

Утверждён  
приказом и.о. председателя  
Пролетарского районного суда  
г. Ростова-на-Дону  
от 31 марта 2023 года № 41-од  
С.В. Малько

**Порядок  
работы телефона «горячей линии» для приёма сообщений  
граждан, общественных организаций и юридических лиц по фактам  
коррупции в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону**

**Общие положения**

1. Настоящий Порядок работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан, общественных организаций и юридических лиц по фактам коррупции в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Настоящий порядок определяет организацию работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан, общественных организаций и юридических лиц по фактам коррупции в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону.
2. Телефон «горячей линии» для приёма сообщений граждан, общественных организаций и юридических лиц по фактам коррупции в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону (далее - телефон «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону) предназначен для обеспечения гражданам, общественным организациям и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону, а именно: конфликта интересов в действиях федеральных государственных гражданских служащих Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону; несоблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.
3. Организация работы телефона «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону осуществляется в целях: обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону (далее – гражданские служащие) антикоррупционного поведения, а также своевременного пресечения случаев коррупционного поведения со стороны гражданских служащих; оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону, изложенные в сообщениях граждан, общественных организаций и юридических лиц.

**Порядок работы телефона «горячей линии»  
Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону**

4. Приём сообщений граждан, общественных организаций и юридических лиц на телефон «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону осуществляется гражданским служащим отдела по противодействию коррупции и юридическим вопросам и производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, согласно режиму работы и в соответствии со служебным распорядком Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону.
5. Принятые сообщения на телефон «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону от граждан, общественных организаций и юридических лиц по фактам коррупции в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону, оформленном по образцу согласно приложению 1 к настоящему Порядку.
6. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений со стороны гражданских служащих обратившимся сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (общественной организации) (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон. В случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных звонок считается анонимным и рассмотрению не подлежит.
7. По телефону «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры и суды.
8. Информация о фактах коррупционных проявлений гражданскими служащими, поступившая на телефон «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону, в течение одного рабочего дня докладывается председателю Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону для принятия решения.
9. Гражданские служащие, работающие с информацией о коррупционных проявлениях в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «горячей линии» Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону информации.
10. Не рассматриваются:  
анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение);

обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;

обращения, не касающиеся коррупционных действий федеральных государственных гражданских служащих Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону;

обращения, касающиеся коррупционных действий судей и работников аппаратов судов.

### **Правила служебного поведения гражданского служащего при ведении телефонного разговора**

11. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о фамилии и должности гражданского служащего, принявшего телефонный звонок.
12. Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае, когда звонящий настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме не допустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит гражданскому служащему. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону, так и гражданского служащего, принявшего сообщение.
13. В конце беседы делается обобщение по предоставленной информации. В случае необходимости уточняется правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя. Первым трубку кладет звонящий. Если заявитель получил исчерпывающую информацию по своему обращению, но разговор им не прекращён и затрагивает иные вопросы, гражданскому служащему рекомендуется, вежливо извинившись, закончить беседу.

Приложение 1  
к Порядку работы телефона «горячей линии»  
для приёма сообщений граждан,  
общественных организаций  
и юридических лиц по фактам коррупции  
в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону

**ЖУРНАЛ**

**регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии»,  
от граждан, общественных организаций и юридических лиц по фактам  
коррупции в Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону**

№ п/п	Дата и время поступления сообщения	Ф.И.О., адрес места жительства, телефон (для физических лиц;  Наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица, Ф.И.О. его представителя, контактный телефон	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	Ф.И.О. гражданского служащего, принявшего сообщение

В целях профилактики коррупционных правонарушений, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, своевременного пресечения случаев коррупционного поведения со стороны гражданских служащих, оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений в **Пролетарском районном суде г. Ростова-на-Дону** принимаются сообщения от граждан, общественных объединений и юридических лиц о фактах:

коррупционных проявлений в действиях федеральных государственных гражданских служащих **Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону**;

конфликта интересов в действиях федеральных государственных гражданских служащих **Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону**;

несоблюдения федеральными государственными гражданскими служащими **Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону** ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

Сообщения принимаются по телефону «горячей линии»:

**Телефон «горячей линии»  
Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону  
для приема сообщений о фактах коррупции  
8(863) 251-08-54**

Обращения по телефону принимаются ежедневно, кроме выходных и праздничных дней:

**с понедельника по четверг – с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени;  
в пятницу с 9.00 до 16.45 часов по московскому времени,  
перерыв с 13.00 до 13.45 часов.**

**Не рассматриваются:**

- анонимные обращения;
- обращения, не касающиеся коррупционных действий федеральных государственных гражданских служащих Пролетарского районного суда г. Ростова-на-Дону;
- обращения, касающиеся коррупционных действий судей и работников аппаратов других судов.

Обращаем внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос.

№ п/п	Дата и время поступления сообщения	Ф.И.О., адрес места жительства, телефон (для физических лиц;  Наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица, Ф.И.О. его представителя, контактный телефон	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	Ф.И.О. гражданского служащего, принявшего сообщение