. Все обращения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений по «Телефону доверия» (далее – Журнал), оформленный согласно приложению к настоящему Порядку.

3.6. Обращения без указания фамилии, имени и отчества гражданина, направившего обращение, и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, а также обращения, не предусмотренные пунктом 1.3. настоящего Порядка, регистрируются в Журнале, рассматриваются и принимаются к сведению, но остаются без ответа.

3.7. Если в таком обращении содержится информация о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице (лицах), его подготавливающем, совершающем или совершившем, такие обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения передаются в органы прокуратуры или иные государственные органы в соответствии с их компетенцией.

3.8. Обращения, в которых содержится нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в них вопросов.

3.9. Организацию работы «Телефона доверия» осуществляют уполномоченные государственные гражданские служащие отдела государственной службы, кадров и противодействия коррупции Управления, которые:

-обеспечивают своевременный прием, обработку и ведение учета поступившей по «Телефону доверия» информации;

-при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 1.3. настоящего Порядка в отношении федеральных государственных гражданских служащих районных судов г. Рязани и Рязанской области, Рязанского гарнизонного военного суда, передают поступившие сведения в течении 1 рабочего дня председателю соответствующего суда;

-при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 1.3. настоящего Порядка в отношении федеральных государственных гражданских служащих Управления подготавливают начальнику Управления предложения о принятии мер реагирования на поступившую по «Телефону доверия» информацию, в рамках своей компетенции в установленном порядке осуществляют ее рассмотрение и в соответствии с законодательством Российской Федерации направляют ответ заявителю;

-анализируют и обобщают обращения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в системе Судебного департамента;

-осуществляют с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и требований к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений подготовку информации о работе «Телефона доверия» для размещения на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.10. Государственные гражданские служащие, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.11. Использование «Телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

3.12. Срок хранения записей обращений, поступивших по «Телефону доверия», составляет один год, после чего они уничтожаются.

Приложение  
к Порядку работы «Телефона доверия» по вопросам  
противодействия коррупции в районных судах  
г. Рязани и Рязанской области, Рязанском  
гарнизонном военном суде, Управлении Судебного  
департамента в Рязанской области

**ЖУРНАЛ  
регистрации обращений граждан и организаций, поступивших  
по «Телефону доверия», по вопросам противодействия коррупции  
Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации**

№ п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. федерального государственного гражданского служащего, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры