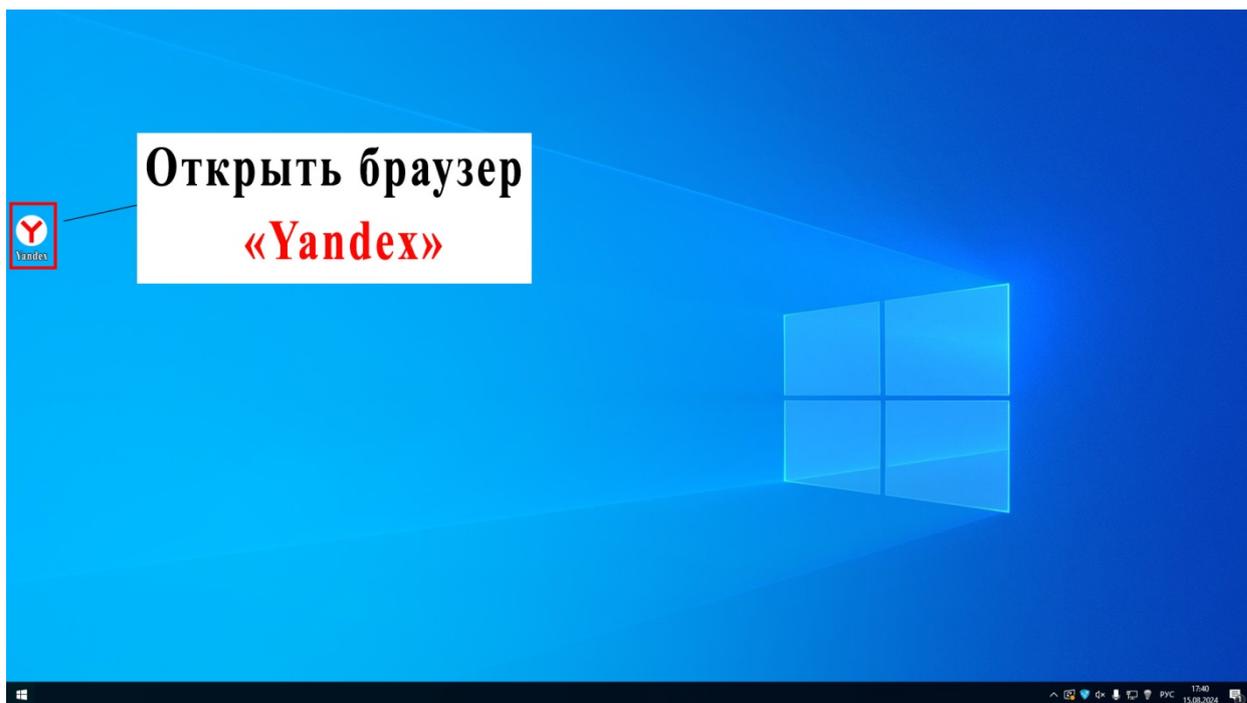


**ИНСТРУКЦИЯ ВНЕШНЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СИСТЕМОЙ ВЕБ-КОНФЕРЕНЦИИ**



Шаг 1.
Запустить веб-браузер Yandex

Технические требования к персональному компьютеру (ноутбуку) заявителя для участия в веб-конференции

Оборудование для участия в заседании

Система работает на большинстве современных компьютеров, имеющих процессор не слабее Intel Celeron G3xxx / AMD Athlon 64 3000+ (2,0 ГГц). Чем более мощный процессор вы используете, тем лучшее качество связи может быть обеспечено.

Для участия в заседании необходимо иметь:

1. Стационарный компьютер с операционной системой Windows 7 (SP1) / 8 / 10 / 11 / Mac OS X 10.5.6 и выше.
2. Выход в Интернет.
3. Веб-камеру, микрофон и колонки (наушники) – встроенные или внешние.
4. Браузеры Chrome (73+), Yandex Browser (19+), Opera (59+), Safari (12+).

Системные требования к персональному компьютеру

Для обеспечения приемлемого качества связи во время заседания необходимо, чтобы ваше рабочее место удовлетворяло следующим программным и аппаратным требованиям:

1. Компьютер с процессором Intel Celeron G3xxx / AMD Athlon 64 3000+ или выше.
2. Звуковая карта. Необходимо отключить дополнительные функции звуковой карты и микрофона (шумоподавление, эхоподавление, 3D эффекты и т.п.).

3. Микрофон и колонки (или гарнитура).
4. Современная видеокамера с разрешением видео не менее 640x480 и частотой кадров не менее 30 Гц (механизм усиления яркости должен быть отключен).

Скорость интернет-подключения

Для обеспечения хорошего качества связи желательно использовать достаточно мощный современный компьютер и широкополосный доступ в Интернет. Во время приема от скорости Интернет-соединения зависит качество видео и аудио. Минимальная рекомендуемая скорость подключения – не менее 512 Кбит/с (исходящая) и не менее 1 Мбит/с (входящая).

Рекомендуется не запускать параллельно сеансу видеосвязи программное обеспечение, интенсивно потребляющее ресурсы интернет-канала, процессора, диска. Примерами таких программ являются: «облачные сервисы» (Dropbox, GoogleDisk, ЯндексДиск и т.д.), торрент-клиенты, сторонние голосовые и видео Интернет-телефоны (Skype и т.п.), клиенты автоматического обновления, антивирусы, дисковые дефрагментаторы и т.п.



В адресную строку вставить ссылку на веб-конференцию. Например,

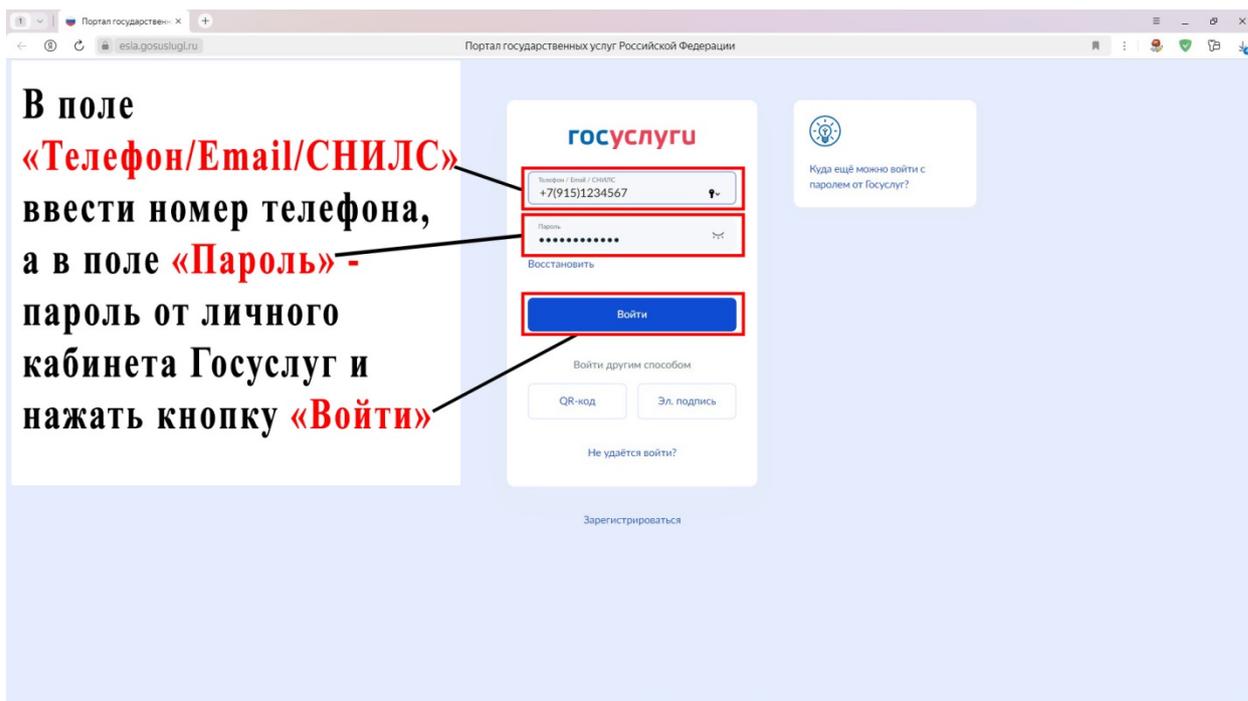
<https://courts.mfc31.ru/citizen/meetings/c7ddf186-bdf2-40a7-bbbb-7e4ad4b4695a>

и перейти по этой ссылке, нажав на клавиатуре кнопку «Enter»

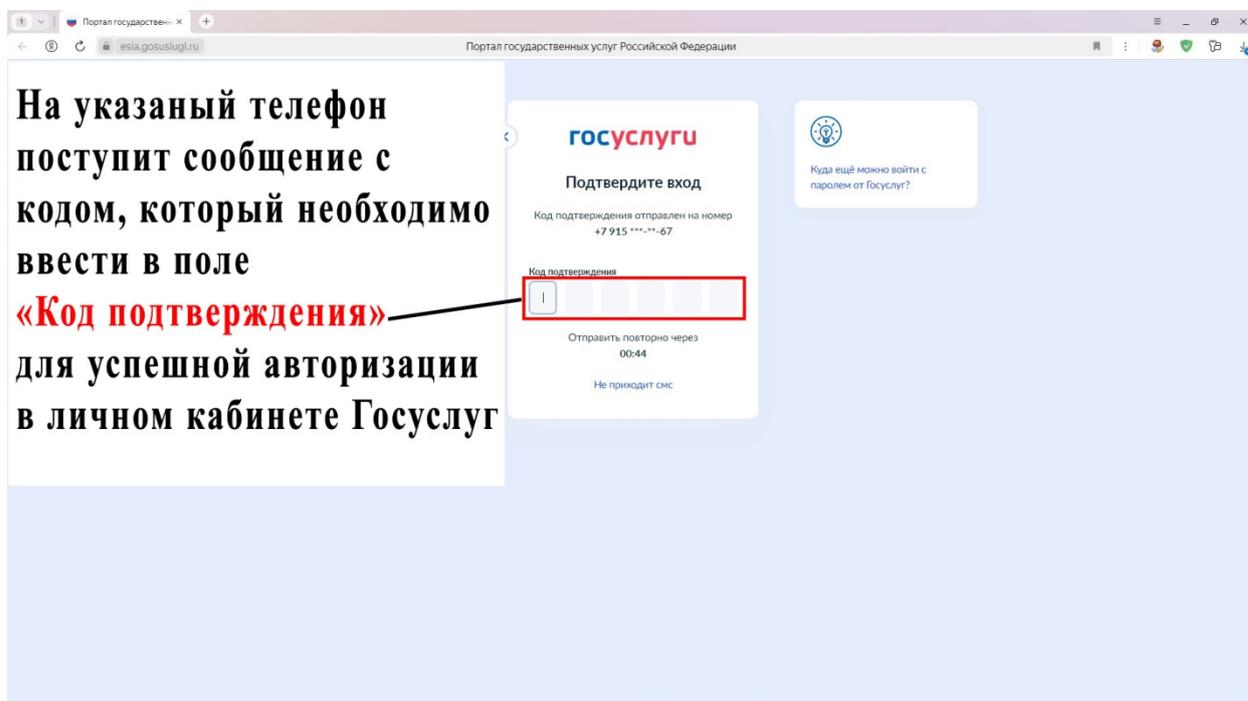
Шаг 2.

Заблаговременно, но не позднее чем за 5 минут до назначенного времени судебного заседания, заявителю необходимо ввести в адресную строку веб-браузера Яндекс ссылку на созданную веб-конференцию, которая содержится в определении судьи об удовлетворении ходатайства об участии в судебном заседании посредством веб-конференции.

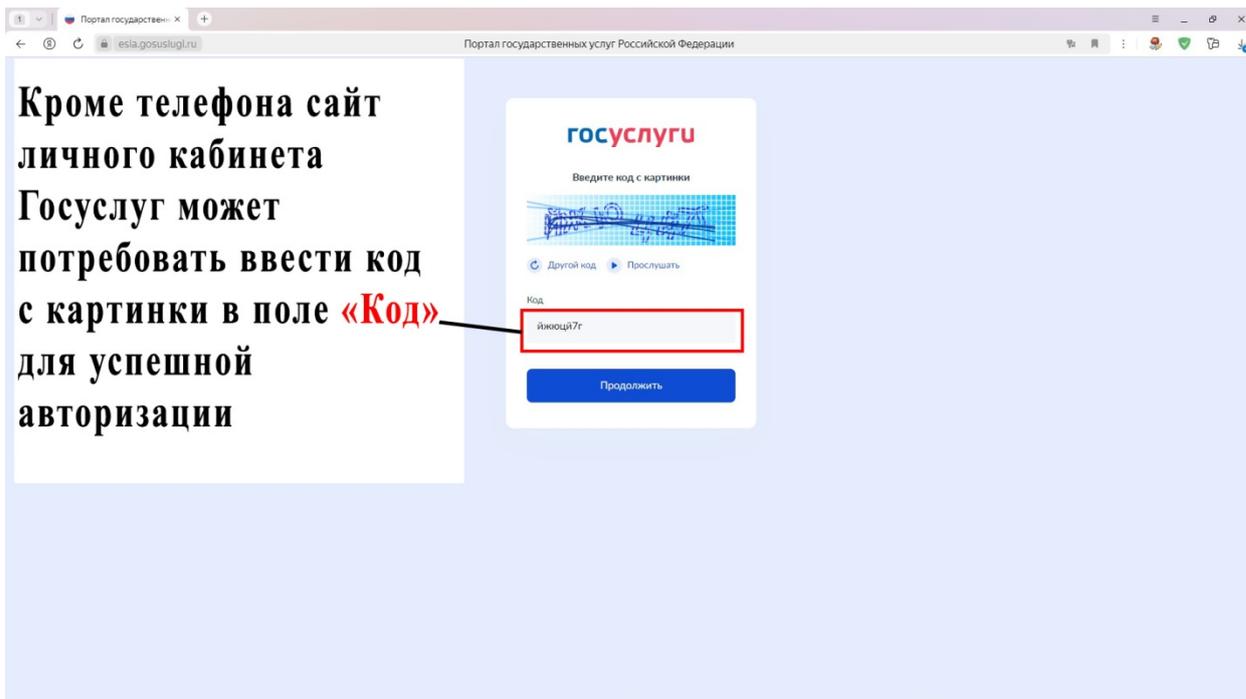
Это же действие необходимо произвести после получения извещения от суда о необходимости подключиться к тестовой веб-конференции накануне дня проведения судебного заседания по делу.



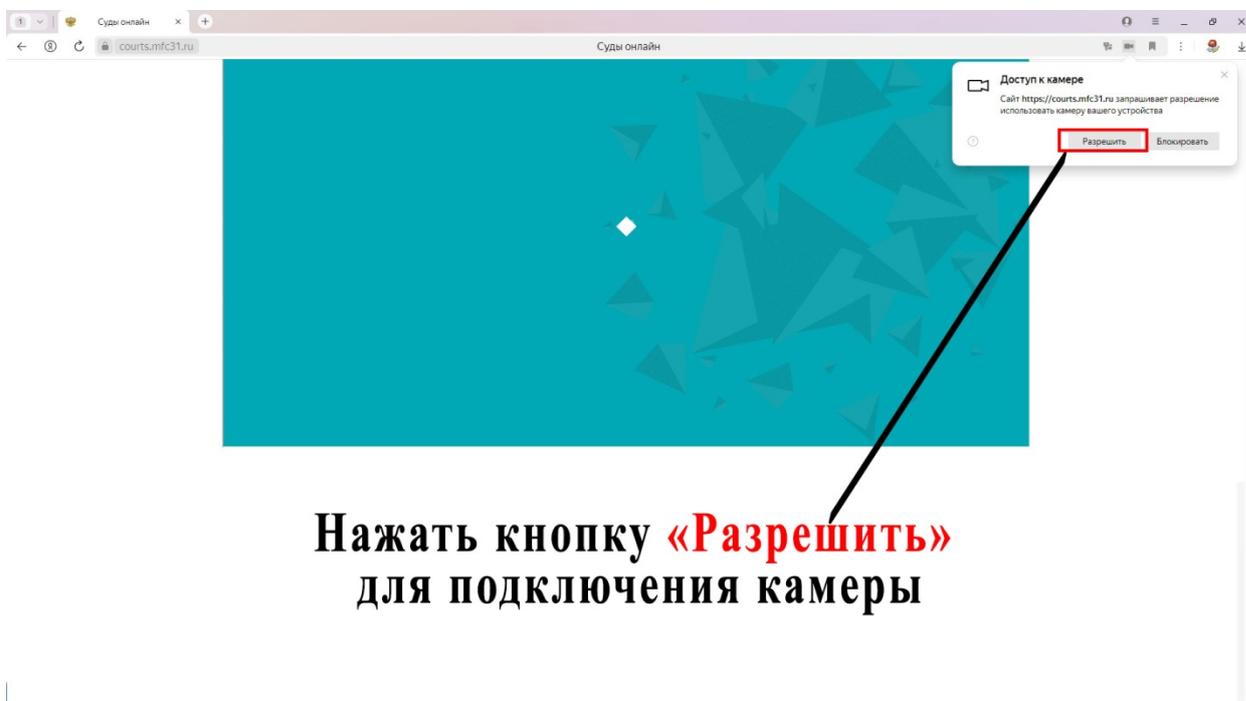
Шаг 3.
Ввести логин и пароль от личного кабинета Госуслуг.



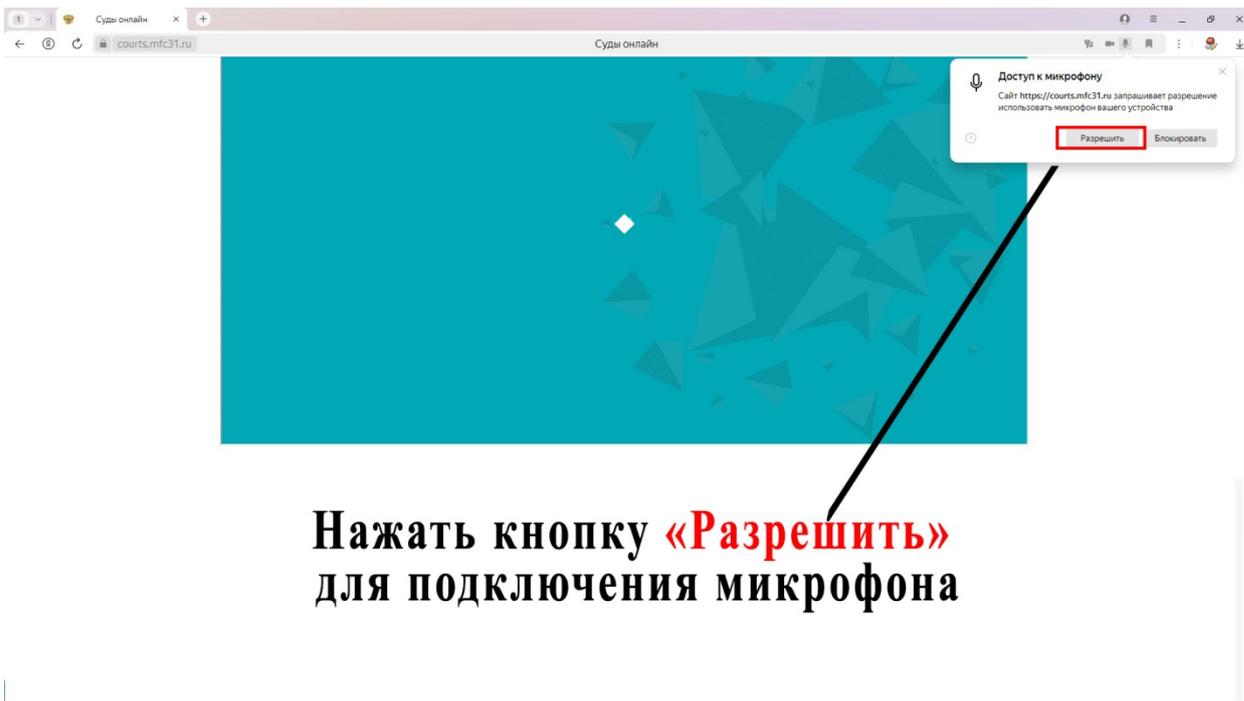
Шаг 4.
Ввести «Код подтверждения» из sms-сообщения.



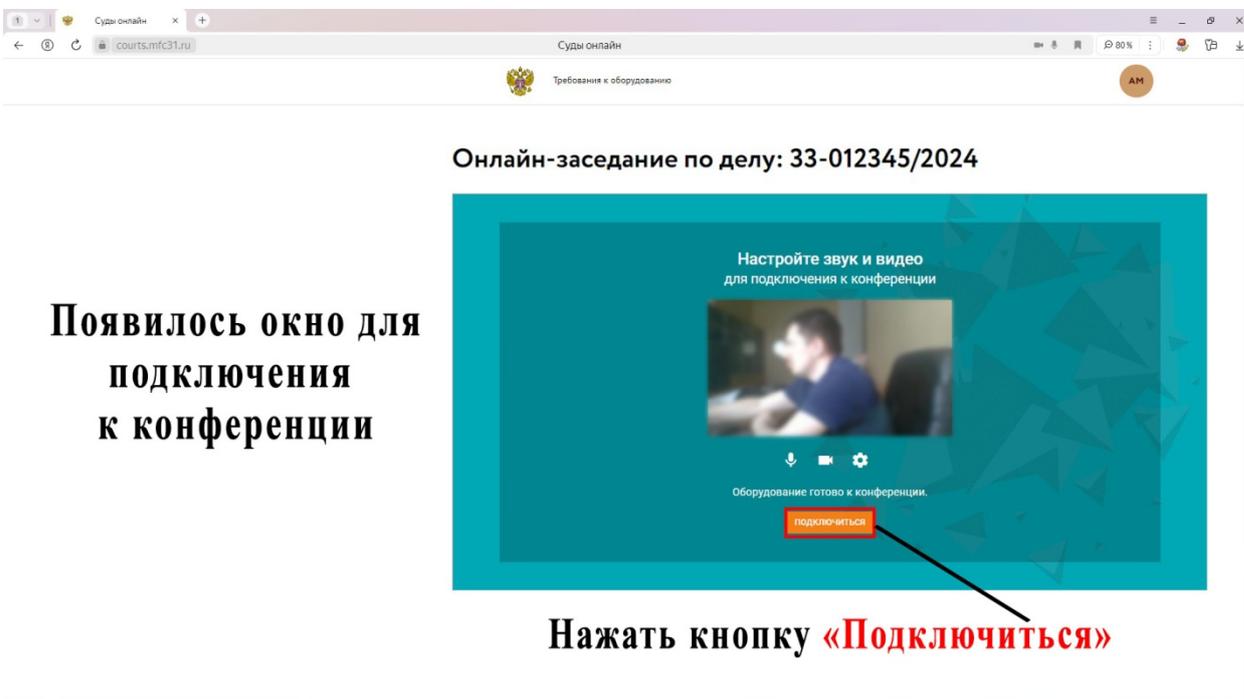
Шаг 5.
Ввести код с картинки, если потребует сайт Госуслуг.



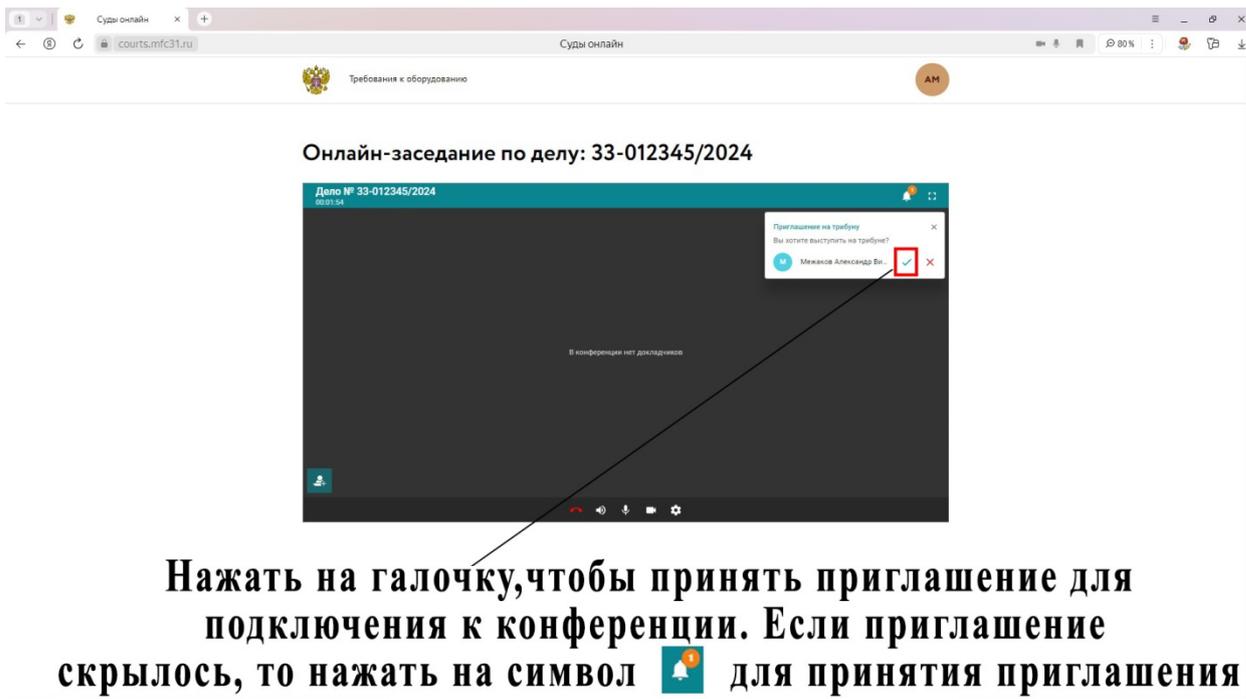
Шаг 6.
Нажать во всплывающем окне кнопку «Разрешить» для подключения камеры.



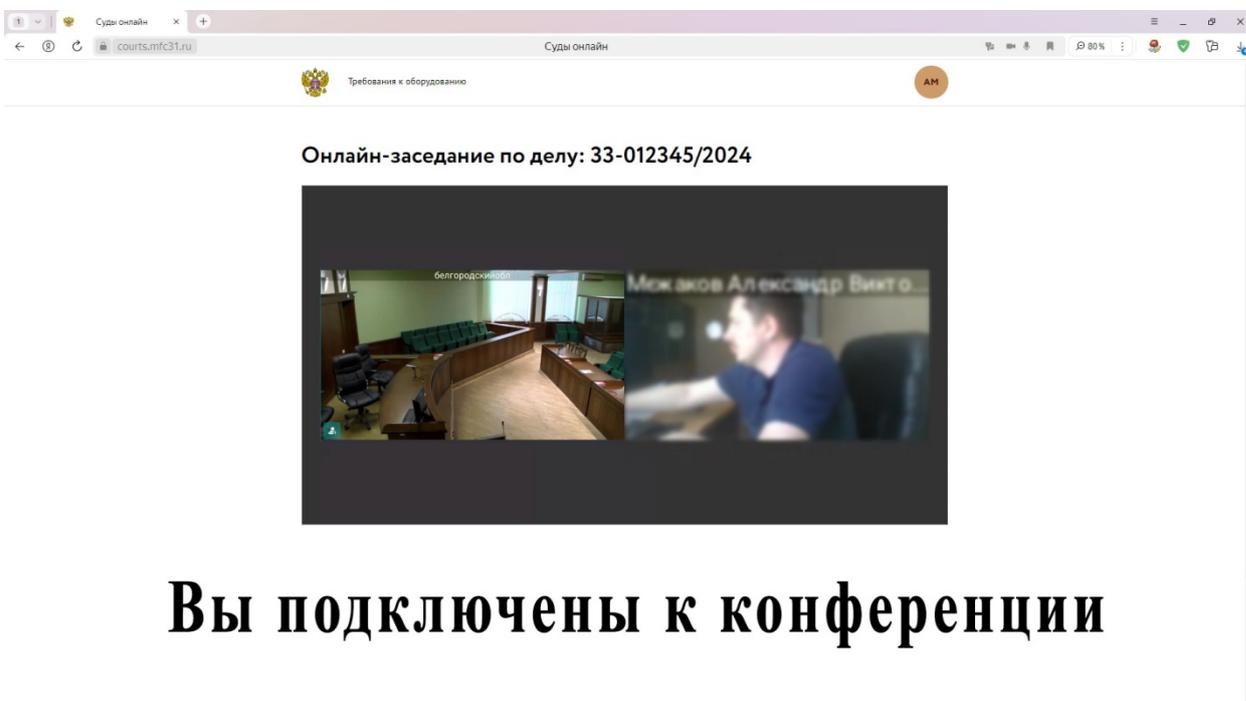
Шаг 7.
Нажать во всплывающем окне кнопку «Разрешить» для подключения микрофона.



Шаг 8.
В появившемся рабочем окне нажать на кнопку «Подключиться».

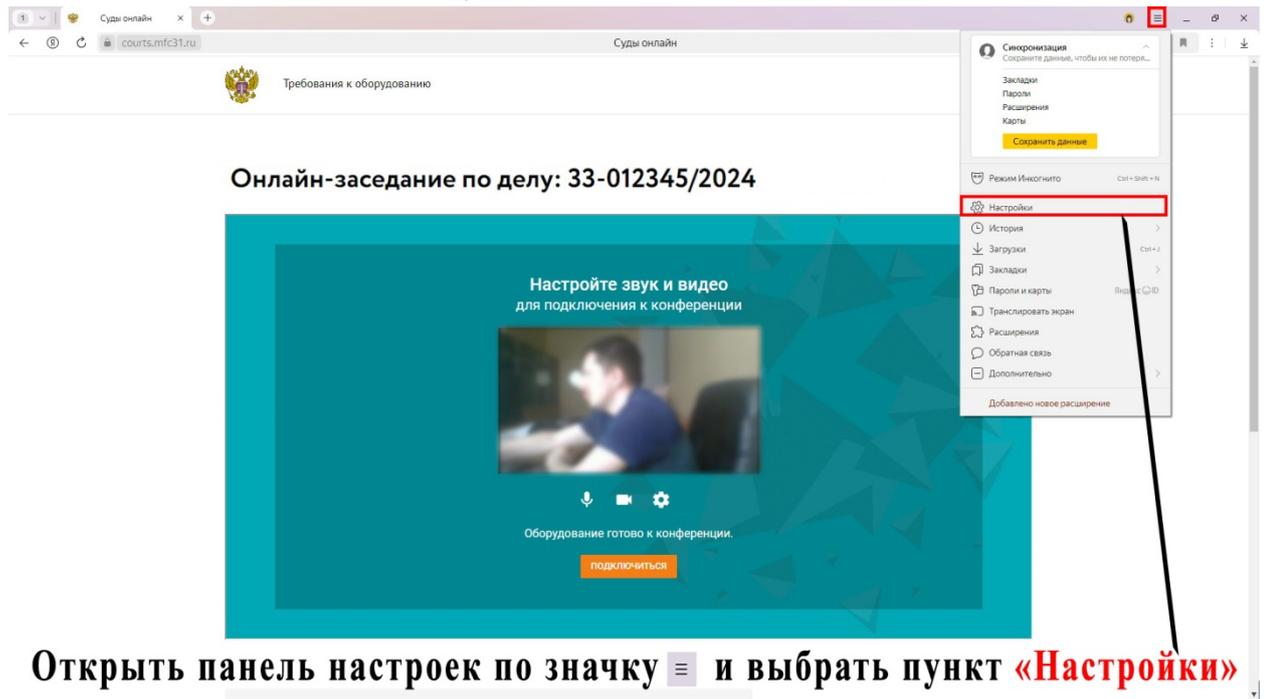


Шаг 9.
Принять приглашение от администратора конференции.



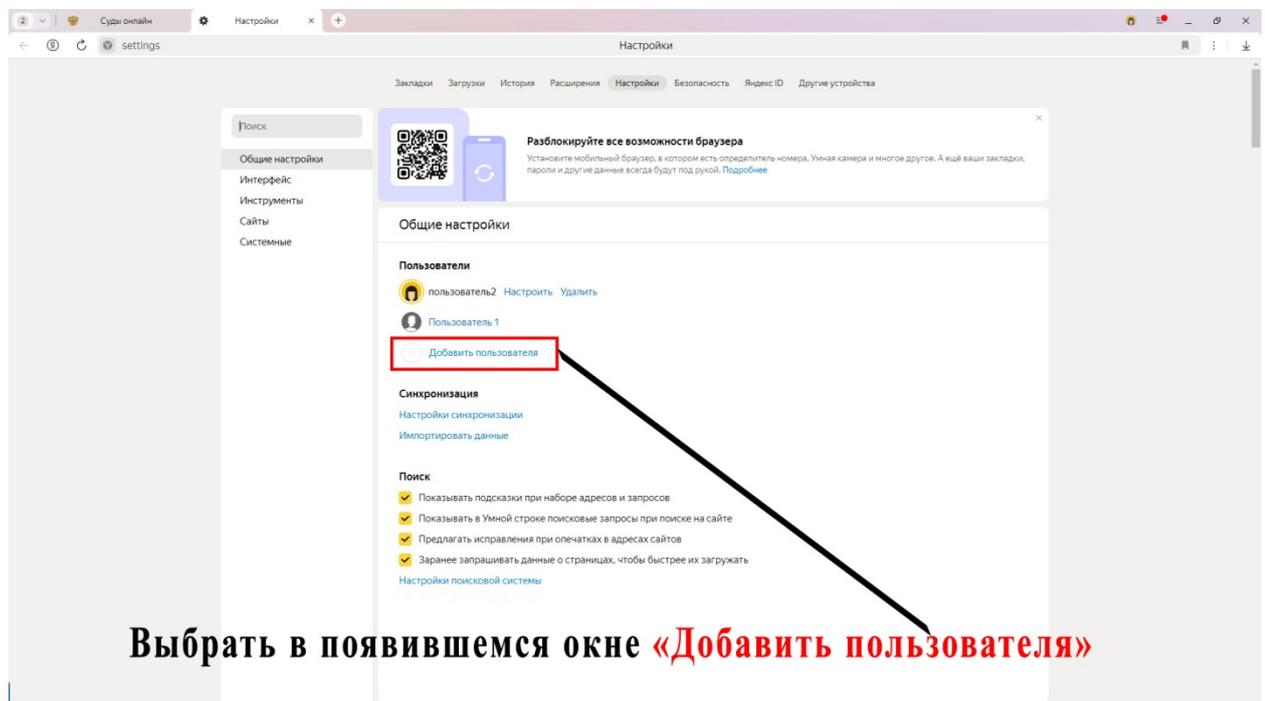
Шаг 10.
В случае, если веб-конференция включена секретарем судебного заседания и участник процесса правильно выполнил все шаги, заявитель подключится к веб-конференции.

Для подключения нескольких участников необходимо:



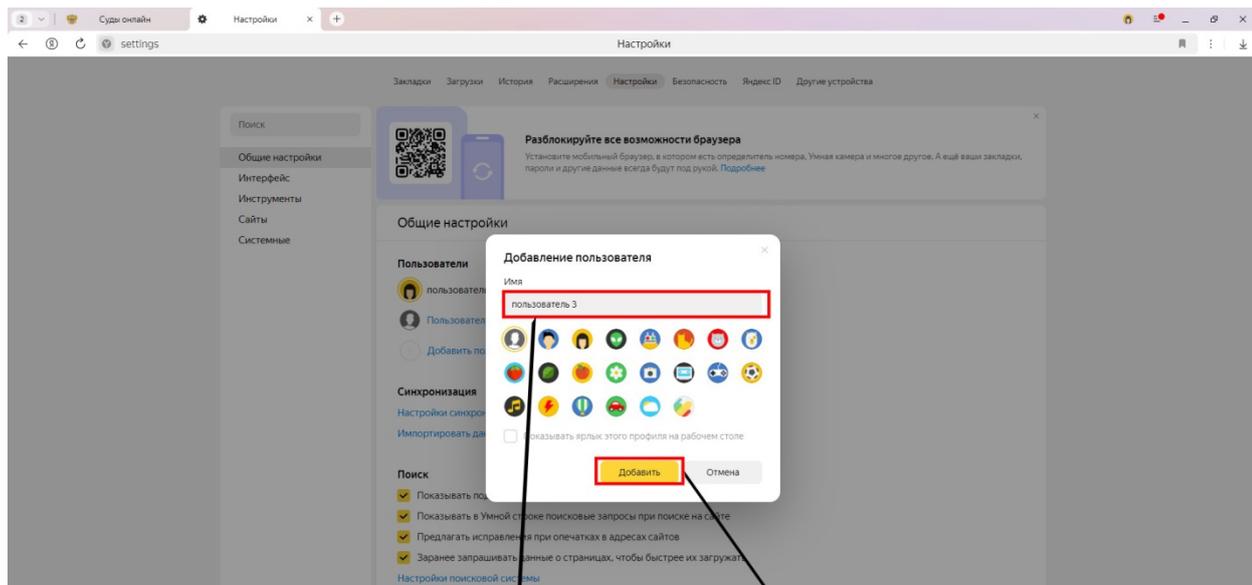
Шаг 11.

Открыть панель настроек браузера и выбрать пункт «Настройки».



Шаг 12.

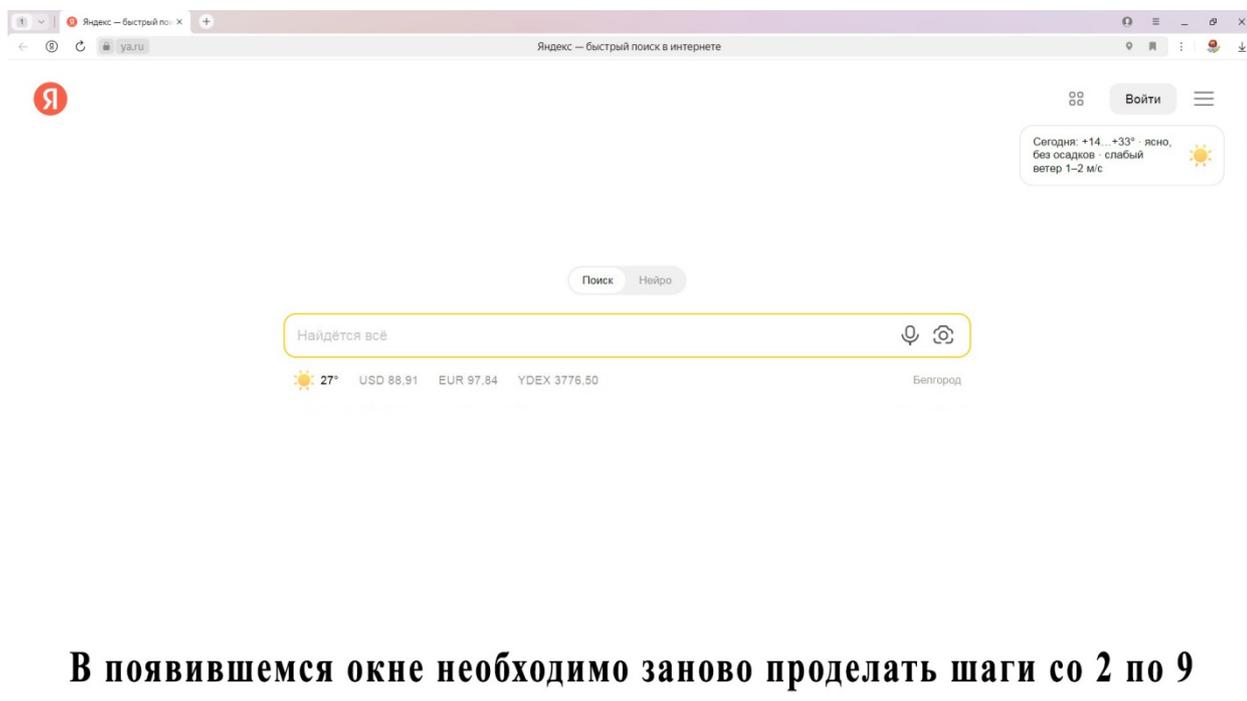
В появившемся рабочем окне выбрать «Добавить пользователя».



В поле «Имя» ввести имя второго пользователя и нажать кнопку «Добавить»

Шаг 13.

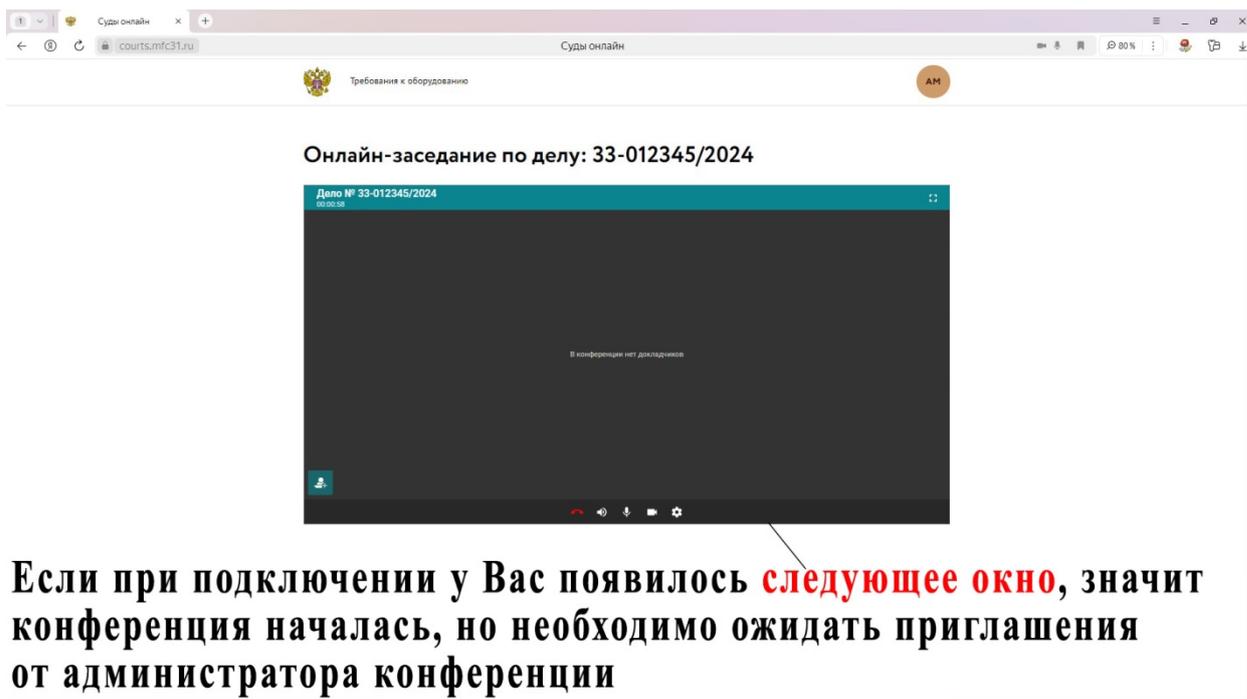
Ввести имя пользователя и нажать кнопку «Добавить».



В появившемся окне необходимо заново проделать шаги со 2 по 9

Шаг 14.

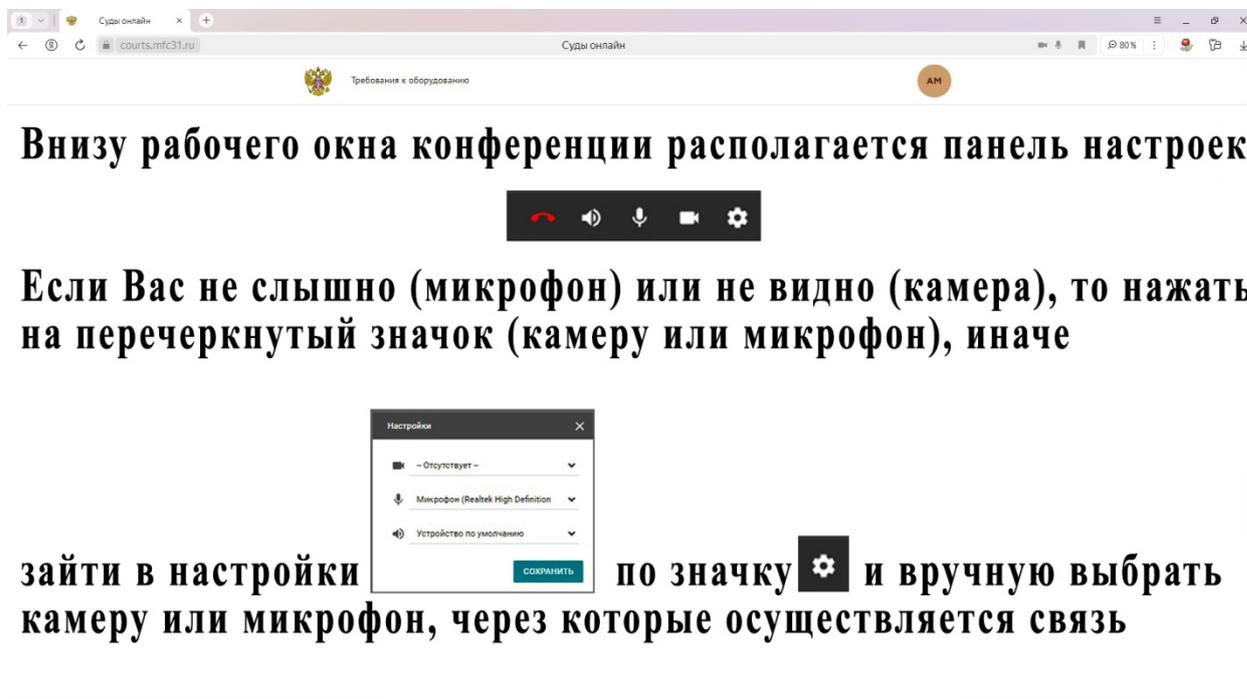
Открылось окно браузера для нового пользователя, где необходимо заново проделать шаги со 2 по 9.



Если при подключении у Вас появилось **следующее окно**, значит конференция началась, но необходимо ожидать приглашения от администратора конференции

Шаг 15.

Если суд не приступил к рассмотрению дела с участием заявителя (произошли накладки по времени рассмотрения судебных заседаний), дождаться приглашения от администратора конференции.

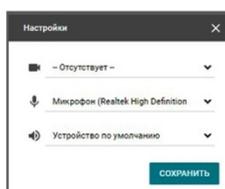


Внизу рабочего окна конференции располагается панель настроек



Если Вас не слышно (микрофон) или не видно (камера), то нажать на перечеркнутый значок (камеру или микрофон), иначе

зайти в настройки по значку  и вручную выбрать камеру или микрофон, через которые осуществляется связь



Шаг 16.

Проверить настройки микрофона и камеры, если суд не видит или не слышит Вас.